



Vicerrectorado de Títulos Propios y Enseñanza a Distancia

Departamento de Derecho Privado

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

A-27-012 (1) Mediación Escolar

27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos

Curso 2022/2023

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA	
Programas	27-MA2-001 (1) Mediación y Gestión de Conflictos
Unidad organizadora	Departamento de Derecho Privado
Código y denominación	A-27-012 (1) Mediación Escolar
Créditos ECTS	3,00
Tipo	Asignatura
Web	
Modalidad de impartición	Semipresencial
Profesor responsable	PAULA RENES ARELLANO
Número de despacho	Edificio Interfacultativo. Planta: + 3. DESPACHO (302)
Email	
Otros profesores	ANA CASTRO ZUBIZARRETA BEATRIZ DE LEON SANCHEZ LUIS JAVIER FRANCO RODRIGUEZ MARIA ROSA GARCIA RUIZ ELSA MARIA PEREZ GUTIERREZ

2. COMPETENCIAS DEL PROGRAMA TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA
Competencias genéricas
G06 Práctica: Competencias vinculadas al desarrollo de buenas prácticas.
G05 Habilidades y las actitudes para la Mediación: Competencias relacionadas con los procedimientos de resolución de conflictos, las estrategias y las técnicas de intervención.
G04 Procedimientos de la Mediación Competencias relacionadas con la resolución de conflictos, sus teorías y sus metodologías.
G03 Contextos de la Mediación: competencias relacionadas con el conocimiento de los sujetos implicados en los conflictos, así como sus relaciones.
Competencias específicas
E24 Ámbitos y contextos de la mediación.
E21 Modalidades y metodologías de la mediación. El proceso de la mediación. Plan de mediación. Fases de la mediación. Su aplicación considerando los diferentes contextos, finalidades y necesidades.
E20 Características de la mediación. Perfil y funciones de la persona mediadora.
E18 Características de los conflictos. Tipos de conflictos.
E10 La entrevista: Tipos y estrategias.
E09 La escucha activa.
E08 Gestión emocional interpersonal.
E07 Habilidades y estrategias comunicativas.

E06 La comunicación.
E05 Los límites de la mediación.
E04 La relación con otros profesionales.
E02 Los principios generales de igualdad y de la cultura de la paz y los valores democráticos.

3. MODALIDADES ORGANIZATIVAS	
ACTIVIDADES	HORAS
HORAS DE CLASE (A)	
Teoría	20,00
Prácticas	4,00
Seguimiento	13,50
Trabajo autónomo (TA)	37,50
HORAS TOTALES	75,00

4. ACTIVIDADES FORMATIVAS
Teoría y práctica

5. CALENDARIO
Mayo 2023

6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN
Examen tipo test

7. BIBLIOGRAFÍA
<p>Brandoni. F. y ALzate, R (1999). <i>Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias</i>. Paidós.</p> <p>Escudero, J.M. (2009). Formación en centros y comunidades docentes de aprendizaje: teoría y práctica. En M. de Puelles (Coord.), <i>Profesión y vocación docente</i> (pp. 89-118).Biblioteca Nueva.</p>

De León, B. y Renés, P. (2010). Apostando por una convivencia escolar de calidad: Puesta en marcha de un espacio de mediación en el IES Garcilaso de la Vega. En J.J. Gázquez y M.C. Pérez, *La Convivencia escolar. Aspectos Psicológicos y Educativos* (pp. 111-117). GEU.

García-Longoria, M. P. y Vázquez-Gutiérrez, L. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia. *Revista Internacional de trabajo social y ciencias sociales*, 5.

Martín, J.L. y Renés-Arellano, P. (2021). La educación en valores en el aula de educación primaria. Mediación y habilidades socioemocionales. En F. Lena (coords). *Avances en Educación, TIC e innovación Aportaciones para la mejora empresarial y social: (Advances in Education, ICT and Innovation: Issues for Business and Social Enhancing)*. Dykinson.

Monge López, C., Domingo Sevilla, J., & Torrego Seijo, J. C. (2018). Cultura de colaboración en un centro educativo: aportaciones desde el asesoramiento. *Educatio Siglo XXI*, 36(2 Jul-Oct), 277–302. <https://doi.org/10.6018/j/333011>

Palomera, R y De León, B. (2014). Educación Emocional. En Sánchez, M.L. (coord). *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. REUS.

Pulido, R., Calderón-López, S., Martín-Seoane, G. I., & Lucas-Molina, B. (2014). Implementación de un programa de mediación escolar: Análisis de las dificultades percibidas y propuestas de mejora. *Revista Complutense de Educación*, 25(2), 375-392. http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n2.41610

Renés, P. y De León, B. (2009). La mediación como estrategia que facilita la gestión de los conflictos en las diversas instituciones sociales: el centro escolar. En C. Fernández, L. García, J.L. Tomillo y E. Vázquez (coord.), *Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI* (pp. 399-413). Reus.

Sánchez-Cánovas, J. F. (2013). Participación educativa y mediación escolar: una nueva concepción en la escuela del siglo XXI. *Revista de ciencias sociales*, 59.

Silva, I., & Torrego, J. C. (2017). Percepción del alumnado y profesorado sobre un programa de mediación entre iguales. *Qualitative Research in Education*, 6(2), 214-238. : <http://dx.doi.org/10.17583/qre.2017.2713>

Torrego, J.C. (2005). *Mediación de conflictos en instituciones educativas: Manual para la formación de mediadores*. Narcea Ediciones.

Torrego Seijo, Juan Carlos (Coord.)(2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar. Manual para la formación de alumnos ayudantes*. Narcea

Torrego Seijo, J. C., Gomariz Vicente, M. Ángeles, Caballero García, P. Ángeles, & Monge López, C. (2022). Cuestionario de convivencia escolar desde un modelo integrado para profesores. *Aula Abierta*, 51(1), 93-104. <https://doi.org/10.17811/rifie.51.1.2022.93-104>

Turnuklu, A., Kacmaz, T., Turk, F., Kalender, A., Sevkin, B., & Zengin, F. (2009). Helping Students Resolve their Conflicts through Conflict Resolution and Peer Mediation Training. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*, 1(1), 639-647. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2009.01.113>



Vicerrectorado de Títulos Propios y Enseñanza a Distancia

--

8. INFORMACIÓN ADICIONAL

--