

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G906 - Comunicación Comercial

Grado en Administración y Dirección de Empresas
Obligatoria. Curso 3

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Grado en Administración y Dirección de Empresas		Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales			
Módulo / materia	MATERIA COMUNICACIÓN COMERCIAL MÓDULO FORMACIÓN EN MARKETING			
Código y denominación	G906 - Comunicación Comercial			
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)	
Web				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS			
Profesor responsable	IGNACIO ALFREDO RODRIGUEZ DEL BOSQUE RODRIGUEZ			
E-mail	ignacio.rodriguezdelbosque@unican.es			
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E255)			
Otros profesores	JAVIER FLAMINIO TUÑAS MATILLA EUSTASIO FERNANDEZ MARTINEZ			

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requiere conocimientos previos.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas

(Comunicar) Comunicación oral y escrita en lengua inglesa. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente en lengua inglesa a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes en inglés, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada.

(Organizar-planificar). Capacidad de organización y planificación. Consiste en adquirir aptitudes para observar, evaluar y plantear propuestas para establecer pautas de organización y planificar actuaciones futuras de acuerdo con unos criterios preestablecidos.

(Cooperar) Capacidad para trabajar en equipo. El alumno deberá saber integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas mucho más allá de los logros de carácter individual, pensando de forma global por el bien de la organización a la que pertenece.

(Resolver) Capacidad para resolución de problemas. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva.

(Decidir éticamente) Compromiso ético en el trabajo. Competencia que hace alusión a la búsqueda del bien moral de uno mismo y/o de la comunidad.

Competencias Específicas

(Dirigir, gestionar) Dirigir y gestionar una empresa u organización y/o áreas funcionales de la misma. El grado en Dirección de empresas debe poseer las aptitudes y actitudes necesarias para coordinar y dirigir hacia los objetivos planteados en un área de la organización o la organización en su conjunto.

(Asesorar) Capacidad para asesorar en aspectos técnico-organizativos. Competencia referida a la capacidad para ofrecer asesoramiento a directivos de empresas y organizaciones en todo aquello que sea de utilidad para conseguir los logros de la empresa y mejorar su competitividad.

(Diseñar política comercial) Capacidad para diseñar la política comercial de la empresa. El alumno será capaz de conocer la importancia de la investigación de mercados y la comunicación en el diseño de la política comercial de la empresa.

(Liderar la gestión) Capacidad para liderar la gestión de cualquier área funcional de la empresa. El alumno será capaz de integrarse en cualquier área funcional de una empresa u organización para desempeñar y liderar las tareas que en ella se realicen.

(Diseñar Control Interno). Diseñar un sistema de control interno en la empresa. El alumno trabajará en el diseño y análisis de un sistema de auditoría interna dentro de la empresa que implique a todas las áreas funcionales de la misma, desde la protección de activos, a la implantación de sistemas administrativos, comerciales, financieros, de personal y sistemas de Calidad.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Obtener un conocimiento profundo de la gestión de la comunicación comercial.
- Saber aplicar las principales técnicas y conceptos para el desarrollo de campañas eficaces de comunicación.
- Conocer cómo se realizan las campañas publicitarias.
- Aplicar las NNTT de comunicación en Internet.
- Saber aplicar las técnicas de promoción de ventas en mercados industriales y de consumo.
- Gestionar equipos de fuerza de ventas bajo las directrices de la comunicación empresarial.
- Conocer la gestión de las relaciones públicas como técnica de comunicación comercial.
- Comprender y aplicar la comunicación comercial para maximizar el ROI.

4. OBJETIVOS

1. Conocer el papel de la comunicación dentro del mix de comunicación
2. Conocer cómo influye la comunicación en el comportamiento del consumidor
3. Conocer la metodología de creación de mensajes
4. Identificar los distintos tipos de técnicas de comunicación
5. Conocer la importancia de la comunicación para maximizar el ROI

