

Normativa del servicio de alojamiento para webs de Grupos IDi, Proyectos IDi o docentes, Másteres, Cátedras, Congresos y Blogs de la Universidad de Cantabria

Contenido

Preámbulo	2
Formulario de solicitud.....	2
Grupo de investigación	2
Máster, Cátedra, Congreso, Proyecto IDi, Proyecto docente o Blog.....	3
Cuotas de espacio disponibles.....	3
Gestores de contenidos y tecnologías disponibles	3
Periodo de concesión del servicio	4
Proceso de renovación y eliminación.....	4
Contenidos del sitio	5
Condiciones de uso y responsabilidad legal de los contenidos	7
Backups y preservación de datos	8
Soporte técnico y responsabilidades.....	8

Preámbulo

La evolución de la comunicación y de la transferencia del conocimiento, uno de los objetivos principales de la universidad, ha hecho que el uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) sea el método principal para la realización de esta transferencia.

Esta normativa tiene como fin garantizar el correcto uso de los recursos que serán utilizados para la transferencia del conocimiento emanado de los grupos de investigación y de los docentes de la Universidad de Cantabria, siempre conforme a lo establecido en sus estatutos. Por ende, se detalla el servicio de alojamiento y el proceso de solicitud para webs de **Grupos IDi, Proyectos IDi o docentes, Másteres, Cátedras, Revistas electrónicas, Congresos y Blogs**; incluyendo información concreta y necesaria durante el ciclo de vida de cualquier sitio web alojado en el servidor institucional dedicado a este propósito.

Destinatarios del servicio

Esta normativa tiene como destinatarios al personal de la Universidad de Cantabria (PDI y PAS) involucrado en proyectos o actividades que respondan a la clasificación de algunos de los espacios web mencionados al comienzo de esta normativa. El responsable del proyecto de transferencia será quien deba cumplimentar el formulario web correspondiente y disponible en la intranet.

Formulario de solicitud

Los formularios para rellenar según el tipo de proyecto de transferencia son:

Grupo de investigación

Se puede acceder al mismo desde

<https://intranet.unican.es/solicitudes/formularios/solicitud-de-creacion-de-web-institucional-para-grupo-de-i+d+i>

Máster, Cátedra, Congreso, Proyecto IDi, Proyecto docente o Blog

Se puede acceder al mismo desde

<https://intranet.unican.es/solicitudes/formularios/solicitud-de-web-para-master-catedra-o-proyecto-de-i+d+i>

Cuotas de espacio disponibles

Según el tipo de solicitud de espacios web se le asignará un espacio en el disco del servidor dedicado a tal efecto de:

- Proyectos de investigación: 2000 MB
- Congresos: 1500 MB
- Grupos de investigación: 1000 MB
- Masters y Proyectos Docentes: 1000 MB
- Cátedras: 1500 MB
- Blogs: 1000 MB

En el caso en el que la persona responsable del proyecto de transferencia indique y justifique una necesidad de espacio superior al otorgado por defecto, se analizará con el Área Web la asignación del espacio necesario que se ajuste a las necesidades concretas.

Gestores de contenidos y tecnologías disponibles

Los gestores de contenidos disponibles, para la realización de esta transferencia, son los más conocidos en el mundo Open Source: WordPress, Joomla y Drupal, así como la edición de los sitios web empleando directamente tecnologías basadas en estándares (HTML+JS+CSS).

Se deja siempre abierta la posibilidad de instalar otros CMS Open Source distintos a los mencionados, siempre y cuando se haya dado el visto bueno por el Área Web y el responsable del sitio web tenga en cuenta que, ante cualquier incidencia que pueda

comprometer la seguridad del servidor, y por tanto al resto de webs alojadas en él, el Área Web podrá actuar sin previo aviso dando de baja el servicio para dicha web hasta comunicarse con el responsable y asegurarse de que cualquier posible fallo queda resuelto.

El acceso al servidor para la edición se realizará a través de la interfaz web de los sitios basados en CMS y/o mediante FTPs. En

<https://web.unican.es/unidades/serviciosweb/soporte-web> se resuelven las dudas más frecuentes acerca de la edición de un espacio web y la configuración de conexión al mismo.

Periodo de concesión del servicio

Vigencia inicial del servicio según el tipo de servicio solicitado:

- Proyectos de investigación: 3 años
- Congresos: 1 año
- Grupos de investigación: 4 años
- Másteres: 1 año
- Proyectos Docentes: 3 años
- Cátedras: 3 años
- Blogs: 3 años

Proceso de renovación y eliminación

En el momento de llegar a la fecha de vencimiento del servicio:

- Se notificará al responsable por email la caducidad de este. En caso de no recibir respuesta, el Área web se comunicará de nuevo vía email y/o teléfono, solicitando que remita una respuesta escrita confirmando la renovación o eliminación y si necesita recibir una copia de seguridad del sitio.

Procedimiento en caso de querer dar de baja el servicio antes de la fecha de caducidad:

- El responsable de la web deberá ponerse en contacto con el [Área Web](#), por email o correo interno, informando de la cancelación del servicio, así como si quiere que se le mande una copia de seguridad de la web.

En ambos casos, posterior a que se reciba la confirmación de baja:

- Se procederá a eliminar todos los archivos asociados al sitio.
- Se mantendrá una copia de seguridad de los datos de acceso (ficheros de log) y archivos durante un año, posteriormente serán eliminados de forma definitiva.

En caso de que los intentos de contactar con el responsable no hayan sido atendidos, se procederá a:

- Detener el servicio para dicha web.
- Tras un mes de estar detenido el servicio y no recibir respuesta, se procederá a dar de baja el servicio ofrecido.
- Se le enviará por mail una copia del servicio a fecha de la baja.

Contenidos del sitio

El alojamiento será de uso exclusivo para el fin por el que fue solicitado: cualquier cambio de uso del alojamiento deberá comunicarse al Área Web por el responsable de la Web.

El objetivo del alojamiento en los servidores de la Universidad es la publicación de información con un fin académico y/o investigador, y no el uso de aplicaciones pesadas, que por los recursos excesivos que consumen, van en detrimento de la calidad del servicio prestado, al tratarse de un Servicio de Alojamiento Compartido.

Si un alojamiento tiene requisitos especiales, será necesario que el responsable se ponga en contacto con el Área Web a fin de buscar la mejor solución a sus necesidades.

En caso de que se utilice un gestor de contenidos para el alojamiento, el usuario será responsable de mantenerlo actualizado a la última versión disponible a fin de evitar problemas de seguridad. Desde el Área Web se realizarán revisiones periódicas para comprobar que está todo actualizado; en caso de encontrar elementos desactualizados el Área web los actualizará para evitar problemas al resto de proyectos alojados en el servidor sin hacerse cargo de las posibles consecuencias que esto pueda acarrear (cambio en visualización de elementos o pérdida de cambios propios realizados en cualquiera de los archivos fuente). No se podrán realizar nuevas instalaciones de CMS, ni sustitución del instalado inicialmente sin previamente comunicarlo.

El espacio disponible en el disco estará gestionado por el Área Web. Al tratarse de un Servicio de Alojamientos Web compartido, el espacio en disco y en base de datos estará limitado, si bien se intentará que el usuario disponga espacio suficiente para su alojamiento en función de los recursos disponibles en el momento y siempre bajo una justificación.

En el espacio asignado a un sitio web solo podrán residir los archivos y los textos necesarios para proveer la información relacionada con la página Web solicitada. En ningún caso se utilizará el espacio disponible como almacén o repositorio de datos. Del mismo modo, queda expresamente prohibida la inclusión de publicidad comercial, así como cualquier tipo de actividad lucrativa, en las páginas web.

