

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G898 - Dirección de Operaciones

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía
Obligatoria. Curso 2

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas
Obligatoria. Curso 4

Grado en Administración y Dirección de Empresas
Obligatoria. Curso 2

Curso Académico 2020-2021

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

| | | | | |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|--|
| Título/s | Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía | | Tipología y Curso | Obligatoria. Curso 2 Obligatoria. Curso 4 |
| Centro | Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | | | |
| Módulo / materia | MATERIA OPERACIONES MÓDULO FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS | | | |
| Código y denominación | G898 - Dirección de Operaciones | | | |
| Créditos ECTS | 6 | Cuatrimestre | Cuatrimestral (2) | |
| Web | | | | |
| Idioma de impartición | Español | English friendly | No | Forma de impartición Presencial |

| | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|
| Departamento | DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS | | | |
| Profesor responsable | MARTA PEREZ PEREZ | | | |
| E-mail | marta.perez@unican.es | | | |
| Número despacho | Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. Despacho Profesores Asociados Administración de Em (E222A) | | | |
| Otros profesores | ANA MARIA SERRANO BEDIA GEMA GARCIA PIQUERES | | | |

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

| Competencias Genéricas |
|---|
| (Resolver) Capacidad para resolución de problemas. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva. |
| (Motivar excelencia) Motivación por la calidad. Capacidad para desarrollar el trabajo y las tareas inherentes al mismo con el pensamiento orientado a hacer las cosas con la máxima calidad posible minimizando los errores, con el convencimiento de las grandes ventajas que ello reporta a las organizaciones. |
| (Utilizar software) Capacidad para utilizar herramientas informáticas. El estudiante deberá conseguir aptitudes de manejo de software necesario como medio para la realización y culminación de las tareas necesarias en cada materia y en la vida laboral cotidiana. |
| Competencias Específicas |
| (Dirigir, gestionar) Dirigir y gestionar una empresa u organización y/o áreas funcionales de la misma. El grado en Dirección de empresas debe poseer las aptitudes y actitudes necesarias para coordinar y dirigir hacia los objetivos planteados en un área de la organización o la organización en su conjunto. |
| (Asesorar) Capacidad para asesorar en aspectos técnico-organizativos. Competencia referida a la capacidad para ofrecer asesoramiento a directivos de empresas y organizaciones en todo aquello que sea de utilidad para conseguir los logros de la empresa y mejorar su competitividad. |
| (Liderar la gestión) Capacidad para liderar la gestión de cualquier área funcional de la empresa. El alumno será capaz de integrarse en cualquier área funcional de una empresa u organización para desempeñar y liderar las tareas que en ella se realicen. |
| (Diseñar Control Interno). Diseñar un sistema de control interno en la empresa. El alumno trabajará en el diseño y análisis de un sistema de auditoría interna dentro de la empresa que implique a todas las áreas funcionales de la misma, desde la protección de activos, a la implantación de sistemas administrativos, comerciales, financieros, de personal y sistemas de Calidad. |
| (Gestionar personas) Gestionar las personas y los grupos de trabajo en una empresa. El alumno analizará el comportamiento de las personas en el ámbito de las organizaciones para así poder gestionar individuos y grupos de trabajo en el ámbito de los recursos humanos. |

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

| |
|--|
| - Ser capaz de identificar los principales retos y objetivos que tienen planteados los responsables del área de operaciones en el entorno actual |
| - Ser capaz de identificar las decisiones de largo y corto plazo en el área de operaciones de una empresa, en base a su carácter estratégico u operativo |
| - Ser capaz de identificar fuentes de ideas para nuevos productos y de seleccionar los productos más convenientes, en base a criterios económicos y estratégicos |
| - Ser capaz de identificar las características básicas de las diferentes configuraciones productivas y de seleccionar la más adecuada en base a criterios económicos y estratégicos |
| - Ser capaz de diseñar un proceso productivo, incorporando la toma de decisiones relacionadas con los recursos (tecnología y factor humano), la distribución en planta y la capacidad, en base a criterios económicos y estratégicos |
| - Ser capaz de seleccionar la localización de la actividad, en base a criterios económicos y estratégicos |
| - Identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión, en el área de operaciones de una empresa |

