



**Vicerrectorado de Títulos Propios y Enseñanza a Distancia**

**Departamento de Derecho Privado**

## **GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA**

**A-27-001 (1) Psicológico y Social. Procesos y Técnicas de Comunicación**

**27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos**

**Curso 2022/2023**

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA	
Programas	27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos
Unidad organizadora	Departamento de Derecho Privado
Código y denominación	A-27-001 (1) Psicológico y Social. Procesos y Técnicas de Comunicación
Créditos ECTS	3,00
Tipo	Asignatura
Web	
Modalidad de impartición	Semipresencial
Profesor responsable	EDUARDO VAZQUEZ DE CASTRO
Número de despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 1. DESPACHO (D124)
Email	
Otros profesores	IGNACIO JAVIER BALSATEGUI GONZALEZ ARAYA ALICIA ESTANCONA PEREZ ELSA MARIA PEREZ GUTIERREZ MARINA REVUELTA GARCIA CARMEN MARIA SARABIA COBO

2. COMPETENCIAS DEL PROGRAMA TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA
<b>Competencias genéricas</b>
G03 Contextos de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento de los sujetos implicados en los conflictos, así como sus relaciones.
G02 Sujeto de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento de los sujetos implicados en los conflictos, así como sus relaciones.
<b>Competencias específicas</b>
E17 Psicología del conflicto: Percepciones, cogniciones, atribuciones, actitudes y emociones. Procesos psicológicos en situaciones de conflicto. Afrontamiento del conflicto.
E09 La escucha activa.
E08 Gestión emocional interpersonal.
E07 Habilidades y estrategias comunicativas.
E06 La comunicación.

3. MODALIDADES ORGANIZATIVAS	
ACTIVIDADES	HORAS
HORAS DE CLASE (A)	
Teoría	25,00

Prácticas	7,00
Seguimiento	5,50
Trabajo autónomo (TA)	37,50
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>75,00</b>

#### 4. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Clases teóricas y prácticas

#### 5. CALENDARIO

Octubre 2022 - Noviembre 2022

#### 6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Evaluación mediante prueba tipo test

#### 7. BIBLIOGRAFÍA

Habilidades y procedimientos en la mediación: de la teoría a la práctica de los MASC / coord. por A. A. Estancona; E. Vázquez de Castro (dir.), L. García Villaluenga (dir.), Cizur Menor, Aranzadi, 2022.

#### 8. INFORMACIÓN ADICIONAL