

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Grado en Enfermería			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Enfermería				
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA				
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA
Profesor responsable	MARIA MADRAZO PEREZ
E-mail	maria.madrado@unican.es
Número despacho	Facultad de Enfermería. Planta: + 2. DESPACHO DIRECCIÓN (204)
Otros profesores	BLANCA TORRES MANRIQUE VICTOR FRADEJAS SASTRE

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir una perspectiva de lo que representan los sistemas sanitarios, los agentes implicados y sus intereses.
- Definir los conceptos de economía de la salud que explican la producción, distribución y evaluación de la atención sanitaria.
- Obtener los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional, sea cual sea el ámbito de actuación que se realice.
- Identificar los diferentes modelos de gestión sanitaria de los cuidados enfermeros y los procesos de decisión implicados.
- Distinguir el concepto de calidad en los servicios sanitarios, su evolución y el modelo de gestión de calidad total.
- Describir el proceso metodológico de planificación de los problemas de salud.
- Identificar y aplicar criterios e indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados sanitarios.
- Disponer de los instrumentos que permitan analizar la complejidad del sistema sanitario
- Discutir las posibles alternativas para financiar el sistema sanitario

4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS

1	EL CONTEXTO SANITARIO. Sistemas Sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Reformas en Sistemas y Servicios Sanitarios. Reformas en el ámbito profesional.
2	Teoría de la Organización. Las Burocracias profesionales. Culturas organizativas. La motivación de los profesionales. Evolución de las profesiones sanitarias. El Futuro de la Gestión Clínica.
3	ECONOMÍA DE LA SALUD. Introducción a la economía de la salud. Criterios económicos aplicables a los Servicios de Salud. La visión macroeconómica de la sanidad y los sistemas sanitarios. Eficiencia, equidad y su medición. Demanda de atención sanitaria. Producción y demanda de salud. Oferta de atención sanitaria. Principios básicos de evaluación económica de intervenciones sanitarias.
4	Complejidad del sistema sanitario. Matriz de confluencia y conflicto de intereses de agentes implicados.
5	Evaluación económica de tecnologías sanitarias.
6	Conocimiento Científico. Enfermería Basada en la Evidencia.
7	Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.
8	Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.
9	CRVS.
10	ACU/ACE.
11	La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación.

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen final	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
Evaluación continuada	Examen escrito	No	Sí	40,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
Solo se contabilizara un 'no presentado' en el caso de que el estudiante no se presente a los 'exámenes de conocimientos' tanto de formación continuada como del examen final.				
Observaciones para alumnos a tiempo parcial				
Los estudiantes a tiempo parcial podrán, si así lo eligen, realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

- Llano del, J.E., Ortún, V., & Raigada, F. (2014). Gestión Clínica. Vías de Avance. Madrid: Pirámide.
- Beatriz González López-Valcárcel, Juan Oliva Moreno, Marta Traperó Bertran, Álvaro Hidalgo Vega, Juan Ernesto del Llano Señaris (2018). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide
- Antelo, M., Fraga, J.M., Reboredo, J.C. (2010). Fundamentos de economía y gestión de la salud. Universidad de Santiago de Compostela.
- Hidalgo, A., Corugedo, I., & LLano del, J.E. (2000). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide.
- Hodge, B.J., Anthony, W.P., Gales, L.M. (2011). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Meneu, R., Ortún, V., & Rodríguez, F. (2005). Innovaciones en gestión clínica. Barcelona: Masson.
- Mintzberg, H., Quinn, J.B., Ghosal, S. (2002). El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall.
- Ortún, V. (2003). Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Barcelona: Masson.
- Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2008). El futuro de la gestión clínica. Barcelona: Ars Medica.
- Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2006). Sistemas y Servicios Sanitarios. Madrid: Díez de Santos.
- Repullo, J. R., & Oteo, L. A. (2005). Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Madrid: Ariel.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.