Facultad de Derecho

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G400 - Psicología del Trabajo

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales
Básica. Curso 3

Grado en Relaciones Laborales
Básica. Curso 1

Grado en Relaciones Laborales
Básica. Curso 1

Curso Académico 2022-2023

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales			Tipología y Curso	Básica. Curso 3 Básica. Curso 1
Centro	Facultad de Derecho				
Módulo / materia	MATERIA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO MÓDULO DE FORMACIÓN BÁSICA				
Código y denominación	G400 - Psicología del Trabajo				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre		Cuatrimestral (1)	
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. EDUCACION
Profesor responsable	MARIA MERCEDES ARIAS PASTOR
E-mail	mercedes.ariaspastor@unican.es
Número despacho	Edificio Interfacultativo. Planta: + 3. DESPACHO MULTIPLE ASOCIADOS (347)
Otros profesores	VERONICA MARINA GUILLEN MARTIN

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No existen.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS
Competencias Genéricas
Razonamiento crítico. El alumnado sabrá desarrollar sus propias valoraciones a partir de una reflexión sistemática sobre los fundamentos en los que se asientan las ideas, juicios y acciones, y las consecuencias de las acciones propias y ajenas.
Capacidad de abstracción, análisis, síntesis y resolución de problemas. El alumno utilizará conceptos para identificar, describir y definir realidades complejas y sabrá distinguir las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios significativos y establecer relaciones con elementos externos a la situación planteada para proponer una resolución de forma efectiva.
Capacidad para el aprendizaje autónomo y razonamiento creativo. El alumnado estará en condiciones de, por una parte, proceder a la búsqueda adecuada y selectiva de nuevas fuentes de conocimiento. Y, de otra, comprender e incorporar sistemáticamente los nuevos conocimientos adquiridos fruto de la misma. Igualmente, sabrá desarrollar de modo sistemático enfoques originales en la realización de las tareas y proyectos académicos y profesionales.
Trabajo en equipo en el contexto actual y con capacidad de adaptación y toma de decisiones . El alumnado se integrará y colaborará de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones, responsabilizándose del alcance y consecuencias de la opción elegida. Tendrá a tales efectos la actitud mental y crítica para fomentar los vínculos interpersonales, conocer y fortalecer su capacidad de liderazgo en sintonía el reparto equilibrado de tareas y la cohesión del grupo.
Uso de las nuevas tecnologías. El alumnado utilizará las Técnicas de Información y Comunicación como herramienta para acceder a las fuentes de información, como medio para el tratamiento de la información y para tareas de presentación de los resultados.
Competencias Específicas
Capacidad para realizar funciones de negociación y resolución extrajudicial en diferentes ámbitos de las relaciones laborales.
Capacidad para elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación para el empleo.
Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo.
Capacidad para aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
Capacidad para participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización.
Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.
Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.
Capacidad para utilizar la red informática en la obtención de información y en la comunicación de datos.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- Aportar, desde el punto de vista de la Psicología, conocimientos y habilidades en la representación, negociación o resolución extrajudicial en los diferentes ámbitos de las relaciones laborales.
- Elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación ocupacional y continua en el ámbito reglado y no reglado
- Analizar y diagnosticar, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo.
- Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Comprender el clima social y el factor humano de la empresa, aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos.
- Dirigir grupos de personas
- Desarrollar la competencia comunicativa y el autoconocimiento.
- Expresarse de manera apropiada y técnicamente ante un auditorio y en la redacción de escritos profesionales.

4. OBJETIVOS
1- Conocer y valorar las aportaciones de la Psicología a las organizaciones de trabajo.
2- Conocer los procesos psicosociales básicos en las organizaciones laborales.
3- Desarrollar la competencia comunicativa y el autoconocimiento como medio para la integración en el ámbito laboral.
4- Obtener conocimientos básicos sobre la evaluación psicológica para la intervención en el trabajo.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	21
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	9
- Evaluación (EV)	6
Subtotal actividades de seguimiento	15
Total actividades presenciales (A+B)	75
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	30
Trabajo autónomo (TA)	45
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	75
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

	CONTENIDOS	TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	BLOQUE 1: BASES CONCEPTUALES Y METODOLÓGICAS El estudio del comportamiento laboral: la Psicología del Trabajo.	4,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	2,00	4,00	0,00	0,00	1 y 2
2	El pensamiento y la conducta social.	3,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	2,00	4,00	0,00	0,00	3
3	Aproximación psicológica al trabajo.	4,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	4
4	BLOQUE 2: GRUPOS Y ORGANIZACIÓN Los grupos. Grupos de trabajo. Trabajo en equipo.	4,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	2,00	4,00	0,00	0,00	5 y 6
5	La organización: naturaleza, teoría y cultura. Clima organizacional	3,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	3,00	4,00	0,00	0,00	7
6	Dirección y liderazgo. Habilidades directivas.	3,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	3,00	4,00	0,00	0,00	8
7	La comunicación interna en las organizaciones.	4,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	9 y 10
8	BLOQUE 3: APORTACIONES DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO A LA INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Análisis de puestos de trabajo.	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	11
9	Motivación y satisfacción laboral.	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	12 y 13
10	Reclutamiento y selección de personal.	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	14
11	La formación en la empresa.	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	15
12	Gestión de conflictos.	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	16
13	Gestión del estrés y bienestar en contextos laborales.	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	17
TOTAL DE HORAS		39,00	21,00	0,00	0,00	0,00	9,00	6,00	30,00	45,00	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen mediante prueba objetiva tipo test	Examen escrito	Sí	Sí	60,00

