

Facultad de Enfermería

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería
Obligatoria. Curso 3

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Grado en Enfermería		Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Enfermería			
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA			
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería			
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)	
Web				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA			
Profesor responsable	MARIA MADRAZO PEREZ			
E-mail	maria.madrado@unican.es			
Número despacho	Facultad de Enfermería. Planta: + 2. DESPACHO DIRECCIÓN (204)			
Otros profesores	BLANCA TORRES MANRIQUE VICTOR FRADEJAS SASTRE			

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

--	--	--	--	--

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas
Competencias asociadas a los valores profesionales y la función de la enfermera. Primordialmente significa proporcionar cuidados en un entorno en el que se promueve el respeto a los derechos humanos, valores, costumbres y creencias de la persona, familia y comunidad y ejercer con responsabilidad y excelente profesionalidad tanto en las actividades autónomas como en las interdependientes.
Competencias asociadas con la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas. Supone entre otros, emitir juicios y decisiones clínicas sobre la persona sujeto y objeto de cuidados, que deben basarse en valoraciones integrales, así como en evidencias científicas. Significa también mantener la competencia mediante la formación continuada.
Capacidad para utilizar adecuadamente un abanico de habilidades, intervenciones y actividades para proporcionar cuidados óptimos. Supone realizar valoraciones, procedimientos y técnicas con pleno conocimiento de causa, destreza y habilidad excelentes y con la máxima seguridad par la persona que lo recibe y para uno mismo. Estará también en este apartado todas las intervenciones de enfermería ligadas a la promoción de la salud y la educación sanitaria.
Conocimiento y competencias cognitivas. Significa actualizar los conocimientos y estar al corriente de los avances tecnológicos y científicos, cerciorándose que la aplicación de estos últimos son compatibles con la seguridad, dignidad y derechos de las personas.
Competencias interpersonales y de comunicación, incluidas las tecnologías para la comunicación. Supone proporcionar la información adaptada a las necesidades del interlocutor, establecer una comunicación fluida y proporcionar un óptimo soporte emocional. También significa utilizar sistemas de registro y de gestión de la información utilizando el código ético, garantizando la confidencialidad.
Competencias relacionadas con el liderazgo, la gestión y el trabajo en equipo. Supone capacidad para trabajar y liderar equipos y también garantizar la calidad de los cuidados a las personas, familias y grupos, optimizando los recursos.
Competencias Específicas
Identificar los factores relacionados con la salud y los problemas del entorno, para atender a las personas en situaciones de salud y enfermedad como integrantes de una comunidad.
Aplicar los métodos y procedimientos necesarios en su ámbito para identificar los problemas de salud más relevantes en una comunidad.
Conocer el Sistema Sanitario Español.
Capacidad para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.
Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
Capacidad de aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir una perspectiva de lo que representan los sistemas sanitarios, los agentes implicados y sus intereses.
- Definir los conceptos de economía de la salud que explican la producción, distribución y evaluación de la atención sanitaria.
- Obtener los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional, sea cual sea el ámbito de actuación que se realice.
- Identificar los diferentes modelos de gestión sanitaria de los cuidados enfermeros y los procesos de decisión implicados.
- Distinguir el concepto de calidad en los servicios sanitarios, su evolución y el modelo de gestión de calidad total.
- Describir el proceso metodológico de planificación de los problemas de salud.
- Identificar y aplicar criterios e indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados sanitarios.
- Disponer de los instrumentos que permitan analizar la complejidad del sistema sanitario
- Discutir las posibles alternativas para financiar el sistema sanitario

