

SUBJECT TEACHING GUIDE

M1199 - Training in Professional Competences

Master's Degree in Research and Innovation in Educational Contexts

Academic year 2019-2020

1. IDENTIFYING DATA			
Degree	Master's Degree in Research and Innovation in Educational Contexts	Type and Year	Optional. Year 1
Faculty	School of Teacher Training		
Discipline	Training Module		
Course unit title and code	M1199 - Training in Professional Competences		
Number of ECTS credits allocated	3	Term	Semester based (2)
Web			
Language of instruction	Spanish	English Friendly	No
		Mode of delivery	Face-to-face

Department	DPTO. EDUCACION
Name of lecturer	ALBA IBAÑEZ GARCIA
E-mail	alba.ibanez@unican.es
Office	Edificio Interfacultativo. Planta: + 3. DESPACHO PROFESORES (312)
Other lecturers	JOSE ANTONIO DEL BARRIO DEL CAMPO

3.1 LEARNING OUTCOMES

- Knows the fundamental characteristics of a good communicator.
- Identifies and analyzes the different barriers that arise in the communication process , both when speaking and listening.
- Identifies and analyses its own strengths and weaknesses in the communication and/or negotiation process.
- It is capable of making original proposals for training in competencies.
- It provides an integrated view of the knowledge addressed and its potential for application in the field of education and educational innovation and/or research.

4. OBJECTIVES

- Awareness of the importance of some key competencies for personal and professional success .
- Know the techniques for active, effective, empathic listening.
- Encourage training in effective communication skills.
- Learn to give an assertive answer in the interrelationships of our daily life.
- Facilitate training on the negotiation skills of participants
- Analyze other transversal skills of an interpersonal nature (empathy, assertiveness, optimism, listening...).

6. COURSE ORGANIZATION

CONTENTS	
1	I. Skills and employability.
2	II. Professional communication skills. Listening and attention to others.
3	III. Conflict resolution. Negotiation skills.

7. ASSESSMENT METHODS AND CRITERIA

Description	Type	Final Eval.	Reassessn	%
Summative and final	Work	No	Yes	60,00
Formative assessment	Others	No	No	40,00
TOTAL				100,00
Observations				
Spelling, APA style, and plagiarism will be taken into account in evaluating coursework and exams				
Observations for part-time students				
Those who choose matricula-parcial will take an final exam but not do coursework.				

8. BIBLIOGRAPHY AND TEACHING MATERIALS

BASIC

- Asís, F. de (2007). Competencias profesionales en la Formación Profesional. Madrid: Alianza.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). El arte de Hablar. Prevenir los problemas de Voz. Madrid. Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A., Borragán, A., Ibáñez, A. y Santurde, E. (2010). La dimensión comunicativa de la inteligencia compartida: La experiencia del aula de oratoria de la UC. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(4), 745-751.
- Barrio, J.A., Castro, A., Ibáñez, A. y Borragán, A. (2009). El proceso de comunicación en la enseñanza. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 387-395.
- Borragán, A, Barrio J.A. y Borragán V. (2011). El Arte de Hablar. Oratoria Eficaz. Madrid: Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). Cómo atraer la atención hablando. Un reto para la enseñanza. *Revista Bordón*. ISSN 0210-5934, ISSN-e 2340-6577, Vol. 63, Nº 2
- Barrio, J.A., Ruiz, R., Borragán, A. (2006). El estrés ante el hecho de hablar en público: Guía práctica. *Psicología del desarrollo y desarrollo social*, 417 - 427.
- Fajardo Sarmiento, M., Iroz Bortolotto, M., López Talavela, D., y Mirón Hernández, S. (2013). Relación entre Engagement y las creencias de Autoeficacia en los trabajadores. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*, 2.
- Gaeta, M.L. y Lopez, C. (2013). Competencias Emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (2), 13---25. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181031>
- Gallego, D. R., y Londoño, B. M. (2010). Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el Burnout y optimizar los niveles de Engagement en empleados. *International Journal of Psychological Research*, 3 (2), 86-92.
- González, M., Fernández, P., Martín del Pozo, R. (2008). Las actividades prácticas como instrumento para el desarrollo de competencias en los futuros profesionales de la educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63(22,3), 141-160.
- March, A. F. (2010). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 11-34.
- Trigueros Martínez, L.A. (Coord.) (2015). *Cómo comunicar y ser competente: Habilidades comunicativas y competencias profesionales y académicas*. Madrid: Atelier.
- Rychen D.S. y Hersh salganik, L. (comp.) (2006). *Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Van-Der Hofstadt, C.J. y Gómez, F.M. (Coord.). (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Zabala, A. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó. www.auladeoratoria.com
<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/atraer-hablando>.