

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G898 - Dirección de Operaciones

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Curso Académico 2020-2021

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 2 Obligatoria. Curso 4
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA OPERACIONES MÓDULO FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	G898 - Dirección de Operaciones				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Profesor responsable	MARTA PEREZ PEREZ				
E-mail	marta.perez@unican.es				
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. Despacho Profesores Asociados Administración de Em (E222A)				
Otros profesores	ANA MARIA SERRANO BEDIA GEMA GARCIA PIQUERES				

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Ser capaz de identificar los principales retos y objetivos que tienen planteados los responsables del área de operaciones en el entorno actual
- Ser capaz de identificar las decisiones de largo y corto plazo en el área de operaciones de una empresa, en base a su carácter estratégico u operativo
- Ser capaz de identificar fuentes de ideas para nuevos productos y de seleccionar los productos más convenientes, en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de identificar las características básicas de las diferentes configuraciones productivas y de seleccionar la más adecuada en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de diseñar un proceso productivo, incorporando la toma de decisiones relacionadas con los recursos (tecnología y factor humano), la distribución en planta y la capacidad, en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de seleccionar la localización de la actividad, en base a criterios económicos y estratégicos
- Identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión, en el área de operaciones de una empresa

### 4. OBJETIVOS

- Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno competitivo actual
- Identificar las decisiones relevantes en el área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de diseñar el área de operaciones de una empresa

### 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

#### CONTENIDOS

1	Problemática y estrategia de operaciones
2	Selección y diseño de productos
3	Selección y diseño de procesos
4	Lean management
5	Capacidad productiva
6	Localización
7	Factor humano en operaciones
8	Gestión de la calidad

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba teórico-práctica temas 1-4	Examen escrito	No	Sí	30,00
Prueba teórico-práctica temas 5-8	Examen escrito	No	Sí	30,00
Evaluación Continua	Otros	No	Sí	40,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
<p>Existirá un examen final escrito teórico práctico en la fecha establecida al final del cuatrimestre para todos los alumnos. Los alumnos que hayan obtenido la calificación mínima de 4 puntos en el parcial de los temas 1 a 4 podrán examinarse únicamente de los temas 5 a 8. El resto de los alumnos deberá examinarse de los temas 1 a 8. Los alumnos que se examinen de los temas 5 a 8 deberán obtener en promedio con el parcial de los temas 1 a 4 una calificación mínima de 5. Los alumnos que se examinen de los temas 1 a 8 deberán obtener una calificación mínima de 5 en el examen escrito. El peso de este examen en la evaluación final será del 60%.</p> <p>La asignatura se considerará superada cuando se obtenga una calificación de 5 o más puntos en el conjunto de pruebas de la asignatura y se obtengan las calificaciones mínimas indicadas en esta guía para cada actividad.</p> <p>Las calificaciones de las pruebas teórico-prácticas que alcancen la nota mínima exigida en esta guía docente se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria, examinándose los alumnos en dicha convocatoria extraordinaria únicamente de las partes suspensas en la convocatoria ordinaria.</p> <p>En la convocatoria extraordinaria la recuperación de la evaluación continua se llevará a cabo mediante la realización de un test de autoevaluación a través de la plataforma virtual de la asignatura.</p> <p>Finalmente, en lo referente a la evaluación, si los exámenes teórico-prácticos o las tareas de evaluación continua definidos en esta guía docente no pudiesen realizarse de forma presencial se desarrollarán de forma online a través de la plataforma Moodle.</p>				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
<p>Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación. Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, realizando las actividades y pruebas de evaluación continua previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria.</p>				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA
García, A., García, G., Perez, M. Sánchez, L. y Serrano (coord.) (2013): Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. Publican Ediciones
Adicionalmente a la bibliografía básica y complementaria, existe un acceso libre a los contenidos de esta asignatura en OCW. Asimismo está disponible en moodle una asignatura virtual que sirve como vía de comunicación de información relevante y materiales a los alumnos matriculados en la asignatura.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.