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	30
- Prácticas en Aula (PA)	20
- Prácticas de Laboratorio (PL)	10
- Horas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	1,5
- Evaluación (EV)	1,5
Subtotal actividades de seguimiento	3
Total actividades presenciales (A+B)	63
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	52,5
Trabajo autónomo (TA)	34,5
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	87
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PL	CL	TU	EV	TG	TA	TU- NP	EV- NP	Semana
1	Tema 1 : La Comunicación Empresarial Tema 2 : El Plan de Comunicación	10,00	6,67	3,33	0,00	0,50	0,50	17,50	11,50	0,00	0,00	1-3
2	Tema 3: Publicidad I: Mensaje Tema 4: Publicidad II: Medios de Comunicación Tema 5: Comunicación en Internet Tema 6: Promoción de Ventas Tema 7: Fuerza de Ventas Tema 8: Relaciones Públicas	20,00	13,33	6,67	0,00	1,00	1,00	35,00	23,00	0,00	0,00	4-15
TOTAL DE HORAS		30,00	20,00	10,00	0,00	1,50	1,50	52,50	34,50	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PL	Horas de prácticas de laboratorio
CL	Horas Clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo en grupo	Trabajo	No	Sí	30,00
Calif. mínima	0,00			
Duración	Todo el cuatrimestre			
Fecha realización	Todo cuatrimestre			
Condiciones recuperación	En septiembre en examen final.			
Observaciones	Presentación del trabajo por bloques y final de la asignatura.			
Examen parcial I	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	Sí	30,00
Calif. mínima	0,00			
Duración	Todo el cuatrimestre			
Fecha realización	Durante el cuatrimestre, una vez finalizado el bloque temático.			
Condiciones recuperación	En examen final y en septiembre.			
Observaciones	Examen tipo test temas 1 a 4.			
Examen final	Actividad de evaluación con soporte virtual	Sí	Sí	30,00
Calif. mínima	0,00			
Duración	Todo el cuatrimestre			
Fecha realización	Fecha fijada por la Junta de Centro			
Condiciones recuperación	En septiembre en examen final.			
Observaciones	Examen tipo test temas 5 a 8. Recuperación parcial de los temas 1 a 4.			
Trabajo en el aula	Trabajo	No	Sí	10,00
Calif. mínima	0,00			
Duración	Todo el cuatrimestre			
Fecha realización	Todo el cuatrimestre			
Condiciones recuperación	En septiembre en el examen final			
Observaciones	Prácticas de evaluación en el aula.			
TOTAL				100,00
Observaciones				
Para aprobar el examen parcial y final hay que obtener un mínimo de 5,0 puntos -en una escala de 10,0 puntos- en cada uno de ellos. Es condición necesaria para realizar el cálculo de la nota media de la asignatura superar ambos exámenes. El examen parcial será recuperable en el examen final que será único en la convocatoria oficial publicada por el centro. El examen extraordinario de septiembre consistirá en una prueba única teórica y práctica del cien por cien de la asignatura.				
Observaciones para alumnos a tiempo parcial				
Los alumnos de matrícula parcial realizarán un examen escrito al final del cuatrimestre, recuperable en el examen extraordinario de septiembre. El examen consistirá en una prueba única teórica y práctica del cien por cien de la asignatura.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

Rodríguez del Bosque, I. (2019): Comunicación Comercial. Apuntes.

Complementaria

Argenti, P. (2009): Corporate Communication. McGraw-Hill.
 Cees B. M. Van, R. (2010): Essentials of corporate communication: implementing practices for effective reputation management. Oxon [UK] ; New York : Routledge, 2010.
 Baladrón, A.J.; Martín, R. y Martínez, E. (2010). Para comprender la publicidad, las RR.PP. y la comunicación audiovisual. Editorial Tiránt Lo Blanc.
 Celaya, J. (2011): La empresa en la web 2.0 : el impacto de las redes sociales y las nuevas formas de comunicación online en la estrategia empresarial. Gestión 2000
 Donsbach, W. (2008): The international encyclopedia of communication. Oxford, Blackwell.
 Harvard Business School (2004): Winning negotiations that preserve relationships. Harvard Business School Press relationships. Boston, Massachusetts.
 Hattersley, M. & McJannet, L. (2005): Management communication : principles and practice. McGraw-Hill : Irwin, cop.
 Lesikar, R. & Flatley M: (2005): Basic business communication : skills for empowering the Internet generation. McGraw-Hill : Irwin.
 Loker, K. (2006): Business and administrative communicatio. McGraw-Hill.
 Martín, F. (2010): Comunicación empresarial corporativa e institucional: direcciones de comunicación y prensa, agencias o consultoras de comunicación, relaciones públicas y publicidad. Universitas. 5ª Edic.
 Morsing M. & Beckmann, S.: (2006): Strategic CSR communication. Copenhagen : Jurist- og Okonomforbundets Forlag
 Pérez Ruiz, A. Y Rodríguez Del Bosque, I. (2012): "La Imagen De responsabilidad social corporativa en un contexto de crisis económica: el caso del sector financiero español". Universia Business Review, vol. 33, primer trimestre, pp. 14-29.
 Pérez Ruiz, A. y Rodríguez del Bosque, I. (2012): Desarrollo De La Responsabilidad Social Corporativa en el sector bancario español: estudio de la identidad e imagen corporativas desde la perspectiva de los consumidores. Editorial Académica Española. ISBN: 978-3-8484-6071-7.
 Pérez Ruiz, A.; García De Los Salmones Sánchez, M.M. Y Rodríguez del Bosque, I. (2012): "The effect of corporate associations on consumer behaviour". European Journal of Marketing, vol. 47, nº 1/2, pp.
 Rodríguez del Bosque, I.; de La Ballina, J. (1998).Comunicación Comercial :conceptos y aplicaciones (2ª Edición).Madrid: Civitas.
 Rodríguez del Bosque, I.; Suárez Vázquez, A. y García de los Salmones, M. (2008): Dirección Publicitaria. Editorial UOC.
 Rodríguez del Bosque, I. y San Martín, H. (2008): "Tourist satisfaction. A Cognitive-Affective model". Annals of Tourism Research. Vol. 35, nº 2, 551-573.
 Rodríguez del Bosque, I. y Herrero Crespo, A. (2010): "How do internet surfers become online buyers? An integrative model of e-commerce acceptance". Behaviour & Information Technology, Vol. 30 (2), 161-180.
 Tellis, G.J; Redondo, I. (2002) Estrategias de publicidad y Promoción,Madrid : Addison Wesley.
 Vázquez, R.; Trespalacios, J.A. y Rodríguez del Bosque, I. (2005). Marketing: Estrategias y aplicaciones sectoriales (4ª edición). Editorial Thomson Civitas.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita
- Comprensión oral
- Expresión escrita
- Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones