

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

M1478 - Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

Master Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima

Curso Académico 2022-2023

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Master Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima			Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Escuela Técnica Superior de Náutica				
Módulo / materia	FORMACIÓN TECNOLÓGICA NÁUTICA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN				
Código y denominación	M1478 - Sistemas Integrados de Gestión (SIG)				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)		
Web	<a href="http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/">http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/</a>				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Semipresencial

Departamento	DPTO. CIENCIAS Y TECNICAS DE LA NAVEGACION Y DE LA CONSTRUCCION NAVAL
Profesor responsable	FRANCISCO JOSE SANCHEZ DIAZ DE LA CAMPA
E-mail	francisco.sanchez@unican.es
Número despacho	E.T.S. de Náutica. Planta: + 2. DESPACHO (258)
Otros profesores	

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Utilización de las cualidades de liderazgo y gestión de acuerdo con la Regla AII/2 del Convenio STCW en su forma enmendada.

### 4. OBJETIVOS

Capacitar para aplicar y analizar los sistemas integrados de gestión de la calidad, de la seguridad y salud laboral y de los impactos ambientales.

Capacitar para evaluar el desempeño de procesos o áreas de actividad

Capacitar para gestionar el riesgo operacional

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE	
CONTENIDOS	
1	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA I. GESTIÓN ORIENTADA A PROCESOS. Definiciones. Clases de actividades. Niveles de despliegue. Proceso. Mapa de procesos. Repetitividad o sistematización. Cliente interno. Gestión orientada a procesos. Sistema de gestión y Normas ISO sobre sistemas de gestión.
2	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA II. CONTROL DE PROCESOS. Proceso y procedimiento operacional. Aplicar un procedimiento operacional. Incidencia de seguimiento. Punto de inspección. Estructura organizativa de control y cadenas de mando.
3	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA III. FLUJOGRAMAS. Importancia de los diagramas de flujo. Reglas de diagramación. Diseño y uso de flujogramas.
4	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA IV. DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS. Tipos de documentos. Modelo de procedimiento documentado.
5	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA V. MEJORA DE PROCESOS. Ciclos de mejora. Propietario del proceso. Ejemplos de ciclos de mejora. Mapa de procesos procedente de la ISO 9001. Referencias.
6	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA VI. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO . Indicadores del nivel de desempeño. Rendimiento de indicadores. Metodología para evaluar el desempeño de procesos o áreas de actividad.
7	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA VII: GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL. Peligro, riesgo, modo de fallo y consecuencias potenciales. Gestión del riesgo.
8	PERIODO PRESENCIAL: prácticas relativas a los temas anteriores.

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen final	Actividad de evaluación con soporte virtual	Sí	Sí	60,00
Evaluación continua durante el periodo no presencial	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	Sí	40,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
No se realizará media ponderada si no se alcanza la calificación de 4 en el examen final.				
El examen final (60%) es una prueba presencial que se realiza en el periodo de exámenes habilitado después del periodo presencial				
La evaluación final puede desarrollarse de forma virtual si así lo exige la situación sanitaria causada por el COVID 19.				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
Los alumnos a tiempo parcial deben someterse a las mismas evaluaciones que el resto de los alumnos.				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

### BÁSICA

Badía, Albert y Bellido Sergio. Técnicas para la gestión de la calidad. Madrid : Tecnos, 1999. 84-309-3305-0.

Chang, Richard. Mejora Continua de Procesos. . Barcelona : Garnica SA, 1996. 950 641 229-4.

Pardo Álvarez, J.M. Configuración y usos del mapa de procesos. s.l. : AENOR. 978-84-8143-796-6.

Galloway, Dianne. Mejora continua de procesos. 2002. ISBN 84-8088-733-8.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.