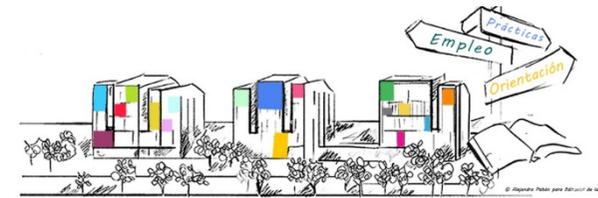


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS DEL CURSO 2017/18

Año 2018



Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)

Respuestas obtenidas:

Encuestas lanzadas		1642		
Respuestas recibidas completas		660	40,19%	
Respuestas recibidas incompletas		389	23,69%	
Encuestas respondidas completamente	Prácticas externas	Curriculares	208	31,52%
		Extracurriculares	324	49,09%
		Mixtas	59	8,94%
	Prácticas UC	Curriculares	7	1,06%
		Extracurriculares	62	9,39%
		Mixtas	0	0,00%
	TOTAL		660	100%



En el análisis de resultados de la encuesta sólo se consideran las respuestas completas

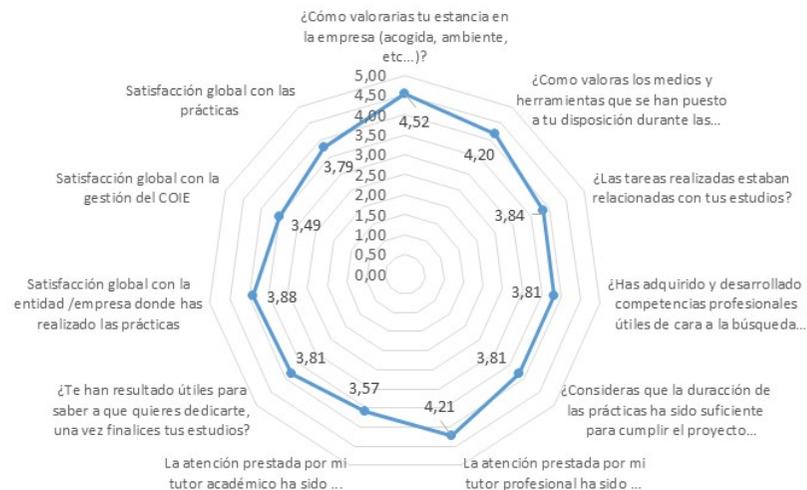
RELACIÓN DE TITULACIONES DE LOS ESTUDIANTES QUE RESPONDEN A LA ENCUESTA:

Denominación del título	Nº de respuestas
Experto Universitario en Procesos de Soldadura	1
Grado en Administración y Dirección de Empresas	91
Grado en Derecho	48
Grado en Economía	31
Grado en Enfermería	38
Grado en Física	7
Grado en Fisioterapia	5
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	4
Grado en Historia	11
Grado en Ingeniería Civil	28
Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	27
Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros	9
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	16
Grado en Ingeniería Eléctrica	3
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	8
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	23

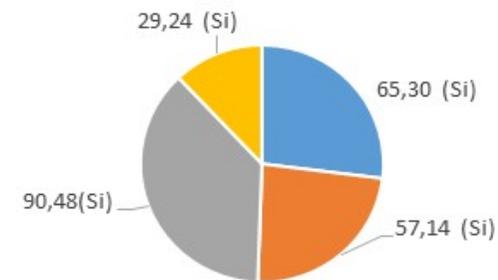
Grado en Ingeniería Informática	21
Grado en Ingeniería Marina	7
Grado en Ingeniería Marítima	5
Grado en Ingeniería Mecánica	14
Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	8
Grado en Ingeniería Química	21
Grado en Magisterio en Educación Infantil	12
Grado en Magisterio en Educación Primaria	15
Grado en Matemáticas	4
Grado en Medicina	1
Grado en Relaciones Laborales	33
Grado en Turismo	1
Máster en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales	2
Máster en Contabilidad Avanzada	1
Máster en Derecho de Comercio y Consumo	2
Máster en Derecho de Familia y Menores	1
Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios	2
Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	3
Máster en Empresa y Tecnologías de la Información	5
Máster en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	1
Máster en Ingeniería Ambiental	2
Máster en Ingeniería Costera y Portuaria	1
Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	27
Máster en Ingeniería de Minas	2
Máster en Ingeniería de Telecomunicación	5
Máster en Ingeniería Industrial	14
Máster en Ingeniería Informática	2
Máster en Ingeniería Química	8
Máster en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	7
Máster en Investigación en Cuidados de Salud	1
Máster en Investigación en Ingeniería Industrial	1
Máster en Mediación y Gestión de Conflictos	5
Máster en Nuevos Materiales	1
Máster en Patrimonio Histórico y Territorial	8
Máster en Prehistoria y Arqueología	4

Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	5
Máster en Tributación	1
Máster Internacional UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación	7
Máster Universitario Del Mediterráneo al Atlántico: La Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y Medieval	1
Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	10
Máster Universitario en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas/Second Language Learning and Teaching	1
Máster Universitario en Ciencia de Datos/Master in Data Science	1
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo	2
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	8
Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	11
Máster Universitario en Física, Instrumentación y Medio Ambiente	1
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	4
Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas Hídricos	1
Máster Universitario en Historia Moderna	1
Master Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	1
Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras	3
Máster Universitario en Investigación, Tecnología y Gestión de la Construcción en Europa	3
Máster Universitario: La Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y el Medieval	1
Otras Titulaciones	1
Total general	660

RESULTADOS POR APARTADOS



REMUNERACIÓN Y EMPLEABILIDAD DE LAS PRÁCTICAS



- ¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?
- ¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?
- ¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?
- ¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?.

Apartados	B.- Proceso de adaptación		C.- Desarrollo de las prácticas					D.- Gestión de las prácticas		E.- RESULTADO FINAL			G.- Satisfacciones globales		
	¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?	¿Cómo valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?	¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?	¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)	¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?	¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?	¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?	La atención prestada por mi tutor profesional ha sido ...	La atención prestada por mi tutor académico ha sido ...	¿Te han resultado útiles para saber a qué quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?	¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?	¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?	Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas	Satisfacción global con la gestión del COIE	Satisfacción global con las prácticas
Respuestas															
Nada	11	11	35	20	25	431 (Si)	316 (Si)	27	77	20	551 (Si)	193 (Si)	23	23	21
Poco	11	31	73	37	58	229 (No)	237 (No)	38	55	37	58 (No)	467 (No)	36	51	41
Aceptable	37	86	117	183	148			80	157	183			156	258	184
Muy	165	217	172	222	215			141	154	222			221	194	223
Total	436	315	263	195	214			374	217	195			221	108	191
Total respuestas	660	660	660	657	660	660	553	660	660	660	609	660	657	634	660
Sin respuesta	0	0	0	3			7				51		3	26	0
Media aritmética	4,52	4,20	3,84	3,81	3,81	65,30	57,14	4,21	3,57	3,81	90,48	29,.24	3,88	3,49	3,79
Media general	4,36		3,81					3,89		3,81			3,79		

¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mal	11	1,67%
Mal	11	1,67%
Aceptable	37	5,61%
Bien	165	25,00%
Muy bien	436	66,06%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mal	11	1,67%
Mal	31	4,70%
Aceptable	86	13,03%
Bien	217	32,88%
Muy bien	315	47,73%
TOTAL	660	100,00%

¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada relacionadas	35	5,30%
Poco relacionadas	73	11,06%
Relacionadas	117	17,73%
Bastante relacionadas	172	26,06%
Muy relacionadas	263	39,85%
TOTAL	660	100,00%

¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	3	0,45%
Nada útiles	20	3,03%
Poco útiles	37	5,61%
Útiles	183	27,73%
Muy útiles	222	33,64%
Totalmente útiles	195	29,55%
TOTAL	660	100,00%

¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy insuficiente	25	3,79%
Insuficiente	58	8,79%
Adecuado	148	22,42%
Bastante adecuado	215	32,58%
Muy adecuado	214	32,42%
TOTAL	660	100,00%

¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	431	65,30%
NO	229	34,70%
TOTAL	660	100,00%

¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	107	16,21%
SI	316	47,88%
NO	237	35,91%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por el tutor profesional de la empresa?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	27	4,09%
Mala	38	5,76%
Aceptable	80	12,12%
Buena	141	21,36%
Muy buena	374	56,67%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por tu tutor académico?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	77	11,67%
Mala	55	8,33%
Aceptable	157	23,79%
Buena	154	23,33%
Muy buena	217	32,88%
TOTAL	660	100,00%

¿Te han resultado útiles para saber a qué quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
No se/no contesto	3	0,45%
Nada útiles	20	3,03%
Poco útiles	37	5,61%
Útiles	183	27,73%
Muy útiles	222	33,64%
Totalmente útiles	195	29,55%
TOTAL	660	100,00%

¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	51	7,73%
SI	551	83,48%
NO	58	8,79%
TOTAL	660	100,00%

¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	0	0,00%
SI	193	29,24%
NO	467	70,76%
TOTAL	660	100,00%

¿Qué tipo de contrato te ofrecieron?