4. OBJETIVOS

Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno competitivo actual

Identificar las decisiones relevantes en el área de operaciones de una empresa

Ser capaz de diseñar el área de operaciones de una empresa

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

| ACTIVIDADES | HORAS DE LA ASIGNATURA |
|---|------------------------|
| ACTIVIDADES PRESENCIALES | |
| HORAS DE CLASE (A) | |
| - Teoría (TE) | 28 |
| - Prácticas en Aula (PA) | 14 |
| - Prácticas de Laboratorio (PL) | 18 |
| - Horas Clínicas (CL) | |
| Subtotal horas de clase | 60 |
| ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B) | |
| - Tutorías (TU) | 4,5 |
| - Evaluación (EV) | 3 |
| Subtotal actividades de seguimiento | 7,5 |
| Total actividades presenciales (A+B) | 67,5 |
| ACTIVIDADES NO PRESENCIALES | |
| Trabajo en grupo (TG) | 26,5 |
| Trabajo autónomo (TA) | 56 |
| Tutorías No Presenciales (TU-NP) | |
| Evaluación No Presencial (EV-NP) | |
| Total actividades no presenciales | 82,5 |
| HORAS TOTALES | 150 |

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

| CONTENIDOS | | TE | PA | PL | CL | TU | EV | TG | TA | TU- NP | EV- NP | Semana |
|-----------------------|--|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------|
| 1 | Problemática y estrategia de operaciones | 4,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,50 | 0,20 | 3,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 1-2 |
| 2 | Selección y diseño de productos | 5,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,50 | 0,30 | 3,00 | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 2-4 |
| 3 | Selección y diseño de procesos | 5,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 0,60 | 4,00 | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 4-6 |
| 4 | Lean management | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,50 | 0,30 | 2,50 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 6-7 |
| 5 | Capacidad productiva | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 0,00 | 0,75 | 0,60 | 4,00 | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 8-10 |
| 6 | Localización | 2,00 | 1,00 | 4,00 | 0,00 | 0,50 | 0,30 | 3,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 10-11 |
| 7 | Factor humano en operaciones | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 0,00 | 0,50 | 0,30 | 3,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 12-13 |
| 8 | Gestión de la calidad | 4,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 0,75 | 0,40 | 4,00 | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 14-15 |
| TOTAL DE HORAS | | 28,00 | 14,00 | 18,00 | 0,00 | 4,50 | 3,00 | 26,50 | 56,00 | 0,00 | 0,00 | |

Esta organización tiene carácter orientativo.

Ante la situación incierta de que las medidas de distanciamiento social establecidas por las autoridades sanitarias no permitan desarrollar alguna actividad docente de forma presencial en el aula para todos los estudiantes matriculados, se adoptará una modalidad mixta de docencia que combine esta docencia presencial en el aula con docencia a distancia. De la misma manera, la tutorización podrá ser sustituida por tutorización a distancia utilizando medios telemáticos.

| | |
|-------|-----------------------------------|
| TE | Horas de teoría |
| PA | Horas de prácticas en aula |
| PL | Horas de prácticas de laboratorio |
| CL | Horas Clínicas |
| TU | Horas de tutoría |
| EV | Horas de evaluación |
| TG | Horas de trabajo en grupo |
| TA | Horas de trabajo autónomo |
| TU-NP | Tutorías No Presenciales |
| EV-NP | Evaluación No Presencial |

