

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

M250 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información

Curso Académico 2021-2022

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información			Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS EMPRESAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
Código y denominación	M250 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC				
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web	https://aulavirtual.unican.es/				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Profesor responsable	EMILIO PLACER MARURI				
E-mail	emilio.placer@unican.es				
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E208)				
Otros profesores	MONICA CASTRO FUENTES				

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocimiento de prácticas y modelos generales de gestión de calidad: ISO 9001 y EFQM.
- Conocimiento de la relación y problemática de la calidad en la gestión de las empresas TIC y su contribución a los objetivos de negocio / competitividad.
- Conocimiento de los factores críticos de calidad en los proyectos TIC.
- Conocimiento de las normas de calidad específicas en los distintos ámbitos de actuación de las empresas del sector TIC.
- Conocimiento de las principales iniciativas y experiencias del sector TIC relacionadas con la calidad.

4. OBJETIVOS

Conocer las prácticas y modelos generales de calidad existentes: ISO 9001 y EFQM.

Conocer la relación de la calidad con las empresas TIC, su contribución a los objetivos de negocio / competitividad y los elementos clave de la calidad en los proyectos TIC.

Conocer los estándares específicos aplicables al sector TIC así como las iniciativas y experiencias que se están desarrollando en él relacionadas con la gestión de la calidad.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS

1	Tema 1. Calidad y competitividad empresarial. Estándares y modelos generales de gestión de la calidad: ISO 9001 y EFQM.
2	Estándares específicos aplicables a la gestión de la calidad en el sector TIC. Experiencias de la implantación de estándares de gestión de la calidad en el sector TIC.
3	Trabajo en grupo: estándares TIC.
4	Tutorías.
5	Examen.

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo en grupo	Trabajo	Sí	Sí	40,00
Examen	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
Se valorará la participación en las actividades realizadas en clase y en aula virtual. Recuperación mediante trabajo y/o examen				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
Los estudiantes de tiempo parcial realizarán un examen y un trabajo que podrá ser individual según las circunstancias.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

MATERIALES DOCENTES A DISPOSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA.

International Organization for standardization (ISO). www.iso.org

Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). www.aenor.es

EFQM Network. www.efqm.org

TL 9000 Telecom Quality Management System. www.tl9000.org