	Nº respuestas	Porcentaje
Contrato de duración determinada a tiempo completo	30	15,54%
Contrato de duración determinada a tiempo parcial	10	5,18%
Contrato en prácticas	113	58,55%
Contrato indefinido a tiempo completo	12	6,22%
Contrato indefinido a tiempo parcial	5	2,59%
Contrato para la formación	11	5,70%
Contrato por obra o servicio	12	6,22%
TOTAL	193	100,00%

Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	3	0,45%
Nada satisfecho/a	23	3,48%
Poco satisfecho/a	36	5,45%
Satisfecho/a	156	23,64%
Muy satisfecho/a	221	33,48%
Totalmente satisfecho/a	221	33,48%
TOTAL	660	100,00%

Satisfacción global con la gestión del COIE

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	26	3,94%
Nada satisfecho/a	23	3,48%
Poco satisfecho/a	51	7,73%
Satisfecho/a	258	39,09%
Muy satisfecho/a	194	29,39%
Totalmente satisfecho/a	108	16,36%
TOTAL	660	100,00%

Satisfacción global con las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	0	0,00%
Nada satisfecho/a	21	3,18%
Poco satisfecho/a	41	6,21%
Satisfecho/a	184	27,88%
Muy satisfecho/a	223	33,79%
Totalmente satisfecho/a	191	28,94%
TOTAL	660	100,00%

OPINIONES, SUGERENCIAS Y/O QUEJAS

(Textos reproducidos tal y como se han aportado a través de la encuesta)

¿Consideras que se puede mejorar en algún aspecto tu estancia en la empresa?

(texto reproducido exactamente como ha sido aportado por los estudiantes)

- En mi caso, creo que todos los aspectos de mi estancia en la empresa han sido adecuados.
- Alargando la estancia posibilitando la realización de más ECTS en la asignatura prácticas.
- Destacaría un aspecto que no me dio mucho tiempo a tocar en la empresa, hacer prácticas con nóminas.
- Creo que hay falta de comunicación entre recursos humanos de Santander y Zaragoza.
En relación con mi estancia no mejoraría más que pudieran darte más oportunidades de permanecer en la empresa y enseñarte más, no sólo limitarse a tareas administrativas.
- En santa Clotilde en concreto, mejoraría el trato hacia los alumnos de prácticas que vamos con la intención de hacerlo lo mejor posible. En este aspecto yo no he tenido ningún problema; sin embargo, compañeros míos si. Y no lo veo justo.
- Considero que los becarios también deberían tener derecho a vacaciones.
- Deberían ofrecer el pago del combustible para llegar a la fábrica. Está en Los Corrales de Buelna y no está muy cerca que digamos. La remuneración que he recibido sirvió para el transporte únicamente.
- La estancia ha sido inmejorable, estoy muy satisfecha tanto el trato con el equipo de trabajo como los proyectos en los que he participado y mis funciones desarrolladas.
- Considero que en esta empresa consideran al becario un trabajo más y suplen cierto tipo de puestos de trabajo mediante un becario. Trabajos de secretaría y otros tipos de trabajos del estilo.
- No teníamos descuento en el comedor de la empresa por lo que teníamos que llevar nuestra propia comida, que no era inconveniente alguno salvo que, no podíamos comer con el resto de empleados y no hay sitio suficiente para más de 20 becarios.
- Considero que es una empresa pésima, he realizado prácticas en 4 entidades de las cuales estoy muy contenta con el trato y el aprendizaje, pero lo de esta empresa es lamentable tanto el trato del personal y de la tutora como el trato a sus propios trabajadores, si de algo me han servido es de saber donde no quiero trabajar, además que 400 euros por 8 horas al día cuando no eran 9 me parece una explotación.
- Se debería mejorar en primer lugar a través del establecimiento de mayores convenios entre la universidad y los centros a los que se acude facilitando algún tipo de ayuda económica por parte de la universidad. Así como, fomentando mayor colaboración entre el tutor académico y el alumno para que sea una relación más estrecha y con mayor implicación por ambas partes.
- Ahora ya no, porque terminé las prácticas pero si hubiese realizado tareas más relacionadas con mis estudios si.
- Deberían dejarnos hacer cosas relacionadas con nuestros estudios. Y deberían dejar claro las tareas que verdaderamente vamos a realizar en la empresa el día de la entrevista por lo menos.
- En la empresa no, pero en mi caso estuve en una entidad educativa y considero que sería más beneficioso adaptarse a la duración del curso, es decir prácticas más largas y contextualizadas
- Proporciona más equipo (microscopios) . Hay poco de dispositivos pero en contraste que hay muchas estudiantes que están interesadas en realizar estudios en microscopía
- Si. Considero que desde el inicio de las prácticas tendría que fijarse una especie de listado con las tareas a desarrollar en la entidad. En el sentido de que al finalizarlas no haya malentendidos respecto a que haya habido actividades que no se han llevado a cabo. Por último, tener más en cuenta los horarios del alumno.
- Llegué de pronto, primera vez en prácticas y los primeros días no tuve ninguna formación ni mucha información de como se actuaba, nada más me dijeron donde me sentaba y que hiciese esto o lo otro, lo cierto es que me hubiese gustado tener uno o dos días de cara a poder desempeñar tareas para el jefe y no quedarme en blanco.
- Me he sentido muy bien durante mi periodo de prácticas y el trato ha sido espectacular por parte de todos los miembros de la empresa.
- Si

- Si, el tema de salir a las 15:00....Ya que a la 13:30 han acabado todo y como no hay nada que hacer te mandan a tomar miles de tensiones que acabas hasta las narices. Espero que a los futuros que vengan sea horario de 8:00-13:30 órdenes 14:00 como mucho, con eso vale para conocer todo y saber lo que hay que saber.....
- Si, en muchos aspectos que prefiero no valorar.
- Si, todavía no conocemos a la responsable de prácticas del centro (a la de enfermería si)
- Que te explomen más las cosas y te hagan cao y no pasen de ti.
- Hubo muchos cambios, tive al principio un tutor que se preocupaba y valoraba mi trabajo, delegaron en mi funciones de empleado a pesar de la baja remuneración económica, y hubo otro tutor nuevo que ni si quiera sabia que trabajo habia desempeñado y cambiaba mis funciones habituales a otras maa degradantes como tirar basura o cambiarme de puesto habitual y poniendo a otra personas
- A pesar de que las prácticas no se ajustaron a mi preparación académica, el tutor y todo lo que me enseñó fue excepcional.
- La comunicación con el profesorado de los niños y niñas y el horario en el que se desarrolla
- Me han encantado las prácticas, he estado muy cómoda y he aprendido mucho gracias a la atención allí recibido.
- Considero que la empresa no es una empresa adecuada para enviar a un estudiante a realizar practicas allí, basicamente porque solo se dedicara a llamar por telefono a personas para intentar convencerles de que realicen algun curso en la empresa. La organizacion de la empresa es pésima. Además no te enseñan absolutamente nada y nada de lo que hagas allí te puede servir de cara a un trabajo posterior.
- Si las funcions a desempeñar se tiene que adecuar a la oferta de prácticas
- Se podría mejorar con un horario más reducido de horas, ya que eran a jornada completa y más de la mitad del tiempo no tenía labores que realizar.
- En mi caso fui a una Mutua Colaboradora de la Seguridad Social, pero con el fin de que se trataran durante la duración de mis prácticas temas relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales. Pero en vez de eso cuando llegué se me tuvo de recepcionista y de "administrativa" (porque tampoco me dejaba hacer muchas cosas, porque no sabía hacer muchas cosas, lo admito, el problema es que cuando una persona que se tiene que hacer cargo de enseñarte tiene tanto trabajo, no puede permitirse perder el tiempo, explicando cosas a la persona que ha venido de prácticas y eso también lo entiendo. Pero considero que si a la persona que está encargada de enseñarte se sabe que va a tener que poner con el alumno, se le debería de dar menor carga de trabajo, para que pueda dedicar más tiempo a explicar sus conocimientos al alumno que se le haya asignado a ese tutor en la empresa, de forma más tranquila y distendida) sobre temas relacionados con la Seguridad Social, que también es cierto que me vino bien para aprender cosas, y se agradece y lo valoro. Pero yo iba con la intención de ver obras, ir a empresas , hacer planes de prevención, etc. Y en definitiva aprender sobre prevención de riesgos laborales, y se me tuvo haciendo otras gestiones que no tenían nada que ver con lo que yo me esperaba.
También he de decir que la acogida y el trato por parte de los compañeros y de la dirección fue estupendo y en ese sentido no tengo queja alguna.
- No Alicia Me ha enseñado todo lo que se necesita saber para el ejercicio de la profesión, no puedo pedir más.
- Mi jefa en la empresa no me mandaba demasiadas tareas, de 5h, 4 estaba mirando la pantalla del ordenador. Se deberían buscar más tareas para los becarios para que aprendan y se desarrollen de cara a buscar un futuro empleo.
- podrían remunerarlas
- Pues si. Mejoraría si se potenciaría la contratacion de los becarios después de las prácticas, cosa que no se hace.
- Al inicio del período de prácticas además de presentar al equipo de la casa de los muchachos, contextualizar un poco acerca de la población del centro y definir las tareas y roles que ejercerá el practicante.
- La verdad es que no. La relación en la empresa comenzó de tutor a alumno y acabo de amigo a amigo.
- Sí. Más tiempo en la residencia y más plantilla de personal de enfermería para enseñar a los de prácticas.
- Mediante algún tipo de ayuda económica o al menos teniendo vacaciones o descansos como el resto de los empleados.
- Que no despidan durante la realización de las practicas, a mi tutor en la misma. Lo cual provoco que estuviese cierto periodo de tiempo sin hacer las competencias que se me dijeron a la hora de firmar el contrato.
- Tener una remuneración económica.

