GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

M270 - Gestión por Procesos

Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)

Curso Académico 2021-2022

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS DIRECCIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	M270 - Gestión por Procesos				
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre		Cuatrimestral (2)	
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	ANA MARIA SERRANO BEDIA
E-mail	ana.serrano@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E214)
Otros profesores	

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- Conocimiento de las principales características asociadas a los enfoques y técnicas actuales para incrementar la productividad en el entorno de operaciones
- Capacidad de manejo de herramientas para el diseño y análisis de procesos
- Capacidad de construcción e interpretación de indicadores asociados a la evaluación y control de procesos
- Capacidad de aplicación de herramientas para la mejora de los procesos en las organizaciones

4. OBJETIVOS

Identificar y diferenciar los enfoques actualmente existentes en el ámbito de las operaciones para mejorar la competitividad de las organizaciones
Dotar a los alumnos de las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para diseñar y analizar los procesos de una organización
Dotar a los alumnos de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para aplicar herramientas de mejora de procesos en una organización

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS	
1	Competitividad y sistema de producción. Enfoques y técnicas para incrementar la productividad en el entorno productivo.
2	Procesos: concepto, tipos y representación. Implantación de la gestión por procesos. Herramientas de diseño y análisis de procesos
3	Evaluación y control de procesos. Técnicas para la mejora de procesos

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen individual	Examen escrito	Sí	Sí	40,00
Resolución actividades grupo	Trabajo	No	Sí	20,00
Resolución actividades individuales	Trabajo	No	Sí	30,00
Presentaciones orales	Examen oral	No	Sí	10,00
TOTAL				100,00

Observaciones

En lo referente a la evaluación, si las pruebas o actividades de evaluación no pudiesen realizarse de forma presencial se desarrollarán de forma online a través de la plataforma Moodle.
Para superar la asignatura es necesario obtener al menos un 5 como cómputo global en el conjunto de actividades de evaluación, así como haber obtenido la nota mínima en aquellas actividades para las que se haya establecido esa condición.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación para estos alumnos. Habrá dos oportunidades, en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.
Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, realizando las actividades y pruebas de evaluación previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua o examen individual con nota mínima superada se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

Albizu, E. (2004): Reingeniería y cambio organizativo: teoría y práctica. Prentice Hall, Madrid

Fernandez, M. A. (2003): El control, fundamento de la gestión por procesos y la calidad total. ESIC editorial, Madrid

Santos, S., Wysk, R. A. y Torres, J. M. (2010): Mejorando la producción con lean thinking. Pirámide, Madrid

Womack, J. P. y Jones, D. T. (2005): Lean thinking. Como utilizar el pensamiento lean para eliminar los despilfarros y crear valor en la empresa. Gestion 2000, Barcelona

Cuatrecasas, L. (2010): Lean management. La gestión competitiva por excelencia. Ed. Profit

Valderrey Sanz, P. (2010): Seis Sigma. Starbook, Madrid

De Benito, C. M. (2000): La mejora continua en la gestión de calidad. Seis Sigma, el camino para la excelencia. Economía Industrial, 331: 59-66

Avella Camarero, L. (2005): Is agile manufacturing a new production paradigm? Universia Business Review-Actualidad Económica.

https://www2.deloitte.com/es/es/pages/manufacturing/articles/que-es-la-industria-4.0.html

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.