4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	21
- Prácticas de Laboratorio (PL)	
- Horas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	7
Subtotal actividades de seguimiento	9
Total actividades presenciales (A+B)	69
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	11
Trabajo autónomo (TA)	70
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	81
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PL	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	EL CONTEXTO SANITARIO. Sistemas Sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Reformas en Sistemas y Servicios Sanitarios. Reformas en el ámbito profesional.	15,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,50	0,00	0,00	1-2
2	Teoría de la Organización. Las Burocracias profesionales. Culturas organizativas. La motivación de los profesionales. Evolución de las profesiones sanitarias. El Futuro de la Gestión Clínica.	9,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	0,00	0,00	3-5
3	ECONOMÍA DE LA SALUD. Introducción a la economía de la salud. Criterios económicos aplicables a los Servicios de Salud. La visión macroeconómica de la sanidad y los sistemas sanitarios. Eficiencia, equidad y su medición. Demanda de atención sanitaria. Producción y demanda de salud. Oferta de atención sanitaria. Principios básicos de evaluación económica de intervenciones sanitarias.	15,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	0,00	0,00	6-7
4	Complejidad del sistema sanitario. Matriz de confluencia y conflicto de intereses de agentes implicados.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	2,25	0,00	0,00	2
5	Evaluación económica de tecnologías sanitarias.	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	3
6	Conocimiento Científico. Enfermería Basada en la Evidencia.	0,00	4,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,00	2,75	0,00	0,00	3
7	Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	2,25	0,00	0,00	4
8	Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	4
9	CRVS.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	5
10	ACU/ACE.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	5
11	La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	7
TOTAL DE HORAS		39,00	21,00	0,00	0,00	2,00	7,00	11,00	70,00	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PL	Horas de prácticas de laboratorio
CL	Horas Clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen final	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
Calif. mínima	5,00			
Duración				
Fecha realización	Al finalizar la asignatura			
Condiciones recuperación	En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida			
Observaciones	La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 5 sobre una nota de 10			
Evaluación continuada	Examen escrito	No	Sí	40,00
Calif. mínima	2,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de la impartición de la asignatura			
Condiciones recuperación	En la fecha de la convocatoria extraordinaria			
Observaciones	Se evaluará los conocimientos y habilidades adquiridos en las prácticas de aula y en las clases magistrales. Los estudiantes deberán obtener 2 puntos sobre un total de 4 entre la media de las dos evaluaciones parciales.			
TOTAL				100,00
Observaciones				
Solo se contabilizará un 'no presentado' en el caso de que el estudiante no se presente a los 'exámenes de conocimientos' tanto de formación continuada como del examen final.				
Observaciones para alumnos a tiempo parcial				
Los estudiantes a tiempo parcial podrán, si así lo eligen, realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA
Llano del, J.E., Ortún, V., & Raigada, F. (2014). Gestión Clínica. Vías de Avance. Madrid: Pirámide. Beatriz González López-Valcárcel, Juan Oliva Moreno, Marta Traperó Bertran, Álvaro Hidalgo Vega, Juan Ernesto del Llano Señaris (2018). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide
Antelo, M., Fraga, J.M., Reboredo, J.C. (2010). Fundamentos de economía y gestión de la salud. Universidad de Santiago de Compostela. Hidalgo, A., Corugedo, I., & Llano del, J.E. (2000). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide. Hodge, B.J., Anthony, W.P., Gales, L.M. (2011). Madrid: Pearson Prentice Hall. Meneu, R., Ortún, V., & Rodríguez, F. (2005). Innovaciones en gestión clínica. Barcelona: Masson. Mintzberg, H., Quinn, J.B., Ghosal, S. (2002). El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall. Ortún, V. (2003). Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Barcelona: Masson. Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2008). El futuro de la gestión clínica. Barcelona: Ars Medica. Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2006). Sistemas y Servicios Sanitarios. Madrid: Díez de Santos. Repullo, J. R., & Oteo, L. A. (2005). Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Madrid: Ariel.
Complementaria
Gimeno, J. A., Repullo, J. R., & Rubio, S. (2006). Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Madrid: Díez de Santos. Ruiz, L. (2004). Claves para la Gestión Clínica. Madrid: McGraw-Hill Interamericana. Villalobos, J. (2007). Gestión sanitaria para los profesionales de salud. Madrid: McGraw-Hill.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita
- Comprensión oral
- Expresión escrita
- Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones