

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería

Curso Académico 2022-2023

| 1. DATOS IDENTIFICATIVOS |  |                  |                   |                      |                      |
|--------------------------|--|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Título/s                 | Grado en Enfermería  |                  |                   | Tipología<br>v Curso | Obligatoria. Curso 3 |
| Centro                   | Facultad de Enfermería   |                  |                   |                      |                      |
| Módulo / materia         | MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA<br>MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA |                  |                   |                      |                      |
| Código<br>y denominación | G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería                                     |                  |                   |                      |                      |
| Créditos ECTS            | 6  | Cuatrimestre     | Cuatrimestral (2) |                      |                      |
| Web                      |  |                  |                   |                      |                      |
| Idioma<br>de impartición | Español  | English friendly | No                | Forma de impartición | Presencial           |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Departamento         | DPTO. ENFERMERIA  |
| Profesor responsable | MARIA MADRAZO PEREZ   |
| E-mail               | maria.madrado@unican.es                                       |
| Número despacho      | Facultad de Enfermería. Planta: + 2. DESPACHO DIRECCIÓN (204) |
| Otros profesores     | BLANCA TORRES MANRIQUE<br>SANTIAGO VELASCO QUIRCE             |

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir una perspectiva de lo que representan los sistemas sanitarios, los agentes implicados y sus intereses.
- Definir los conceptos de economía de la salud que explican la producción, distribución y evaluación de la atención sanitaria.
- Obtener los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional, sea cual sea el ámbito de actuación que se realice.
- Identificar los diferentes modelos de gestión sanitaria de los cuidados enfermeros y los procesos de decisión implicados.
- Distinguir el concepto de calidad en los servicios sanitarios, su evolución y el modelo de gestión de calidad total.
- Describir el proceso metodológico de planificación de los problemas de salud.
- Identificar y aplicar criterios e indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados sanitarios.
- Disponer de los instrumentos que permitan analizar la complejidad del sistema sanitario
- Discutir las posibles alternativas para financiar el sistema sanitario

### 4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

### 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

#### CONTENIDOS

|    |   |
|----|---|
| 1  | EL CONTEXTO SANITARIO. Sistemas Sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Reformas en Sistemas y Servicios Sanitarios. Reformas en el ámbito profesional.  |
| 2  | Las Burocracias profesionales. Culturas organizativas. El gobiernos de las organizaciones sanitarias. La motivación de los profesionales. Evaluación de la competencia profesional. Evolución de la profesión enfermera. El Futuro de la Gestión Clínica. |
| 3  | ECONOMÍA DE LA SALUD. Introducción a la economía de la salud. Criterios económicos aplicables a los Servicios de Salud. Alternativas de financiación del Sistema Sanitario. Eficiencia y costes de la estancia hospitalaria,                              |
| 4  | Complejidad del sistema sanitario. Matriz de confluencia y conflicto de intereses de agentes implicados. Mapa conceptual de toda la asignatura  |
| 5  | Evaluación económica de tecnologías sanitarias.   |
| 6  | Conocimiento Científico. Enfermería Basada en la Evidencia.   |
| 7  | Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.  |
| 8  | Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.   |
| 9  | CRVS.   |
| 10 | ACU/ACE.  |
| 11 | La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación.  |

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

| Descripción  | Tipología      | Eval. Final | Recuper. | %             |
|--|----------------|-------------|----------|---------------|
| Examen final   | Examen escrito | Sí          | Sí       | 60,00         |
| Evaluación continuada  | Examen escrito | No          | Sí       | 40,00         |
| <b>TOTAL</b>   |                |             |          | <b>100,00</b> |
| <b>Observaciones</b>   |                |             |          |               |
| Cuando un estudiante no haya realizado actividades de evaluación cuyo peso supere el 50% de la calificación de la asignatura, figurará en su acta como no presentado. Cuando el estudiante haya realizado pruebas que supongan el referido 50% o más, en el acta figurará la calificación correspondiente. |                |             |          |               |
| <b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>   |                |             |          |               |
| Los estudiantes a tiempo parcial podrán realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.   |                |             |          |               |

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

| BÁSICA   |
|--|
| Llano del, J.E., Ortún, V., & Raigada, F. (2014). Gestión Clínica. Vías de Avance. Madrid: Pirámide.   |
| Beatriz González López-Valcárcel, Juan Oliva Moreno, Marta Trapero Bertran, Álvaro Hidalgo Vega, Juan Ernesto del Llano Señarís (2018). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide |
| Antelo, M., Fraga, J.M., Reboredo, J.C. (2010). Fundamentos de economía y gestión de la salud. Universidad de Santiago de Compostela.  |
| Hidalgo, A., Corugedo, I., & LLano del, J.E. (2000). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide.   |
| Hodge, B.J., Anthony, W.P., Gales, L.M. (2011). Madrid: Pearson Prentice Hall.   |
| Meneu, R., Ortún, V., & Rodriguez, F. (2005). Innovaciones en gestión clínica. Barcelona: Masson.  |
| Mintzberg, H., Quinn, J.B., Ghosal, S. (2002). El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall.  |
| Ortún, V. (2003). Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Barcelona: Masson.   |
| Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2008). El futuro de la gestión clínica. Barcelona: Ars Medica.   |
| Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2006). Sistemas y Servicios Sanitarios. Madrid: Díez de Santos.  |
| Repullo, J. R., & Oteo, L. A. (2005). Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Madrid: Ariel.  |

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.