

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G917 - Gestión de Operaciones

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Grado en Administración y Dirección de Empresas			Tipología y Curso	Optativa. Curso 3
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA OPERACIONES MÓDULO DE FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	G917 - Gestión de Operaciones				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	Sí	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	ANA MARIA SERRANO BEDIA
E-mail	ana.serrano@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E214)
Otros profesores	GEMA GARCIA PIQUERES MARTA PEREZ PEREZ

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Ser capaz de identificar la problemática del área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de identificar las decisiones del área de operaciones diferenciando las de largo y las de corto plazo, en base a su carácter estratégico u operativo
- Identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión, en el área de operaciones de una empresa
- Diseñar un sistema de gestión de la calidad en el área de operaciones, orientado a resultados y centrado en la mejora continua.
- Identificar la problemática asociada al establecimiento del programa de producción de una empresa, integrando los aspectos relacionados con productos, recursos y objetivos
- Proponer programas de producción alternativos acordes con los objetivos de la empresa evaluando sus ventajas e inconvenientes
- Elegir con criterio entre las alternativas de producción

4. OBJETIVOS

- Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno actual
- Identificar las decisiones relevantes en el ámbito operativo del área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de proponer un sistema de gestión de calidad para el área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de proponer alternativas y seleccionar el programa de producción de una empresa de acuerdo a los objetivos de la misma

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS

1	<p>Bloque temático 1: planificación, programación y control de las operaciones</p> <p>TEMA 1: Planificación y control de la producción TEMA 2: Planificación agregada y programación maestra de la producción TEMA 3: Planificación y control a muy corto plazo TEMA 4: Dirección de la cadena de suministro</p>
2	<p>Bloque temático II: La calidad, su gestión y control</p> <p>TEMA 5: Enfoques de gestión de la calidad TEMA 6: Inspección y control de la calidad TEMA 7: Sistemas de aseguramiento de la calidad TEMA 8: Gestión de la calidad total</p>

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen parcial temas 1 a 2	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
Examen parcial temas 3 a 4	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
Actividades evaluación continua	Trabajo	Sí	Sí	20,00
Examen parcial temas 5 a 6	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
Examen parcial temas 7 a 8	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
TOTAL				100,00

Observaciones

La calificación final de la convocatoria ordinaria se calcula sumando las notas de las pruebas parciales y actividades de evaluación continua. La asignatura se considera superada con una calificación final igual o superior a los 5 puntos. Los parciales aprobados y la calificación obtenida en las actividades de evaluación continua se guardan para la convocatoria extraordinaria.

Los alumnos que no superen la asignatura en la convocatoria ordinaria tendrán otro examen final en la convocatoria extraordinaria. Este examen incluirá toda la materia y su estructura será la misma que la establecida para las pruebas de evaluación continua. Los alumnos únicamente tendrán que realizar las partes del examen que correspondan a los módulos suspensos en la convocatoria ordinaria. La asignatura se considera superada con una calificación final igual o superior a los 5 puntos en el conjunto de las pruebas de evaluación.

Los alumnos que no opten por la evaluación continua serán evaluados en los mismos términos que los alumnos a tiempo parcial.

Observaciones para alumnos a tiempo parcial

Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación para estos alumnos. Habrá dos oportunidades, en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. El examen incluye toda la materia y su estructura será la misma que la establecida para las pruebas de evaluación continua.

Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, presentándose a las pruebas parciales y realizando las actividades de evaluación continua previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, los parciales aprobados y calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua se guardan para la convocatoria extraordinaria.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

Miranda, F. J. et al. (2005): Manual de dirección de operaciones. Thompson, Madrid.

Cuatrecasas, L. (2011): Organización de la producción y dirección de operaciones. Editorial Díaz de Santos, Madrid

Camisón, C, Cruz, S. y González, T. (2006): Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Prentice-Hall, Madrid

De la Peña Esteban, F. D. (2011): Dirección de la producción. Ediciones CEF.

Martín Peña, M. L. (coord.) (2003): Dirección de la producción. Problemas y ejercicios resueltos. Prentice-Hall, Madrid

Urzelai Inza, A. (2006): Manual básico de logística integral. Díaz de Santos, Madrid

Jacobs, F. R. y Chase, R. B. (2019): Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros. McGraw-Hill, México.