Calif. mínima	5,00
Duración	2 h.
Fecha realización	En la establecida por la Facultad.
Condiciones recuperación	En febrero en examen con las mismas condiciones que en convocatoria ordinaria
Observaciones	El examen de la parte teórica tendrá un valor máximo del 60 % de la nota final, pudiéndose obtener, por tanto, hasta 6 puntos. El examen será objetivo y por escrito. De esta forma, constará aproximadamente de 30-40 preguntas tipo test. Cada dos errores en las preguntas tipo test se restará una pregunta contestada correctamente.

Portafolio y dos prácticas individuales	Trabajo	No	Sí	40,00

Calif. mínima	2,00
Duración	
Fecha realización	Durante el cuatrimestre.
Condiciones recuperación	Se solicitará la repetición de los trabajos no superados a consideración del profesorado de la asignatura.
Observaciones	La evaluación de la parte práctica (40% de la nota final) implica la realización de las prácticas de aula a valorar a través de la presentación de un PORTFOLIO (20%) al finalizar el cuatrimestre y dos prácticas individuales (20%) durante el cuatrimestre, en las que se valorará la aplicación de los conocimientos a situaciones y casos reales promoviendo un aprendizaje competencial.

TOTAL	100,00

Observaciones

1.- Se considera primordial y obligatorio la corrección ortográfica (ortografía, acentuación y puntuación), gramatical y léxica en los trabajos y exámenes realizados. Cuando lo anterior no ocurra se podrá calificar cada trabajo o examen con hasta -0,5 puntos.
2.- 'En lo relativo a la realización fraudulenta (plagio) de las pruebas de evaluación, la calificación se ajustará a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento de los procesos de evaluación en la Universidad de Cantabria: "La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación supondrá directamente la calificación de suspenso '0' en la asignatura en la convocatoria correspondiente, invalidando con ello cualquier calificación obtenida en todas las actividades de evaluación de cara a la convocatoria extraordinaria'.
3.- En los trabajos académicos se usarán las normas APA para las citas. Se pueden encontrar en el link de la BUC https://web.unican.es/buc/recursos/guias-y-tutoriales/guia?g=28
4- Si un estudiante no obtuviese la calificación mínima requerida para la superación de una prueba de evaluación, la calificación global de la asignatura será el menor valor entre 4,9 y la media ponderada de todas las pruebas de evaluación.'
4.- Sistema de evaluación no presencial a realizar por si la enseñanza acabara siendo desde casa. En esta situación los tres instrumentos de evaluación: prueba final, pruebas de evaluación continua y portafolio se seguirían empleando, acomodándolos a los medios telemáticos que se usen.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

El alumnado con matrícula parcial que quiera someterse a un proceso de evaluación única deberá realizar un examen y entregar dos trabajos en la fecha establecida por la Facultad para el examen de la asignatura.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA
Martínez-Tur, V., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicología de las organizaciones. Madrid: Síntesis.
Morán, C. (2012). Una psicología en el ámbito laboral. Competencias para recursos humanos. Salamanca: Amarú.
Alcover de la Hera, C.M. (2007). Introducción a la Psicología del trabajo. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España.
Gil Rodríguez, F. 2012). Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
Ekman, P. (2012) El rostro de las Emociones.Barcelona. RBA

Complementaria
Agulló Tomás, E. (2011). Nuevas formas de organización del trabajo y la empleabilidad. Oviedo: Ediciones de la Universidad de Oviedo,
Buendía, J. y Ramos, F. (2001). Empleo, estrés y salud. Madrid: Pirámide.
Cascio Pirri, A. y Guillén Gestoso, C. (Coords.) (2011). Psicología del trabajo: gestión de los recursos humanos. Skill management / Barcelona: Ariel.
Estanqueiro, A. (2006).Principios de la Comunicación Interpersonal. Para saber tratar con las personas. Madrid. Narcea
Gil, F. y Alcocer de la Hera, C. (Coords.) (2003). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
Martín Hernández, A. (2008). Incorporación de capital humano (II): reclutamiento, selección y acogida de personal. Madrid: Tecnos.
Gutiérrez, J.M. (2001). Ergonomía y psicosociología en la empresa. Valencia: Cisspraxis.
Osca, A. (2004). La Psicología de las Organizaciones. Madrid: Ed. Sanz y Torres.
Palací, F.J. y Moriano, J.A. (2003). El nuevo mercado laboral: estrategias de inserción y desarrollo profesional. Madrid: Cuadernos de la UNED.
Quijano de Arana, S.D. (2000). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: EUB.
Rodríguez, A. y Zarco, V. (dirs.) (2009). Psicología del trabajo. Madrid: Pirámide.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

☐ Comprensión escrita ☐ Comprensión oral
☐ Expresión escrita ☐ Expresión oral
☐ Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones