

Facultad de Educación

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

M1199 - Formación en Competencias Profesionales

Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos
Optativa. Curso 1

Curso Académico 2019-2020

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	Tipología y Curso	Optativa. Curso 1
Centro	Facultad de Educación		
Módulo / materia	MÓDULO FORMATIVO ORIENTACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA		
Código y denominación	M1199 - Formación en Competencias Profesionales		
Créditos ECTS	3	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)
Web			
Idioma de impartición	Español	English friendly	No
		Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. EDUCACION
Profesor responsable	ALBA IBAÑEZ GARCIA
E-mail	alba.ibanez@unican.es
Número despacho	Edificio Interfacultativo. Planta: + 3. DESPACHO PROFESORES (312)
Otros profesores	JOSE ANTONIO DEL BARRIO DEL CAMPO

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requieren conocimientos previos para esta asignatura.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas

Que los/as estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Que los/as estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Que los/as estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan - a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Que los/as estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias Específicas

Conocer y saber aplicar las competencias profesionales más demandadas desde el ámbito laboral, desarrollando actitudes y habilidades que ayuden a los alumnos a desenvolverse en la vida profesional.

Reflexionar y valorar las estrategias clave que inciden en la mejora de los resultados personales, para su posterior aplicación en el ámbito personal y socio-laboral.

Conocer y aplicar los procesos de interacción y comunicación en el ámbito de trabajo y dominar las destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar un clima que facilite el aprendizaje y la convivencia.

Participar en las propuestas de mejora en los distintos ámbitos de actuación que se puedan establecer en los ámbitos profesionales del máster.

Manifiestar habilidades de aprendizaje que permitan continuar la formación y el desarrollo profesional e investigador de manera autónoma.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conoce las características fundamentales de un buen comunicador.
- Identifica y analiza las distintas barreras que surgen en el proceso de comunicación, tanto al hablar como al escuchar
- Identifica y analiza sus propios puntos fuertes y débiles en el proceso de comunicación y/o negociación
- Es capaz de realizar propuestas originales de formación en competencias.
- Logra una visión integrada de los conocimientos abordados y de sus posibilidades de aplicación en el ámbito de la innovación educativa y/o la investigación.

4. OBJETIVOS

Esta propuesta, surge para atender la necesidad de los profesionales que tienen la responsabilidad de participar y gestionar con eficacia y eficiencia equipos de trabajo.

Existe gran variedad de competencias que son una herramienta imprescindible para tener éxito en este objetivo, como pueden ser, la escucha activa que genera empatía, el saber reaccionar con asertividad en el contacto con otras personas, la habilidad negociadora, etc...El dominio de estas competencias, propiciará equipos de trabajo cada vez más eficaces y cohesionados.

Todas ellas, pertenecen a la misma esencia de la naturaleza humana.

Los humanos, necesitamos, acercarnos a la perspectiva del otro, encontrar el espacio de común entendimiento renunciando a las posiciones absolutas. El instrumento es la palabra para ofrecer razones. El medio, la puesta en práctica de diferentes competencias. El objetivo, convencer, no imponerse al interlocutor y caminar juntos.

La negociación eficaz es aquella que resuelve una situación de forma sencilla y forma parte de nuestra vida cotidiana. Y "sencillez" no es sinónimo de "improvisación". Se precisa adquirir una técnica adecuada. Cualquiera puede ser un buen negociador si posee ciertas capacidades (empatía, asertividad, optimismo, escucha...) facilitadoras del éxito.

Esta asignatura, busca aportarte unas técnicas para reflexionar sobre tus propias competencias y, si cabe, mejorarlas.

Una persona con dominio de las competencias que aquí se tratan, mejora la autoestima y la calidad de vida, y sobre todo, mejorará de manera importante su capacidad de relación eficaz con los demás y su capacidad para un trabajo en equipo más fructífero.

Para el dominio de estas competencias, es importante conocer y poseer determinadas aptitudes o cualidades, conocernos mejor a nosotros mismos, evitar defectos concretos, identificar las conductas más adecuadas, prever las resistencias, entrenarse en el acto negociador, dominar el difícil lenguaje del cuerpo...

