



Vicerrectorado de Títulos Propios y Enseñanza a Distancia

Departamento de Derecho Privado

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

A-27-011 (1) Mediación en Consumo

27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos

Curso 2022/2023

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA	
Programas	27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos
Unidad organizadora	Departamento de Derecho Privado
Código y denominación	A-27-011 (1) Mediación en Consumo
Créditos ECTS	3,00
Tipo	Asignatura
Web	
Modalidad de impartición	Semipresencial
Profesor responsable	ARAYA ALICIA ESTANCONA PEREZ
Número de despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 1. DESPACHO (D125)
Email	
Otros profesores	GIOVANNI BERTI DE MARINIS ROBERTO ORLANDO BUSTILLO BOLADO JUAN PABLO CORTES DIEGUEZ JORGE MIGUEL MORAIS CARVALHO EDUARDO VAZQUEZ DE CASTRO

2. COMPETENCIAS DEL PROGRAMA TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA
Competencias genéricas
G07 Investigación: Competencias vinculadas al desarrollo de la investigación.
G06 Práctica: Competencias vinculadas al desarrollo de buenas prácticas.
G05 Habilidades y las actitudes para la Mediación: Competencias relacionadas con los procedimientos de resolución de conflictos, las estrategias y las técnicas de intervención.
G04 Procedimientos de la Mediación Competencias relacionadas con la resolución de conflictos, sus teorías y sus metodologías.
G03 Contextos de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento de los sujetos implicados en los conflictos, así como sus relaciones.
G02 Sujeto de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento de los sujetos implicados en los conflictos, así como sus relaciones.
G01 Objeto de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento y el análisis de conflictos.
Competencias específicas
E24 Ámbitos y contextos de la mediación.
E23 Formas de gestión de conflictos. Mediación. Negociación, conciliación, facilitación y arbitraje.
E22 Estrategias y técnicas básicas y avanzadas de la mediación.
E21 Modalidades y metodologías de la mediación. El proceso de la mediación. Plan de mediación.

Fases de la mediación. Su aplicación considerando los diferentes contextos, finalidades y necesidades.
E20 Características de la mediación. Perfil y funciones de la persona mediadora.
E19 Análisis básico y complejo del conflicto. Elementos y dinámicas del conflicto. Adaptación del análisis considerando el contexto, la finalidad del procedimiento y las necesidades.
E18 Características de los conflictos. Tipos de conflictos.
E17 Psicología del conflicto: Percepciones, cogniciones, atribuciones, actitudes y emociones. Procesos psicológicos en situaciones de conflicto. Afrontamiento del conflicto.
E16 Teorías del conflicto.
E15 Estatuto jurídico del mediador: derechos, obligaciones y responsabilidades.
E14 Ámbitos jurídicos de la mediación.
E13 La mediación en el ordenamiento jurídico español: perspectiva procesal. La mediación intrajudicial y extrajudicial. Eficacia jurídica de los acuerdos de mediación.
E12 Leyes y reglamentos que regulan la aplicación de procedimientos alternativos de la resolución de conflictos. Marco jurídico de la mediación.
E11 Gestión eficaz de reuniones.
E10 La entrevista: Tipos y estrategias.
E09 La escucha activa.
E08 Gestión emocional interpersonal.
E07 Habilidades y estrategias comunicativas.
E06 La comunicación.
E05 Los límites de la mediación.
E04 La relación con otros profesionales.
E03 Códigos deontológicos, de referencia, de la Mediación.
E02 Los principios generales de igualdad y de la cultura de la paz y los valores democráticos.
E01 Los principios que rigen la práctica de la Mediación y la Resolución de Conflictos.

3. MODALIDADES ORGANIZATIVAS

ACTIVIDADES	HORAS
HORAS DE CLASE (A)	
Teoría	20,00
Prácticas	4,00
Seguimiento	13,50
Trabajo autónomo (TA)	37,50
HORAS TOTALES	75,00

4. ACTIVIDADES FORMATIVAS

--

5. CALENDARIO

Mayo 2023

--

6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN

La evaluación consistirá en un examen tipo test.

--

7. BIBLIOGRAFÍA

--

8. INFORMACIÓN ADICIONAL

--