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

| Descripción | Tipología | Eval. Final | Recuper. | % |
|--|--|-------------|----------|---------------|
| Prueba teórico-práctica temas 1-4 | Examen escrito | No | Sí | 30,00 |
| Calif. mínima | 4,00 | | | |
| Duración | | | | |
| Fecha realización | Finalizada la docencia de los temas 1 a 4 | | | |
| Condiciones recuperación | Examen escrito en la convocatoria extraordinaria | | | |
| Observaciones | | | | |
| Prueba teórico-práctica temas 5-8 | Examen escrito | No | Sí | 30,00 |
| Calif. mínima | 4,00 | | | |
| Duración | | | | |
| Fecha realización | Coincidiendo con la fecha programada para el examen final en la convocatoria ordinaria | | | |
| Condiciones recuperación | Examen escrito en la convocatoria extraordinaria | | | |
| Observaciones | El examen de los temas 5 a 8 podrán realizarlo únicamente los alumnos que hayan obtenido la calificación mínima de 4 puntos en el parcial de los temas 1 a 4. | | | |
| Evaluación Continua | Otros | No | Sí | 40,00 |
| Calif. mínima | 0,00 | | | |
| Duración | | | | |
| Fecha realización | A lo largo del cuatrimestre | | | |
| Condiciones recuperación | Prueba individual con soporte virtual en la convocatoria extraordinaria | | | |
| Observaciones | A lo largo del cuatrimestre se podrán solicitar al alumno entrega de casos , ejercicios, cuestiones, que podrán ser entregadas en el aula y/o a través de la plataforma virtual de la asignatura y que serán objeto de evaluación. | | | |
| TOTAL | | | | 100,00 |
| Observaciones | | | | |
| <p>Existirá un examen final escrito teórico práctico en la fecha establecida al final del cuatrimestre para todos los alumnos. Los alumnos que hayan obtenido la calificación mínima de 4 puntos en el parcial de los temas 1 a 4 podrán examinarse únicamente de los temas 5 a 8. El resto de los alumnos deberá examinarse de los temas 1 a 8. Los alumnos que se examinen de los temas 5 a 8 deberán obtener en promedio con el parcial de los temas 1 a 4 una calificación mínima de 5. Los alumnos que se examinen de los temas 1 a 8 deberán obtener una calificación mínima de 5 en el examen escrito. El peso de este examen en la evaluación final será del 60%.</p> <p>La asignatura se considerará superada cuando se obtenga una calificación de 5 o más puntos en el conjunto de pruebas de la asignatura y se obtengan las calificaciones mínimas indicadas en esta guía para cada actividad.</p> <p>Las calificaciones de las pruebas teórico-prácticas que alcancen la nota mínima exigida en esta guía docente se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria, examinándose los alumnos en dicha convocatoria extraordinaria únicamente de las partes suspensas en la convocatoria ordinaria.</p> <p>En la convocatoria extraordinaria la recuperación de la evaluación continua se llevará a cabo mediante la realización de un test de autoevaluación a través de la plataforma virtual de la asignatura.</p> <p>Finalmente, en lo referente a la evaluación, si los exámenes teórico-prácticos o las tareas de evaluación continua definidos en esta guía docente no pudiesen realizarse de forma presencial se desarrollarán de forma online a través de la plataforma Moodle.</p> | | | | |
| Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial | | | | |

Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación. Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, realizando las actividades y pruebas de evaluación continua previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

García, A., García, G., Pérez, M. Sánchez, L. y Serrano (coord.) (2013): Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. Publican Ediciones

Adicionalmente a la bibliografía básica y complementaria, existe un acceso libre a los contenidos de esta asignatura en OCW. Asimismo está disponible en moodle una asignatura virtual que sirve como vía de comunicación de información relevante y materiales a los alumnos matriculados en la asignatura.

Complementaria

Miranda, F. J. et al. (2005): Manual de dirección de operaciones. Thompson, Madrid.

Rodrigo Illera, C. (2002): Aspectos estratégicos de la Dirección de la Producción. Curso práctico. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid

Heizer, J. y Render, B. (2001): Operations Management. Prentice Hall, New Jersey

Cuatrecasas, L. (2011): Organización de la producción y dirección de operaciones. Editorial Díaz de Santos, Madrid

Velasco Sanchez, J. (2010): Organización de la producción. Pirámide, Madrid

Santos, J. et. al. (2006): Mejorando la producción con lean thinking. Pirámide, Madrid

Schroeder, R. G., Goldstein, S. M. y Rungtusanatham, M. J. (2011): Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos. McGraw-Hill, México

Chase, R. B., Jacobs, F. R. y Aquilano, N. J. (2009): Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros, Mc Graw-Hill, México

Carnero Moya, M. C. (2013): Problemas resueltos de Administración de la Producción y Operaciones. Paraninfo, Madrid.

De la Peña Esteban, F. D. (2011): Dirección de la producción. Ediciones CEF.

Martín Peña, M. L. (coord.) (2003): Dirección de la producción. Problemas y ejercicios resueltos. Prentice-Hall, Madrid

9. SOFTWARE

| PROGRAMA / APLICACIÓN | CENTRO | PLANTA | SALA | HORARIO |
|-----------------------|--------|--------|------|---------|
|-----------------------|--------|--------|------|---------|

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita
- Comprensión oral
- Expresión escrita
- Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones