

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

M1199 - Formación en Competencias Profesionales

Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos			Tipología y Curso	Optativa. Curso 1
Centro	Facultad de Educación				
Módulo / materia	MÓDULO FORMATIVO ORIENTACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA				
Código y denominación	M1199 - Formación en Competencias Profesionales				
Créditos ECTS	3	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. EDUCACION				
Profesor responsable	ALBA IBAÑEZ GARCIA				
E-mail	alba.ibanez@unican.es				
Número despacho	Edificio Interfacultativo. Planta: + 3. DESPACHO PROFESORES (312)				
Otros profesores	JOSE ANTONIO DEL BARRIO DEL CAMPO				

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conoce las características fundamentales de un buen comunicador.
- Identifica y analiza las distintas barreras que surgen en el proceso de comunicación, tanto al hablar como al escuchar
- Identifica y analiza sus propios puntos fuertes y débiles en el proceso de comunicación y/o negociación
- Es capaz de realizar propuestas originales de formación en competencias.
- Logra una visión integrada de los conocimientos abordados y de sus posibilidades de aplicación en el ámbito de la innovación educativa y/o la investigación.

#### 4. OBJETIVOS

Esta propuesta, surge para atender la necesidad de los profesionales que tienen la responsabilidad de participar y gestionar con eficacia y eficiencia equipos de trabajo.

Existe gran variedad de competencias que son una herramienta imprescindible para tener éxito en este objetivo, como pueden ser, la escucha activa que genera empatía, el saber reaccionar con asertividad en el contacto con otras personas, la habilidad negociadora, etc...El dominio de estas competencias, propiciará equipos de trabajo cada vez más eficaces y cohesionados.

Todas ellas, pertenecen a la misma esencia de la naturaleza humana.

Los humanos, necesitamos, acercarnos a la perspectiva del otro, encontrar el espacio de común entendimiento renunciando a las posiciones absolutas. El instrumento es la palabra para ofrecer razones. El medio, la puesta en práctica de diferentes competencias. El objetivo, convencer, no imponerse al interlocutor y caminar juntos.

La negociación eficaz es aquella que resuelve una situación de forma sencilla y forma parte de nuestra vida cotidiana. Y "sencillez" no es sinónimo de "improvisación". Se precisa adquirir una técnica adecuada. Cualquiera puede ser un buen negociador si posee ciertas capacidades (empatía, asertividad, optimismo, escucha...) facilitadoras del éxito.

Esta asignatura, busca aportarte unas técnicas para reflexionar sobre tus propias competencias y, si cabe, mejorarlas.

Una persona con dominio de las competencias que aquí se tratan, mejora la autoestima y la calidad de vida, y sobre todo, mejorará de manera importante su capacidad de relación eficaz con los demás y su capacidad para un trabajo en equipo más fructífero.

Para el dominio de estas competencias, es importante conocer y poseer determinadas aptitudes o cualidades, conocernos mejor a nosotros mismos, evitar defectos concretos, identificar las conductas más adecuadas, prever las resistencias, entrenarse en el acto negociador, dominar el difícil lenguaje del cuerpo...

##### OBJETIVOS GENERALES

- Tomar conciencia de la importancia de algunas competencias claves para alcanzar el éxito personal y profesional .
- Conocer las técnicas para una escucha activa, eficaz, y empática.
- Favorecer la formación en habilidades de comunicación eficaz.
- Aprender a dar una respuesta asertiva en las interrelaciones de nuestra vida cotidiana .
- Propiciar la formación sobre la capacidad de negociación de los participantes
- Analizar otras competencias transversales de tipo interpersonal (empatía, asertividad, optimismo, escucha...)

#### 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

##### CONTENIDOS

1	Bloque I. Competencias y empleabilidad.
2	Bloque II. Habilidades de comunicación profesional. Técnicas de escucha y atención al otro.
3	Bloque III. Resolución de conflictos. Habilidades de negociación.

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Sumativa y final	Trabajo	No	Sí	60,00
Evaluación formativa	Otros	No	No	40,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
<p>La evaluación se realizará sobre la elaboración de un trabajo final individual de la asignatura que versará sobre la formación en una de las competencias trabajadas (60 %), así como, sobre la valoración de las tareas realizadas en el aula (40%)</p> <p>Esta asignatura se acoge a los siguientes acuerdos de Junta de Facultad del 2016:</p> <p>1.- Entendemos que el alumnado universitario tiene asumidas las capacidades lingüísticas en relación a la expresión oral y escrita. Por tanto, es primordial y obligatorio la corrección ortográfica (ortografía, acentuación y puntuación), gramatical y léxica en los trabajos y exámenes realizados como condición imprescindible para superar la asignatura.</p> <p>2.- En lo relativo a la realización fraudulenta (plagio) de las pruebas de evaluación, la calificación se ajustará a lo establecido en el artículo 54.1 del Reglamento de los procesos de evaluación en la Universidad de Cantabria: "La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación supondrá directamente la calificación de suspenso "0" en la asignatura".</p> <p>3.- Por último. la Facultad asume como criterio de citación las Normas APA para todos los trabajos académicos . Aunque dichas normas tienen diferentes ediciones, como referencia inicial os adjuntamos el link de la BUC esperando que ello sea de ayuda y referencia para su desarrollo: <a href="http://www.buc.unican.es/node/9388/">http://www.buc.unican.es/node/9388/</a></p>				
<b>Observaciones para alumnos a tiempo parcial</b>				
El alumnado con matrícula parcial obtendrá su calificación global a través de una prueba escrita final de toda la materia, que versará sobre los contenidos trabajados en clase a través de lecturas y materiales que se indicarán en la asignatura.				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

### BÁSICA

- Asís, F. de (2007). Competencias profesionales en la Formación Profesional. Madrid: Alianza.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). El arte de Hablar. Prevenir los problemas de Voz. Madrid. Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A., Borragán, A., Ibáñez, A. y Santurde, E. (2010). La dimensión comunicativa de la inteligencia compartida: La experiencia del aula de oratoria de la UC. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(4), 745-751.
- Barrio, J.A., Castro, A., Ibáñez, A. y Borragán, A. (2009). El proceso de comunicación en la enseñanza. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 387-395.
- Borragán, A, Barrio J.A. y Borragán V. (2011). El Arte de Hablar. Oratoria Eficaz. Madrid: Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). Cómo atraer la atención hablando. Un reto para la enseñanza. *Revista Bordón*. ISSN 0210-5934, ISSN-e 2340-6577, Vol. 63, Nº 2
- Barrio, J.A., Ruiz, R., Borragán, A. (2006). El estrés ante el hecho de hablar en público: Guía práctica. *Psicología del desarrollo y desarrollo social*, 417 - 427.
- Fajardo Sarmiento, M., Iroz Bortolotto, M., López Talavela, D., y Mirón Hernández, S. (2013). Relación entre Engagement y las creencias de Autoeficacia en los trabajadores. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*, 2.
- Gaeta, M.L. y Lopez, C. (2013). Competencias Emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (2), 13---25. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181031>
- Gallego, D. R., y Londoño, B. M. (2010). Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el Burnout y optimizar los niveles de Engagement en empleados. *International Journal of Psychological Research*, 3 (2), 86-92.
- González, M., Fernández, P., Martín del Pozo, R. (2008). Las actividades prácticas como instrumento para el desarrollo de competencias en los futuros profesionales de la educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63(22,3), 141-160.
- March, A. F. (2010). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 11-34.
- Trigueros Martínez, L.A. (Coord.) (2015). *Cómo comunicar y ser competente: Habilidades comunicativas y competencias profesionales y académicas*. Madrid: Atelier.
- Rychen D.S. y Hersh salganik, L. (comp.) (2006). *Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Van-Der Hofstadt, C.J. y Gómez, F.M. (Coord.). (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Zabala, A. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó. [www.auladeoratoria.com](http://www.auladeoratoria.com)  
<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/atraer-hablando>.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.