OBJETIVOS GENERALES

- Tomar conciencia de la importancia de algunas competencias claves para alcanzar el éxito personal y profesional .
- Conocer las técnicas para una escucha activa, eficaz, y empática.
- Favorecer la formación en habilidades de comunicación eficaz.
- Aprender a dar una respuesta asertiva en las interrelaciones de nuestra vida cotidiana .
- Propiciar la formación sobre la capacidad de negociación de los participantes
- Analizar otras competencias transversales de tipo interpersonal (empatía, asertividad, optimismo, escucha...)

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	18
- Prácticas en Aula (PA)	8
- Prácticas de Laboratorio (PL)	
- Horas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	26
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	4
- Evaluación (EV)	4
Subtotal actividades de seguimiento	8
Total actividades presenciales (A+B)	34
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	11
Trabajo autónomo (TA)	30
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	41
HORAS TOTALES	75

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PL	CL	TU	EV	TG	TA	TU- NP	EV- NP	Semana
1	Bloque I. Competencias y empleabilidad.	4,00	2,00	0,00	0,00	1,00	1,00	2,00	6,00	0,00	0,00	1
2	Bloque II. Habilidades de comunicación profesional. Técnicas de escucha y atención al otro.	8,00	4,00	0,00	0,00	1,00	1,00	5,00	14,00	0,00	0,00	2
3	Bloque III. Resolución de conflictos. Habilidades de negociación.	6,00	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00	4,00	10,00	0,00	0,00	2
TOTAL DE HORAS		18,00	8,00	0,00	0,00	4,00	4,00	11,00	30,00	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PL	Horas de prácticas de laboratorio
CL	Horas Clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Sumativa y final	Trabajo	No	Sí	60,00
Calif. mínima	5,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de la asignatura			
Condiciones recuperación				
Observaciones	La evaluación se realizará sobre la elaboración de un trabajo final individual de la asignatura que versará sobre los aprendizajes adquiridos respecto a la formación en competencias.			
Evaluación formativa	Otros	No	No	40,00
Calif. mínima	0,00			
Duración	En las sesiones de aula			
Fecha realización	A lo largo de la asignatura			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Dinámicas en grupo y tareas de reflexión grupales e individuales Dadas las características teórico-prácticas de la asignatura, la presencialidad se considera esencial			
TOTAL				100,00
Observaciones				
<p>La evaluación se realizará sobre la elaboración de un trabajo final individual de la asignatura que versará sobre la formación en una de las competencias trabajadas (60 %), así como, sobre la valoración de las tareas realizadas en el aula (40%)</p> <p>Esta asignatura se acoge a los siguientes acuerdos de Junta de Facultad del 2016:</p> <p>1.- Entendemos que el alumnado universitario tiene asumidas las capacidades lingüísticas en relación a la expresión oral y escrita. Por tanto, es primordial y obligatorio la corrección ortográfica (ortografía, acentuación y puntuación), gramatical y léxica en los trabajos y exámenes realizados como condición imprescindible para superar la asignatura.</p> <p>2.- En lo relativo a la realización fraudulenta (plagio) de las pruebas de evaluación, la calificación se ajustará a lo establecido en el artículo 54.1 del Reglamento de los procesos de evaluación en la Universidad de Cantabria: "La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación supondrá directamente la calificación de suspenso "0" en la asignatura".</p> <p>3.- Por último. la Facultad asume como criterio de citación las Normas APA para todos los trabajos académicos . Aunque dichas normas tienen diferentes ediciones, como referencia inicial os adjuntamos el link de la BUC esperando que ello sea de ayuda y referencia para su desarrollo: http://www.buc.unican.es/node/9388/</p>				
Observaciones para alumnos a tiempo parcial				
El alumnado con matrícula parcial obtendrá su calificación global a través de una prueba escrita final de toda la materia, que versará sobre los contenidos trabajados en clase a través de lecturas y materiales que se indicarán en la asignatura.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