El usuario se hace responsable del contenido de sus páginas y de su actualización, así como del mantenimiento de los enlaces que aparezcan en las mismas.

Cuando se detecte contenidos inapropiados, contenido sin licencia de uso, o contenido que dañe la imagen de la Universidad de Cantabria, el sitio será dado de baja automáticamente.

En caso en el que el responsable del proyecto de transferencia solicite el diseño y/o la creación del sitio web a un tercero, éste deberá cumplir con los requisitos de versión

que se indique desde el Área Web y con las condiciones de seguridad que se indiquen desde la Universidad de Cantabria.

Condiciones de uso y responsabilidad legal de los contenidos

El uso del servicio es exclusivamente académico y/o investigador, estando prohibido el empleo de los sitios web para el uso personal o con carácter personal.

En el caso en que el servicio ofertado sea de un CMS Open Source, el Área Web instalará herramientas de monitorización y seguridad que permitan la prevención de ataques, la implementación de configuraciones óptimas y de mejoras en el proceso de actualización. El responsable del proyecto no deberá desinstalar ni deshabilitar ninguna de estas herramientas o plugins.

El responsable del proyecto de transferencia será el garante de la información que se transmita en el proyecto y en caso de existir información de terceros deberá contar con el consentimiento o cumplir con la legislación vigente con respecto a la cesión de derechos.

En el caso en el que el proyecto web reciba financiación pública para la difusión web de los resultados, la implementación del sitio deberá cumplir con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Los datos de carácter personal se definen legalmente como “cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables”

Debe cumplirse el reglamento general de protección de datos, en adelante RGPD reglamento (UE) 2016/679 que la desarrolla y el resto de normativa propia sobre protección de datos de la Universidad de Cantabria. El responsable del proyecto se compromete explícitamente a formar e informar a su personal de las obligaciones que de tales normas dimanen.

El alojamiento solicitado no puede contener información de datos de carácter personal que no se encuentre declarada en los correspondientes ficheros de datos personales

inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos por la Universidad de Cantabria y que el responsable del proyecto se encuentre autorizado a disponer de ella.

Los usuarios responsables se encontrarán exclusivamente dentro del personal activo de la Comunidad Universitaria, pudiendo crear cuentas de usuario para personas ajenas implicadas en la actividad o proyecto referente al espacio web; siendo estas cuentas, y los cambios de contenidos o funcionalidades que bajo ellas se realicen, responsabilidad suya. Todos ellos tendrán acceso únicamente a aquellos recursos que precisen para las funciones requeridas y legalmente permitidas. Si a los datos personales accedieran terceros, habría que formalizar el correspondiente contrato de prestación de servicios con acceso a datos.

Una vez finalizadas las tareas que el adjudicatario del alojamiento tuviera previstas, deberá borrar toda la información de datos personales utilizada o que se derive de la ejecución del correspondiente alojamiento, mediante el procedimiento técnico adecuado.

Se puede consultar toda la normativa relativa a protección de datos en la siguiente dirección <https://web.unican.es/consejo-direccion/gerencia/rgpd/politica-general-de-proteccion-de-datos-en-la-universidad-de-cantabria>

Backups y preservación de datos

Se realiza una copia de seguridad diaria de las bases de datos y tres copias de seguridad diarias de los archivos que se mantendrán almacenadas durante un periodo de 6 meses.

Soporte técnico y responsabilidades

El Área Web, proveedor del servicio y mantenimiento del servidor, asesorará y facilitará en todo lo posible a los editores de los espacios web que desconozcan la

edición de contenidos en la web o que busquen funcionalidades concretas y de las que desconozcan su existencia y uso, como plugins o módulos.

El Área web velará por la disponibilidad y continuidad del servicio, así como de la seguridad del sistema.

El responsable del sitio web se hará cargo de la redacción de los contenidos y de los documentos e imágenes que se suban a dicha web, así como de las cuentas de usuario creadas para otros editores o colaboradores.