- Las prácticas en Glezco han sido muy productivas. He entendido lo estudio mediante la práctica de lo aprendido.
- Que se les ofrezcan a los becarios tareas que realizan los que trabajan allí. No que haya unas tareas ya asignadas a los becarios.
- Si, mayor duración de las prácticas, mayor posibilidad a los alumnos de realizar tareas
- Sí, considero que a pesar de ser "prácticas", debería de haber un caudal por mínima que fuera a percibir por el alumno para sufragar los gastos de transporte.
- Creo que sería justo realizar todos turno de tarde durante las prácticas y no sólo un alumn@.
- Más motivación desde el lado económico
- Mayor duración de las practicas
- Si que haya en la universidad una formación más pragmática
- Aumento de la retribución de la práctica. No puede ser que una empresa con grandes beneficios pague 2,5 €/hora.
- Acudir a practicas en el primer cuatrimestre
- Mi responsable tenía demasiada carga de trabajo y había días que casi no me podía atender, así que quizás yo podría haberme encargado de alguna función más.
- Existen aspectos siempre mejorables pero muy contenta.
- Debe haber un paquete de bienvenida. Ello incluye un material mínimo (del que haya que hacerse responsable y devolver al finalizar), y una definición clara de los objetivos y medios, de manera que no quedas en un principio al albur de las mareas...
- Mejorar en la atención prestada y en la coordinación con los miembros de la institución.
- cumplimiento de horarios mayor atención de los tutores
- Siempre es más fácil estar trabajando con una retribución económica.
- Tendríamos que realizar las prácticas en periodos de temporada, ya que en esas fechas, las diferentes federaciones tienes mayor cantidad de pacientes y podemos observar lesiones mucho más variadas y diferentes.
- Que se interesen un poco por sus becarios y no pasen totalmente de ellos y luego digan que el becario es el que no presta interés.
- Sí, sobre todo aquellos aspectos relacionados con el intercambio de información entre los profesionales de la empresa y el alumno en prácticas.
- Al comienzo de las prácticas estuve 3 meses sin cobrar absolutamente nada y realizando el trabajo como el resto. Es coherente si es que estás desarrollando competencias profesionales pero no en el caso de cubrir un puesto más.
- Si, pues se ha trabajado mucho. Mi salario seguia siendo el mismo y hubiera sido mas satisfactorio ver una compensacion economica por todo el esfuerzo
- Todo está bien.
- Me hubiera gustado tocar más casos reales, pues nos han puesto casos prácticos a realizar pero hipotéticos y eso es algo que ya hacemos en clase sin necesidad de asistir a unas prácticas externas. Alegan que es por política de privacidad y lo entendemos, pero a los que están, por ejemplo, de prácticas en enfermería o medicina si les dejan estar con pacientes, realizar curas, etc.
- Mayor comunicación y aumento de sugerencias del tutor academico al tutor empresarial
- Me gustaría haber tenido una participación más activa, haber aprendido a desarrollar alguna tarea
- Opción para poder completar un curso académico completo en unas mismas prácticas para poder conocer de verdad la empresa.
- Que se cumplan todo lo propuesto en lo que se oferta en las prácticas. Y que desde el día uno, estén todos los documentos en regla.
- Sí, considero que sería útil acceder un día de las prácticas a los demás departamentos del centro (fisio, psicólogo, auxiliares...)
- Poner en práctica mis habilidades respecto a las tareas a realizar,es decir, contacto directo con ello no a través del tutor asignado en la empresa el cual ejercía las funciones y yo era , en la mayoría de los casos, la observadora.
- La gestión del COIE ha sido deficiente, saltándose a la torera sus propias normas y con una atención que a veces dejaba un poco que desear. Además, se han encargado de fomentar que se hagan prácticas en condiciones lamentables desde la propia universidad, haciéndonos ver que si el panorama no es malo ya de por sí, ahí está la UC para malvender a sus alumnos.

- Mayor relación con los contenidos académicos
- Quizá podría haber mejorado la coordinación con los tutores para obtener mejores resultados académicos en los alumnos.
- Hay muchos aspectos que se pueden mejorar en cómo están concebidas y planeadas las prácticas, pero no se van a llevar a cabo por la inconveniencia para los profesores asociados y responsables del Practicum.
- En este caso no, ya que la empresa en la que me encuentro ha cumplido a raja tabla las condiciones de las prácticas, tanto horarios como carga de trabajo.
- No tienen proyectos de marketing que son los estudios a los que yo pertenezco, por tanto, para mejorar mis prácticas deberían asegurarse de tener proyectos o trabajos que yo pueda desarrollar y se adapten al perfil académico que han aceptado en su empresa, puesto que si no te ves haciendo tareas que no pertenecen a mis estudios en la UC
- Si, que desde el CEUC añese ayude a las becarias, se explique lo que hay que hacer y no nos manden hacer cosas de los propios trabajos de algunos miembros del CEUC, tareas que no se corresponden con lo que aparecía en el contrato de colaboración.
- Considero que unas prácticas es un sitio donde vas a aprender, dónde te van a enseñar y en este sitio palabras textuales del tutor de la empresa, hay que ser autodidacta, en 2 semanas que estuve de prácticas el tutor dedicó 10 minutos a estar conmigo.
- Deberían dar mas oportunidades a la hora de ofrecerte un puesto. El puesto ocupado, es un puesto solo para becarios que no quieren cubrir de otra forma, con lo cual da igual que seas bueno o no, cuando se termine tu beca te vas y llaman a otro becario, y así.
- Si. Quizás tener las herramientas de informáticas para que el pasante pueda utilizar y realizar el trabajo definido en sus funciones.
- Sinceramente no, todo se ha acogido a lo que esperaba realizar.
- Se debería fomentar la contratación en empresas después de la realización de prácticas
- Si, la verdad que no he aprendido nada
- Más formación en los primeros compases de las prácticas
- Seguro q algun aspecto sí.
- La duración de las prácticas podría ser mayor.
- Estaría bien que las prácticas de colaboración fuesen curriculares
- La comunicación del Servicio de Informática con el becario ha sido insuficiente en varias ocasiones, sobre todo al comienzo de las prácticas.
- En primer lugar no recomiendo a nadie realizar las prácticas en este empresa. La empresa está muy bien, pero en el tema de prácticas... bastante que desear.
- Formación. Son unas prácticas, el alumno debería estar recibiendo formación constantemente, con profesionales que puedan aportarle conocimientos.
- Todo
- Creo que la parte monetaria, muy poco dinero y he trabajado bastante.
- Pagar más a los becarios porque tenemos que desarrollar la misma labor que un trabajador normal y recibimos una miseria
- Haciendo las prácticas en cualquier otro departamento.
- Totalmente.
Esta práctica es un puesto de trabajo de auxiliar administrativo que no debería ser cubierto por becarios. Y si es cubierto con becarios deberían tener la formación adecuada con su remuneración correspondiente a una jornada de 6 horas (600€).
- Sí, si contasen más con el alumno que va de prácticas, mis tareas fueron mínimas, me sentía más como un obstáculo para el tutor de la empresa que como un alumno en prácticas, estoy seguro que a día de hoy no se sabe mi nombre
- Vacaciones
- Bueno sería adecuado pedir por parte de la universidad algún tipo de remuneración, ya que en mi caso no he tenido ninguna, y aunque acepte y estoy contenta, creo que es otra forma de motivación.
- Si que coloque ordenadores para el tpacricante viajar todos los días con un ordenador portátil propio es complicado
- Quizá que las empresas se aseguren de tener tareas específicas para los estudiantes de prácticas.