- Asís, F. de (2007). Competencias profesionales en la Formación Profesional. Madrid: Alianza.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). El arte de Hablar. Prevenir los problemas de Voz. Madrid. Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A., Borragán, A., Ibáñez, A. y Santurde, E. (2010). La dimensión comunicativa de la inteligencia compartida: La experiencia del aula de oratoria de la UC. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(4), 745-751.
- Barrio, J.A., Castro, A., Ibáñez, A. y Borragán, A. (2009). El proceso de comunicación en la enseñanza. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 387-395.
- Borragán, A, Barrio J.A. y Borragán V. (2011). El Arte de Hablar. Oratoria Eficaz. Madrid: Ministerio de Educación.
- Barrio, J.A. y Borragán, A. (2011). Cómo atraer la atención hablando. Un reto para la enseñanza. *Revista Bordón*. ISSN 0210-5934, ISSN-e 2340-6577, Vol. 63, Nº 2
- Barrio, J.A., Ruiz, R., Borragán, A. (2006). El estrés ante el hecho de hablar en público: Guía práctica. *Psicología del desarrollo y desarrollo social*, 417 - 427.
- Fajardo Sarmiento, M., Iroz Bortolotto, M., López Talavela, D., y Mirón Hernández, S. (2013). Relación entre Engagement y las creencias de Autoeficacia en los trabajadores. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*, 2.
- Gaeta, M.L. y Lopez, C. (2013). Competencias Emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (2), 13---25. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181031>
- Gallego, D. R., y Londoño, B. M. (2010). Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el Burnout y optimizar los niveles de Engagement en empleados. *International Journal of Psychological Research*, 3 (2), 86-92.
- González, M., Fernández, P., Martín del Pozo, R. (2008). Las actividades prácticas como instrumento para el desarrollo de competencias en los futuros profesionales de la educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63(22,3), 141-160.
- March, A. F. (2010). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 11-34.
- Trigueros Martínez, L.A. (Coord.) (2015). *Cómo comunicar y ser competente: Habilidades comunicativas y competencias profesionales y académicas*. Madrid: Atelier.
- Rychen D.S. y Hersh salganik, L. (comp.) (2006). *Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Van-Der Hofstadt, C.J. y Gómez, F.M. (Coord.). (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Zabala, A. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó. www.auladeoratoria.com
<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/atraer-hablando>.

Complementaria

Baer, R. (Ed.). (2010). *Assessing Mindfulness and acceptance processes in clients: Illuminating the theory and practice of change*. New Harbinger Publications.

Bakker, A. B. y Oerlemans, W. (2011). Subjective well-being in organizations. En K. Cameron y G. Spreitzer (Eds). *Handbook of positive organizational scholarship*. New York: Oxford University Press.

Benito, A., Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.

De la Fuente Arias, J., Justo, C. F., y Mañas Mañas, I. (2010). Efectos de un programa de entrenamiento en Conciencia Plena (Mindfulness) en el estado emocional de estudiantes universitarios. *ESE. Estudios sobre educación*, 19, 31-52.

Koehl-Hackert, N., Schultz, JH, Nikendei, C., Möltner, A., Gedrose, B., van den Bussche, H., y Jünger, J. (2012). Belastet in den Beruf-empathie und bei Burnout Medizinstudierenden am Ende des Jahres praktischen. *Zeitschrift fuer Evidenz, Fortbildung und Qualitaet im Gesundheitswesen* , 106 (2), 116-124.

Levy-Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.

López-Goñi, I., y Zabala, J. M. G. (2012). La competencia emocional en los currículos de formación inicial de los docentes. *Un estudio comparativo*. *Revista de educación*, 357, 205-206.

López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I. y Abad, F. J. (2008) *TECA. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: Tea Ediciones, S.A.

Ogle, J., Bushnell, J. A., y Caputi, P. (2013). Empathy is related to clinical competence in medical care. *Medical education*, 47 (8), 824-831.

Ovejas, I. S. (2012). Mejorando la relación entre el alumnado mediante competencias emocionales. En *Buenas prácticas en educación intercultural y mejora de la convivencia*, (pp.1084). Wolters Kluwer: España.

Palací, F. J. (2003). *La persona en la empresa*. Madrid: UNED. Parra, P. (2010). Relación entre el nivel de Engagement y el rendimiento académico teórico/práctico. *Rev Educ Cienc Salud*, 7 (1), 57-63.

Repetto, E. (Dir.) (2009). *Formación en competencias socioemocionales (libro del alumno)*. Madrid: La Muralla.

Salanova, M. y Schaufeli, S. (2009). *El Engagement en el trabajo, cuando el trabajo se convierte en pasión*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Van-der Hofstadt, C. J. (2003). Concepto de habilidades sociales. En: C. J. van-der Hofstadt (ed.) *El libro de las habilidades sociales*. Madrid: Díaz Santos. Vilaseca, B. (2010). *El Principito se pone la corbata*: Madrid: Temas de Hoy.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita
- Expresión escrita
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés
- Comprensión oral
- Expresión oral

Observaciones