También no realizar jornadas muy largas, no exigir las 150h porque hay algunas asignaturas que te llevan menos.

- La aportación económica, ya que trabajas como un empleado más cobrando muchísimo menos
- El tutor externo debería de estar más pendiente del alumno.
- Sí, se podría mejorar la estancia dando algo más de formación en cuanto al producto de la empresa en el que estás trabajando y en cuestiones internas como, por ejemplo, cómo rellenar el parte de trabajo correctamente o cuál es la distribución en departamentos de la empresa.
- Me parece vergonzoso que se puedan realizar prácticas no remuneradas. Sólo con los desplazamientos, ya he perdido dinero durante la realización de las prácticas. Creo que se debería dar siempre una compensación económica al realizar las prácticas, aunque sea pequeña para cubrir gastos.
- Hubiera sido mejor la estancia de una duración mínima de 6 a 12 meses y con una remuneración algo más alta.
- Hay poco control de las actividades que se llevan a cabo, y considero que la selección de becarios no ha sido adecuada en cuanto a la disposición para realizar las tareas pertinentes. Debería valorarse tanto la formación profesional y académica como las actitudes para desarrollar el trabajo, cosa que he echado en falta.
- Sí, se puede mejorar y mucho. Desde el inicio de las prácticas he echo muchas más horas de las que me correspondían en el contrato de prácticas. Además de pedir a la empresa algún día de compensación por estás horas de más, siempre me lo denegaban. Me puse en contacto con el COIE por este motivo y a partir de ahí ya hice mi horario normal (todo esto a sido hace una mes más o menos). Otro aspecto a destacar es el de ir y sólo a algunas instalaciones con el coche de empresa sin ningún responsable de la empresa.
- Retribución
- Todo esta bien!
- Que ayuden a los lumnos y no pongan trabas ciertos oficiales del barco a los alumnos.
- Lo único que podría pedir en mi caso es más trabajo en campo y menos en oficina, por lo demás todo correcto.
- Si, creo que se podría tener en cuenta el servicio de comedor por parte de la empresa para los becarios.
Salvo eso, con el resto estoy muy contento.
- Mayor atención
- Mi empresa se ha portado genial conmigo, han confiado en mí para hacer algunas tareas y eso se agradece.
- Creo que la remuneración es insuficiente dado lo que se aporta a la empresa.
- Globalmente han sido unas prácticas muy productivas, igual alguna pega como que la oficina era pequeña pero entiendo que desde febrero poco a poco se están expandiendo.
- (El tipo de contrato ofrecido al finalizar las prácticas es bajo la condición de Autónomo)
El becado está muy separado de la oficina (al trabajar en obra) por lo que realmente no tiene un tutor al que poder consultar dudas de manera inmediata. A pesar de esto la experiencia en conjunto ha sido buena.
- Alguna actividad más para los Intern, este año empezaron muy tarde.
Si bien es cierto que el trabajo es confidencial, estaría bien que una o dos semanas antes nos indicasen herramientas que vayamos a utilizar para ir aprendiendo antes de llegar.
En mi caso tuve que invertir un tiempo considerable en ponerme al día, que por una parte está bien para tu desarrollo pero quizás tu objetivo es aportar algo más a la empresa.
Por lo demás muy bien.
- Que la institución contara con una línea de trabajo/estudio para los practicantes y contara con una planificación adecuada.
- Aprender mas entorno a los estudios adquiridos. O adquirir fuertes competencias para salir al mundo laboral.
- La verdad que todo ha ido genial.
- A veces ellos mismos estan tan cargados de trabajo que no pueden estar pendiente de ti, cosa que es entendible
- He estado muy a gusto, ojalá me hubiese quedado.
- Mayor atención por parte del tutor de la empresa. Más responsabilidades y actividades que realizar.
- Si, el trato y las ganas de enseñar de los tutores académicos
- Sí, a través de la existencia de una rotación por todas las áreas del departamento

- Lo único que se podría mejorar es la retribución. Aunque se tenga que trabajar mas horas no estaría mal, teniendo en cuenta que es en verano- no hay curso académico- , trabajar mas horas y ganar más dinero para nuestros gastos durante el curso, que por imposibilidad material no se puede trabajar.
- Todo perfecto.
- Una ayuda económica
- Esto no son unas prácticas, sino una manera barata de reemplazar ausencias de empleados. Es una vergüenza que pienso pelear. Además, no se nos ha pagado las vacaciones de verano tras un año trabajando. Absolutamente vergonzoso e inadmisibile. Justo lo que espero de la universidad.
- A ver. Mi problema principal es que no soy de aqui. Tengo visa problema para trabajar aqui. Si no, ya segura que me contrataran algunas empresas...
- El único aspecto a mejorar en relación a las prácticas es que estaría bien que su duración fuera más extensa.
- Considero que mi estancia en la empresa ha sido muy buena, por tanto no se me ocurre a priori nada que mejorar.
- Que se de cierto incentivo económico seria de gran ayuda
- La remuneración de las practicas seria un buen comienzo
- El tutor no me ha prestado atención ni me ha dado prácticamente trabajo para hacer, las horas se hacían eternas y el último día cómo una compañera del departamento estaba de baja, a cinco minutos de mi hora me trajo trabajo para hacer y como yo trabajo en otra empresa no me podía quedar más tiempo y se puso a discutir conmigo infravalorando cuando ha estado todo el periodo de prácticas sin mandarme casi cosas que hacer. He hecho prácticas en otras dos empresas y nada que ver con ésto.
- Haber tenido otra tutora de practicas.
- Por parte de la empresa, mejoraría el acceso a la información que nos dan a los alumnos. Y podría indicar la necesidad de idiomas en la convocatoria, ya que gran parte de la documentación facilitada no estaba en español.
- Ha estado todo muy bien, no tengo ninguna pega al respecto.
- si debido a las competencias delegadas en el alumno-becario, las cuales son mínimas en relación con la duración y horario de las practicas, y en cuanto el volumen de trabajo el cual es inferior al que puede delegar el propio departamento, el cual debería de formar y enseñar con mas amplitud las funciones y tareas que se realizan en el departamento.
- Quizás con otros ingenieros hubiese podido aprender un poco más.
- La acogida en la empresa ha sido muy satisfactoria, han empleado gran parte de su tiempo en que adquiera conocimientos y me han hecho muy partícipes de su trabajo, con lo que he aprendido, me he formado profesionalmente y me he sentido útil. Además en lo personal conforman un equipo espectacular, donde prima el trabajo en equipo.
- Sí, en la atención que deben de tener al becario, no específicamente como trabajador pero sí como un alumno en prácticas que debe ser calificado para su universidad.
- A nivel académico y de aprendizaje, realmente poco tendría que añadir. En cuanto a La Bolsa de ayuda económica... mejorable
- HORARIO.

En tu opinión ¿hay algo que mejorar de la gestión de las prácticas que lleva a cabo el COIE de la Universidad de Cantabria?

(texto reproducido exactamente como ha sido aportado por los estudiantes)

- Salvo para cumplimentar la documentación inicial de las prácticas, no he tenido contacto con el COIE durante la realización de las mismas.
- El aspecto que destacaría pata que sería objeto de mejora sería el horario, pero no solo en mi empresa sino el horario de las prácticas de empresa de la carrera en general puesto que el horario es de mañana, y tenemos clase por la tarde y acabamos muy justos, casi a la hora de entrar a casa, y por consiguiente no rendimos lo suficiente académicamente.
- Si, en mi opinión me parece injusto que aunque la matriculación en la Universidad de Cantabria se incluya hasta Septiembre, una vez presentado el proyecto y siendo el momento de poder aprovechar el tiempo formándote y completando el curriculum con prácticas no me haya sido posible después de haber pasado un proceso de selección y todo lo que ello conlleva, tanto para la empresa como para el estudiante. Me parece que se pierde muchas oportunidades laborales al impedir esto, ya que al estar titulado tienes más opciones de permanecer después de las prácticas como me comentaron.

Por otra parte, la gestión por parte del COIE me parece demasiado lenta y atrasada, ya que tienes que ir al COIE mínimo 3 veces.

- Mayor seguimiento durante la realización de las prácticas
- Primero, desde la facultad de enfermería se insiste en que: la asistencia a las prácticas es obligatoria. Yo lo describiría como autoritaria. Se inculcan valores de empatía y flexibilidad a lo largo de la carrera, que luego son incapaces de demostrar en la práctica. Este es uno de los aspectos que más me ha decepcionado en la gestión de la escuela. Otro punto que tampoco me ha gustado nada; ha sido la falta de control en el número de plazas que se ofertaban, independientemente de quién tuviese la culpa o no. Nos hemos visto afectados y eso no se ha solventado de una manera que beneficie a todos, si no a unos pocos. Creo que son más bien importantes las reuniones con los tutores de la escuela y los profesores asociados dentro del hospital, que la realización de portafolios en cada rotatorio. Por último, la durabilidad de las prácticas me parece la adecuada para fijar todos los conocimientos que podamos dentro de los cuatro años del grado. Pero creo que; empezar unos días antes y acabar unos días antes, puede facilitar el desarrollo de otras asignaturas.
- No es normal que en pleno siglo XXI no se pueda realizar el papeleo de manera electrónica, correo electrónico, firma electrónica.
- La gestión por parte del COIE ha sido perfecta.
- Facilitar la tramitación de ampliación de las mismas
- Se deberían poder prorrogar 6 meses más en la misma empresa si ésta está contenta con tu trabajo, puesto que en muchas ocasiones en 6 meses no da tiempo a terminar proyectos, muchas veces ni a empezarlos. Lo digo por experiencia ya que he podido realizar 3 becas de prácticas, y si hubiese seguido 6 meses más como becario creo que habría tenido más posibilidades de que me ofreciesen un contrato laboral, ya que es poco probable obtener un contrato laboral sin cursar prácticas dentro de una empresa.
- Deberían controlar más a este tipo de empresas para evitar que cojan a estudiantes en prácticas.
- Se deberían establecer centros en los que realizar prácticas más cerca de la universidad y dejar claro cuáles son estos antes de seleccionar un destino.
- Tuve algún problema con los papeles de mi contrato, que no llegaron y tenían mal puesta las fechas de alta y baja. Así mismo creo que hace falta más información de las ofertas y sus condiciones, por ejemplo yo no sabía que del sueldo parte me quitan por alta en la seguridad social, pero sin embargo las prácticas no se cuentan. Y en general en los anuncios tampoco se explican otros muchos datos que son necesarios para decidirse
- Más atención por parte de los tutores
- El COIE no ha hecho nada las prácticas me las busque yo y no he sabido de ellos nada hasta mes y medio después que me han mandado esto así que la gestión es nula
- Considero que si debería darse más información de procedimiento, tanto a los alumnos como a la propia entidad. Y también de cara a la elaboración de la memoria de prácticas, en mi opinión la guía docente podría a esos efectos mejorarse.
- Tengo una compañera en el Máster que estaba haciendo las mismas prácticas, a mí me dijeron que no me podían meter como prácticas del Máster, sino que de la carrera y que no podía acabar la carrera si quería seguir en las prácticas, WTF. ¿Y mi compañera?
- La duración de las prácticas, son escasas para el TFM que hay que realizar. Se debe tener en cuenta que, a diferencia de las prácticas del Grado, en las que todos vamos a colegios, en estas prácticas las empresas son muy diversas, por lo que el tiempo de dedicación para la intervención durante las horas de prácticas es muy variable. En la mayoría de los casos las intervenciones no llegan a ser reales, sino que se convierten en propuestas de intervención, y es una lástima no poder ver resultados y analizarlos. Otro de los inconvenientes que veo es el momento en que se realizan dichas prácticas. En el caso de realizarlas en centros educativos, no es buena época ya que es final de curso, hay mayor presión por avanzar en los contenidos, y nuestra presencia en las aulas para "añadir" o "modificar" aspectos pueda entorpecer dicho transcurso. Creo que debería haber una oferta más amplia en cuanto al periodo de prácticas, comprendo que a nivel burocrático pueda ser más caótico, pero también debemos ser conscientes del tipo de alumnado que tenemos (muchos están compaginando estudios con trabajo) y el TFM que realizamos (es práctico, por lo tanto necesitaremos tiempo para realizar una intervención adecuada), entre otros aspectos.
- Si, aunque no se si depende del COIE, el hecho de que las prácticas externas de mi grado sean escasas y no de tiempo si quiera a saber donde estas metido. Esta situación puede hacer que la empresa a la que vas no quiera invertir mucho tiempo en formarte y, por consiguiente, te hagan hacer tareas simples, como puede ser subir archivos a su plataforma
- Si, ya que no están pendientes de ti. Más atención por ejemplo

- Debería existir un trato mas personal. Además pienso que debería preocuparse mas por el bienestar del alumno dentro de la empresa.
- Algunas empresas que colaboran con la universidad de Cantabria, no tienen en cuenta que muchos de sus trabajadores no quieren tener alumnos, y eso nos afecta directamente a nosotros en cuanto a tener ganas de ir y estar agusto allí realizando las practicas. Además en muchas situaciones, pecan los profesionales de hacer referencias negativas sobre nuestros compañeros sin darse cuenta de que la gran mayoría de las veces, son amigos y conocidos nuestros. No es plato de buen gusto escuchar reproches sobre otros, que el compañero afectado desconoce.
Podría añadir además que, no solo en las practicas de santa Clotilde, si no en otro rotatorio se han dado situaciones discriminatorias a ciertos compañeros por asuntos personales de la persona que no les incumben, ni interfieren en el desarrollo de las practicas.
En mi caso, he estado bien.
- Mas atención
- El COIE ha tramitado perfectamente siempre todas las becas que he realizado, yo incidiría en la revisión de como el alumno se va adaptando, porque a veces estamos en el olvido y muy perdidos. Los tutores de las empresas tienen que saber que nuestro fin es aprender aparte de apoyar al departamento y no cumplir puestos de empleado por 180 euros durante 5 cinco horas diarias.
- Las prácticas no se ajustaron a mi preparación. A pesar de ello aprendí mucho porque mi tutor fue excepcional, pero considero que las prácticas podrían haberse ajustado más a mi cualificación.
Considero que debería de existir dotación económica aunque sea para subsanar gastos de transporte.
- El salario. Es un robo a mano armada. Os aprovecháis de nosotras para el trabajo que hacemos. Es una vergüenza. Y encima vosotras mismas no lo reconocéis, que el sueldo que nos pagan es una mala pero que esta muy bien como experiencia. Imagino que sea cosa de la Consejería pero es que entonces, para pagar esta vergüenza mejor que no oferten nada.
- El coie se ha desentendido, al igual que mi tutor, ni siquiera sabía de la existencia de los cuadernillos informativos que tienen que hacer las entidades receptoras de los alumnos exponiendo su programa de formación.
He visto mucha dejadez por esta parte.
- Cuando me pasé por el COIE para informarme sobre algún tipo de ayuda económica para suplir los desplazamientos a la empresa me dijeron que desde el COIE no podía ser porque no tenían nada que ver con estas prácticas curriculares de Grado. Por tanto les parecerá irónico que reciba un correo valorando, por un lado, la gestión del propio COIE en la realización de las prácticas. Pues ya les digo que nefasta.
- Falta un seguimiento y control de las funciones ofertadas y las funciones efectivamente realizadas
- Por parte del COIE no tengo ningún reproche
- Me parece demasiado tiempo, además se trataban de prácticas curriculares, y durante los tres meses de prácticas, seguían impartiendo las clases, así que ha sido un periodo un tanto fatigador y desalentador, ya que eran por las mañanas las prácticas y por las tardes las clases. Bajo mi opinión es injusto, ya que yo que curso Relaciones Laborales, no se paralizan las clases en periodo de prácticas, siendo además obligatorias, mientras que en otros grados como magisterio sí que se hace. Ha sido difícil de llevar para organizarse y poder tener tiempo para estudiar, y descansar adecuadamente. Considero que se deberían de organizar de otra forma.
- No tengo ninguna recomendación.
- quizá a poder ser mas tiempo de duración de las prácticas, para poder ver un procedimiento judicial entero.
- podrían remunerarlas
- Pues si. Es un lío, se informa mal, y deberían regular las prácticas para que las empresas no se aprovechen de sus becarios. Como serían: contratación de un máximo de becarios en una empresa, regulación de los salarios, etc
- Avisar bien quién, cómo y cuándo debe entregar a quién qué formatos firmados, con qué datos y en qué plazos.
Ser un poco más amables si existe la necesidad de explicar nuevamente los requerimientos debido a algún error en el proceso. Flexibilidad para asumir que puede haber errores y tranquilidad para saber que, puesto que pueden solucionarse no son tan importantes.

- En base a mi experiencia individual no.
- Si.
Me gustaría que te informarán por qué unos meses cobras una cantidad y otros meses otra. Así como, me parece que en ningún momento se han puesto en contacto con nosotros para saber qué tal nos iba.
Y, además, la cuantía que se paga me parece escasa, puesto que tienen que contar que nos tenemos que desplazar, vivir y pagar nuestros estudios con menos de 200€ al mes.
- Se podría mejorar la duración de las practicas ya que considero que 6 meses es un periodo muy corto.
- Presionar a las empresas para que contraten a los alumnos.
- No hacen seguimiento de las mismas a ver si se llevan a cabo, y en que condiciones.
- No sabía que era el COIE el que gestionaba las encuestas de las prácticas.
- Sería genial poder hacer la práctica una vez acabados los exámenes finales, habiendo estudiado ya todos los conceptos del curso, y llevarlos a la práctica acto seguido junto la elaboración del practicum.
- Me ha resultado muy estresante tener los exámenes finales inmediatamente después de finalizar el periodo de prácticas, me ha resultado complicado compaginar las 7 horas de prácticas diarias, la realización del portafolio y estudiar las otras cuatro asignaturas al mismo tiempo.
- El COIE debe entender los medios de cada empresa, en especial salvamento marítimo cuenta con varias unidades para realizar prácticas y solo permite un contrato de 6 meses en la misma, lo cual en mi opinión es poco ya que se podría prolongar dependiendo del interés de cada persona.
- Controlar más las tareas que van a hacer los becarios. Estaría bien que se pasara alguien del coie cuando haya pasado media beca por la empresa para verificar las tareas que desempeñan los becarios.
- Tampoco, puesto que siempre he recibido respuesta ante mis dudas en cuestión de horas, siempre dispuestos a ayudar y facilitar la burocracia con los aspectos contractuales
- Creo que han gestuonado todo rápida y eficazmente
- Si, mayor rapidez o agilidad para comenzarlas (no a mediados de marzo, sino en febrero)
- Buscar más entidades dónde trabajar sea remunerado
- Sí, se podría ampliar la duración de las becas ya que hay empresas que quieren renovar las becas a sus becarios unos meses más pero en el caso de COIE no se permite más de 6 meses.
- Si, hay que mejorar en actualizar la lista de las empresas para realización de práctica vinculados a los estudios realizados .
- Más control por parte del COIE en si se cumplen o no las tareas firmadas en el anexo de la práctica
- Mejor diferenciación de las ofertas de prácticas que incluyen dos o más puestos, ya que me llamaron para un puesto que yo no había pedido.
- Los exámenes deberían de ser antes de las prácticas.
Las prácticas debería de estar remuneradas.
- Si la cuantía que dan
- Sí, mejor coordinación, conocimiento y gestión sobre las becas de prácticas.
- Esta todo perfecto.
- Si, se debería obligar a las empresas a tener toda la documentación firmada ANTES del comienzo de las prácticas para evitar problemas a los alumnos cuando necesitan algún documento que las acredite y dicho documento no existe.
- El COIE no tiene nada de practicas para alumnos que estén estudiando el Master de Marketing, lo que ha supuesto un problema para todos.
Salió una oferta para este master y la alumna que lo hizo estuvo muy mal en ellas ya que no la trataban adecuadamente, o sea que no hay practicas y lo que sale son empresas y personas muy poco profesionales.
- Aportar una adecuada información, para consentir en las tareas, y no simplemente firmar. Este es el primer aprendizaje para el estudiante.
En primer lugar, se debe comunicar las condiciones de desarrollo, el hecho de que hay una normativa, el hecho de que no hay derecho a vacaciones,... y muchas más cosas de

forma esquemática.

Estas actividades no debe ser anunciada como 'beca' y las cantidades entregadas como 'bolsa de ayuda', pues no es ni lo uno ni lo otro: es un 'contrato de prácticas' extra-formativo que no forma parte de los planes de estudio, y el importe cobrado, está sujeto a retenciones y tributa en el IRPF y no está exento. Además, no es compatible con la prestación de desempleo. Esta información veraz debe aportarse y si me he equivocado en algo de lo que he comentado, que se diga claramente, explícitamente y por escrito. Ello, permite la posibilidad de argumentar ante AEAT y SEPE, con dicho documento. La otra opción es callar, 'lavarse las manos' y dejar ante los leones al estudiante, sin que pueda argumentar nada con apoyo documental.

- Aclaración y concreción del Salario real una vez descontadas las tasas.
- deberían por lo menos ponerse en contacto con el alumnado, ya que, en esta encuesta habla de la opinión de un tutor que no existe o nunca existió, dejan al alumnado a que se busque la vida y en cualquier caso tener un mal concepto de la carrera. De todas maneras los practicantes también trabajamos y no hablo de esta facultad si no de todas en algunas se paga, en otras poco y en muchos casos nada. Espero que el gobierno ponga mas empeño en que nosotros como universitarios merezcamos mas, para eso nos estamos preparando y ustedes como universidad servir de apoyo a nuestra petición.
- La información que se le ofrece al estudiante respecto al comienzo de las prácticas, ya que el procedimiento de selección de este año se alargó demasiado tiempo y apenas nos supieron decir cuándo y cómo tenías que llevarlo a cabo.
- Mala gestión y falta de información, por lo que fue imposible mi renovación, a pesar de que la empresa si quería.....
- La gestión de las prácticas por parte de la UNICAN fue un absoluto desastre. No se preocuparon en ningún momento por nosotras, por ayudarnos a buscar unas prácticas acordes con el temario del máster, en que hiciésemos las horas que teníamos que hacer para cumplir con los créditos, en hacernos el convenio ni en nada. He tenido que alargar un año el máster por la mala organización de la UNICAN y encima me he tenido que buscar las prácticas yo e ir detrás de ellos día y noche para que me firmasen los convenios. Muy mala organización y muy poco interés por los alumnos que se están gastando una suma elevada de dinero en realizar los estudios en dicha universidad. He quedado muy decepcionada con su atención ya que han mostrado más interés por ayudarnos los de la UAM que ellos.
- En ningun momento han contactado nadoe para preguntarme que tal me iba. Aunque tengo conocimiento de que mi tutora academica esta de baja.
- No se qué actividades realizan para gestionar las prácticas. Solo se lleva el papel del seguro allí y ya.
- Papeleo muy lento
- Me gustaría que las prácticas estén relacionadas con el grado, ya que en mi caso no he aprendido casi nada relacionado con el mismo. En cambio, he estado muy comodo con la empresa y han intentado ayudarme y enseñarme lo máximo posible .
- Mayor agilidad en el procesamiento de los datos ofrecidos a las empresas.
- El COIE, hace una buena gestión de las prácticas y ayuda al alumnado cuando este tiene problemas en ellas, no tengo nada más que buenos comentarios para el COIE.
- Creo que sería una mejor opción realizar antes de comenzar las prácticas los exámenes de las asignaturas del cuatrimestre correspondiente para no tener que estudiar a la vez que realizamos el portafolio del practicum y las prácticas.
- Replantearos lo de aceptar cualquier condición contra toda ética laboral o retributiva. Una práctica que no querríais para vuestros/as hijos/as o familiares es una práctica que no debería ser ofrecida por el COIE. Fin.
- Ni siquiera sabía que el COIE estaba implicado en la gestión de las prácticas, así que sí.
- No es mi caso, pero soy conocedor de que muchas de las empresas no se adhieren a los horarios que tenemos, y sería bueno recalcarles por parte del COIE que tenemos unas horas determinadas y que no podemos realizar más, ya que tenemos carga de trabajo de la universidad, como en este caso puede ser el Trabajo Fin de Master.
- Que haya un abanico más amplio de posibilidades de practicar la mediación
- Una ayuda económica más adecuada con el trabajo desarrollado, entendiendo que parte de esa ayuda se recibe en forma de enseñanza.
- TODO! No ayudaron en nada, todo eran problemas por su parte. No te orientan, no te ayudan en los trámites de solicitud de prácticas...nada! Y la poca atención recibida tampoco es buena ni adecuada.
- Si, que haya más control por parte del COIE de los miembros del CEIC encargados de mandar trabajo a las becarias.

- COIE. Mas comunicación entre las personas involucradas (Tutores y pasante)
Que dentro del contrato se establezca las facilidades de que la empresa pueda proveer de computador al pasante.
- Toda la gestión de tramites e interés o preocupación por parte de Antonio ha resultado perfecta.
- Se podría mejorar la atención del coie
- Un poco más de información y claridad, pero no esta mal.
- Aumentar la cuantía. 4,5€/h es muy poco dinero.
- Creo que hacen una buena labor
- Sinceramente, no lo sé, puesto que estas prácticas han sido propuestas por el coordinador del máster, y no por el Coie.
- Creo que se deberían proporcionar más ayudas a los alumnos que decidimos realizar prácticas voluntarias, ya que nadie obliga a ello y me parece bastante necesario. No se si incumbe al COIE o no, pero creo que los alumnos que estamos de practicas no recibimos ningún tipo de consideración por parte de los profesores de las asignaturas y ningún tipo de apoyo, ya que es entendible que sea mucho más difícil continuar con las clases y asignaturas estando en practicas y no sentimos apoyo, sino todo lo contrario si no podemos acudir a alguna clase.
Ruego lo solucionen, como en otras universidades o carreras en las que existe una compatibilidad entre practicas y formación, dado que bajo mi punto de vista las practicas son de lo mas importante de la carrera y no algunas asignaturas. Creo desde mi punto de vista, repito, que debería haber un periodo de practicas obligatorio en lugar de tantas asignaturas u optativas obligadas cuando coges mención, en mi caso, y que no debería pretenderse que el alumno trabaje y además tenga que ir a clase. Ya que como he dicho, se aprende mucho más en unas buenas prácticas que en ciertas asignaturas.
Muchas gracias.
- Hacer un seguimiento más personal y continuo de las prácticas de cada alumnos. Prestando atención, sobre todo, a que las tareas que se mandan correspondan con lo estipulado.
- Raquel siempre se portó muy maja, puse mala calificación a mi tutor académico, porque hasta el día de hoy he sabido de él (lo digo en el plan de tutor), desde el COIE siempre me ha ayudado, entiendo que debe ser por sus ocupaciones.
- Evitar que las empresas utilicen becarios para la limpieza del departamento y realizar un seguimiento de cómo se van dando las prácticas
- Deberia llevarse un control de calidad de practicas.
Exigir que todas las prácticas tengan una remuneración mínima dependiendo del número de horas.
- Deberían someter a control, o si lo hacen ya a un control mayor el desarrollo de las prácticas de los alumnos, o escogí esta asignatura para aprobar y ya, quería aprender, cosa que no he hecho
- Mejor comunicación con centros
- Negociar una mayor ayuda económica, sobre todo para alumnos de Master. Fijar una ayuda mínima de por lo menos 350€ y mayor dependiendo de las funciones y habilidades del estudiante
- Tener más cuidado al tipo de ofertas que se mandan.
- En relación a mis prácticas no. Pero en relación a otras prácticas, hay ofertas que salen y que no están dirigidos a mi master en dirección de marketing mientras que las tareas que indica la empresa en la descripción están relacionadas con el máster. No entiendo porque nos descartan.
- Quizá demasiados impresos.
- Las propuestas de practicas que salgan con más antelación y mas control del tipo de trabajo q se realizan en ellas.
- Dejar mas claro los papeles que se necesitan presentar
- Debería existir mayor filtro a la hora de seleccionar según qué empresas ya que en algunas la jornada laboral se extiende hasta 8 horas y la bolsa de ayuda que se percibe apenas supera los 200€.
- No sé si está en mano de la UC, pero igualmente el COIE debería sugerir a la UPV-EHU que incluya las prácticas de la UC en la lista genérica de destinos de prácticas.

- ampliar la oferta con más entidades relacionadas con todos los ámbitos culturales.
- Ni siquiera conozco a mi tutor de prácticas por parte de la universidad.
- En mi caso la gestión ha sido correcta
- Siempre se puede mejorar pero a sido aceptable
- En general todo fue bien, lo único que pediría es algo más de celeridad en el trámite.
- Hecho de menos un seguimiento mas continuo por parte del COIE, quizás una encuesta transcurrido la mitad del periodo de practicas por si ha surgido algún problema o para valorar si se esta satisfecho con como se esta desarrollando el periodo de prácticas.
- Considero que el proceso puede llegar a ser demasiado trabajoso. Toda la entrega de todos esos impresos la veo innecesaria ya que podría hacerse todo de manera on-line o suprimirlo directamente. Solo estimo imprescindibles la memoria (el documento más útil) y el impreso de calificaciones de la empresa.
- No deberían permitir prácticas no remuneradas salvo voluntariados.
- De momento todo ha sido correcto, tendría que esperar a ver la gestión de los informes finales pero hasta ahora todo ha ido bien.
- En mi opinión es mejorable el control que se hace en cuanto a la condición laboral del becado mediante:
 - Comprobación de que la cuantía económica que la empresa declara en calidad de beca al alumno se corresponda con lo acordado en la oferta de prácticas.
 - Chequeo del horario laboral real del becado en relación al ofertado.
 - Contacto rutinario (al menos mensual) por parte del tutor académico con el becado.
 Aplicando medidas similares a estas se asegurarían las adecuadas condiciones del alumno durante las prácticas.
- En general bien, como única sugerencia propondría el enviar una confirmación a la hora de recibir algún documento relacionado con las prácticas. Sobre todo en mi caso (iba bastante mal de tiempo), cuando envié el convenio firmado desde UK tuve que consultar días después para comprobar si había sido recibido, por gracia había sido así. Es posible que sea un caso aislado, pero sí me parece una política importante a implementar para mejorar la comunicación.
- Fue muy expedito y con mucha disposición el trato con COIE
- un poco mas de información previa al embarque
- En mi caso busqué las prácticas por mi cuenta, el COIE solo gestionó los papeles.
- Sí, creo que debería haber más comunicación entre el tutor académico y el alumno en prácticas.
- No respecto a mis practicas, sino mas bien relacionada a muchas ofertas de practicas que me parecen un atentado, en relación al horario, ayuda económica y funciones. Debería haber unos criterios mínimos que debería filtrar el COIE.
- Un poco de desorientación a la hora de gestionar el papeleo previo.
- Hacer cumplir a las empresas las condiciones que ponen en la oferta (Sobre todo idiomas) y no centrarse tanto en la búsqueda de estudiantes con experiencia previa.
- Las prácticas se puedan echar desde cualquier titulación
- Si, bastante, entre ellas que no pudiera solicitar las prácticas a través del COIE pero igualmente lo gestionáis.
- Dar más información en cuanto a los papeles que entregar. Estaría bien que hubiese un apartado general en la página web donde ponga todo lo que hay que hacer con sus respectivas plantillas que rellenar.
Actualmente la página web es un poco caótica y no ayuda gran cosa.
- En cuanto a la gestión diría que no. Quizás implementar un método más avanzado en cuanto a la búsqueda de ofertas de prácticas y/o empleo sería mejor (puestos a pedir...).
- Que se realicen los trámites con mayor brevedad. No los que le toca al COIE sino que el tiempo pasa desde que se acaba el plazo para mandar el CV hasta que un alumno comienza las prácticas, sea menor. Ya sea cuestión de la empresa o del COIE.
- No he considerado ninguna mejora al respecto.
- Muchas cosas que mejorar.
La primera el trato con el tutor académico inexistente, todavía estoy esperando un encuentro o un simple correo preguntando por la estancia, si se necesita algo o demás

pesquisas.

En segundo lugar, la falta de información. De estas prácticas no tuve constancia por esta institución, sino por un docente de mi grado, por tanto, la labor del COIE queda por lo pronto entredicho, a mi parecer una gestión inexistente.

- Sí, informar mejor acerca de la memoria que hay que realizar al finalizar las prácticas, en cuanto a plazos sobretodo.
- Que los trabajadores del COIE esten formados para darte la información correcta
- El COIE viola sistemáticamente sus propias normas, particularmente las de duración y renovación de las prácticas y hace caso omiso de cualquier queja posterior. Francamente deplorable, digno de revisión profunda y desde luego muy alejado de lo que merece ningún alumno.
- Es que no creo que la sistema informatica funciona muy bien para recibir los Cv que todo los alumnos han enviado.
- Reducir papeleo con secretaria de facultades, actualmente existen muchas duplicidades que podrían eliminarse
- Tanto el alumno como la empresa debería realizar todos los trámites con una sola entidad, no con ambas (COIE por un lado y UC por otro).
- Sí, no es normal que el alumno y las empresas tengan que dar tantas vueltas. Al final, sinceramente, parece que el COIE no gestiona nada.
- La gestión ha sido correcta
- Deberían conseguir que todas las prácticas contaran con una bolsa de ayuda
- Las practicas se han gestionado correctamente.
- Las practicas que me busco el coie fueron en otra empresa en la cual no pude hacerlas y no se preocuparon demasiado en buscarme otra entidad en la que pudiese realizar yo mis practicas. Por lo que particularmente en ese ámbito se podría mejorar bastante la gestión. En lo que concierne al resto la gestión ha sido aceptable
- El coie no se preocupo de buscarme estas practicas cuando yo lo necesitaba
- A penas había tareas que hacer... No sé si por no confiar en delegar ciertas cosas a alguien que no conocen o porque realmente yo no podía realizarlas. La mayoría del tiempo he estado observando
- El envío del anexo de manera online
- Estaría bien mejorar los convenios con las empresas para que gente como yo no tenga que ir a trabajar por 1€ la hora, sin ninguna motivación, tercermundista.
- si, debido a que debe de habilitar una gestión online para no tener que acudir presencialmente a firmar al coie.
- Para los que no somos de la ciudad, nos hacen venir demasiadas veces. Estuve 20 días esperando la confirmación para poder entrar a las prácticas.
- En el COIE, siempre han estado pendientes de mis correos y dudas, me han gestionado la prórroga sin yo apenas tener que hacer gran esfuerzo; me parece de gran importancia las facilidades que me han prestado sobre todo en los aspectos más burocráticos de los convenios, que los alumnos-becarios desconocemos
- mucho
- Lo único que creo hay que mejorar es que haya más facilidad para todos los alumnos de la UC de acceder a las prácticas externas, deberían ser obligatorias y no optativas.
- TUTOR ACADEMICO.
- Comunicar la concesión de la beca con más antelación.
- Creo que hay que tener mas control sobre las practicas que se ofertan sin remuneración o a jornada completa, en las que están buscando trabajadores por poco dinero.

COMENTARIOS DEL COIE A LAS OPINIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Encontramos extraño un rango de valoración de la satisfacción tan dispar en relación a la atención a nuestros usuarios, somos conscientes de nuestra obligación de garantizar un trato igualitario, honesto y amable con nuestros usuarios y aunque nadie está exento de errores, creemos que lo ofrecemos con un cierto nivel de calidad. Los recursos de que dispone el COIE son limitados y con ellos intentamos ser lo más eficaces y eficientes que nos es posible.

Si lo anterior resulta extraño, el que en varias de las opiniones aportadas se denuncie que incumplimos la normativa es poco más de increíble. Si de algo podemos estar seguros es que la aplicamos en todos sus extremos y siempre intentando, cuando requiere de interpretación, que sea en su versión más beneficiosa para el estudiante y las empresas.

A la vista de algunas de las aportaciones, percibimos que hay gran desconocimiento sobre lo que es competencia del COIE y lo que no lo es. Las cuestiones académicas son competencia de los Centros. Si bien es cierto que los usuarios no saben lo que realmente podemos hacer, debemos mejorar la información, difusión o comunicación de cuáles son nuestras funciones y a que nos comprometemos.

Tenemos claro que hay que mejorar muy mucho la coordinación con los Centros. Hay que eliminar duplicidades, hay que conseguir que las prácticas se formalicen en un plazo más razonable y ante una única instancia. Tenemos que conseguir que en pleno siglo XXI la tramitación administrativa sea ya íntegramente online y sin necesidad ni de desplazamientos ni de papeles. Hemos realizado propuestas en todos y cada uno de estos apartados, sin embargo, estamos aún lejos de que se implementen soluciones que resuelvan estos déficits. Seguimos insistiendo en la necesidad de hacer todas estas mejoras lo antes posible.

Desde el COIE estamos de acuerdo con que todas las prácticas debieran tener un importe mínimo e incluso que debería estar definido en función de las horas a realizar. La realidad es que no somos competentes para fijar estas condiciones y nos debemos a la regulación que se hace tanto a nivel legislativo como normativo.

Desde el COIE intentamos garantizar que las prácticas cumplan de la manera más eficaz posible con la finalidad con que se promueven y que tanto para empresas como para los estudiantes, de su aplicación no se deriven otros inconvenientes, tales como abusos, ilegalidades, sanciones administrativas, etc...

No es fácil identificar qué proyectos formativos son veraces o no, por lo que convendría que el cumplimiento de estos se verificase adecuadamente durante su realización. Desde el COIE hemos implementado la encuesta intermedia, con la que intentamos identificar anomalías y en caso de detectarlas nos imponemos intervenir. En cualquier caso, el seguimiento de la práctica, desde un punto de vista formativo, es una competencia académica que debiera ejercerse por el tutor de la UC.

También en que convendría implementar algún tipo de control que impidiese que se pudiesen realizar prácticas en algunas de las empresas en las que hay constancia de reiteradas quejas de los alumnos en relación al no cumplimiento de las condiciones de las mismas (tareas no relacionadas con el proyecto formativo, realización de mayor número de horas que las estipuladas, dificultades para acudir a exámenes y obligaciones académicas o exigencia de recuperación de los permisos, etc). No es fácil ya que a veces la ambigüedad de los proyectos formativos dificulta identificar si se cumplen o no, durante su realización. En cualquier caso, el seguimiento de la práctica, desde un punto de vista formativo, es una competencia académica que debiera ejercerse por el tutor de la UC. Desde el COIE hemos implementado la encuesta intermedia, con la que intentamos identificar anomalías y en caso de detectarlas nos imponemos intervenir pero entendemos

que la decisión de excluir a algunas empresas es una decisión delicada que debería ser consensuada y apoyada por todos los agentes universitarios que intervienen en las mismas (centros, tutores académicos, vicerrectores, representantes de los alumnos...).

Como ya hemos comentado nos vemos limitados por una legislación poco exigente y por normativas internas que intentan garantizar que las prácticas cumplan de la manera más eficaz posible con la finalidad con que se promueven. Desde el COIE intentamos que tanto para empresas, la propia Universidad, como para los estudiantes, de su aplicación no se deriven otros inconvenientes, tales como abusos, ilegalidades, sanciones administrativas, etc...

Los recursos de que dispone el COIE son limitados y con ellos intentamos ser los más eficaces y eficientes posible.

CONCLUSIONES Y ACCIONES A ABORDAR

Principales aspectos a mejorar de las prácticas

1. Remuneración
2. Programa formativo inadecuado
3. No seguimiento por tutor académico
4. No seguimiento por tutor profesional
5. Duración de las prácticas
6. Vacaciones (en cuanto no contradiga lo establecido en la legislación de aplicación)

Principales aspectos a mejorar del COIE

1. Mayor seguimiento y control de las prácticas
2. Excesiva burocracia y falta de tramitación electrónica
3. Falta de información

Mejora de las condiciones de las prácticas (remuneración, duración, horarios...)

1. Es urgente dotarse de un portal de gestión de prácticas académicas.
2. La Universidad debe agrupar los numerosos Reglamentos de prácticas existentes en uno solo, el cual recoja todas las sensibilidades y con el que se regule de forma unívoca las prácticas de sus estudiantes.
3. Mejorar la información de los servicios que se prestan. Elaboración de manuales para estudiantes, empresas y tutores.
4. Establecimiento de una remuneración mínima para las prácticas y si es posible escalable en función de las horas a realizar.
5. Incidir tanto en las empresas como en la UC en la necesidad de mejorar el detalle del programa formativo de las prácticas.
6. Elaboración de un código ético para empresas.
7. Planificación de charlas en los Centros para difundir servicios y ofrecer información de la gestión de los mismos.
8. Consultas a los tutores profesionales a mitad de una práctica para identificar posibles necesidades. De acuerdo con el artículo 12 apartado b del Real Decreto 592/2014: Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas coordinándose para ello con el tutor de la entidad colaboradora y vistos, en su caso, los informes de seguimiento”

ENCUESTAS COIE

Propuestas:

Al Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado

- Posibilidad de que los Centros tengan en consideración la realización de las prácticas de sus estudiantes buscando suavizar la actividad docente durante su realización, de manera que puedan hacerse compatibles en horarios.
- Reglamento único de prácticas que elimine duplicidades en la gestión.
- Efectividad en la realización de la tutorización académica