

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

### 824 - Diseño y Análisis de Encuestas Offline y Online

#### Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)			Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS DE MARKETING				
Código y denominación	824 - Diseño y Análisis de Encuestas Offline y Online				
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Profesor responsable	MARIA LUISA GALLO ALEGRIA				
E-mail	marialuisa.gallo@unican.es				
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E249)				
Otros profesores					

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Los estudiantes aprenderán a gestionar las diferentes fases de una investigación por encuestas y, en particular, a diseñar un cuestionario de investigación a través de una herramienta de diseño y análisis web de encuestas.

### 4. OBJETIVOS

- Saber diseñar un cuestionario de acuerdo con el objetivo de investigación y las necesidades de información.
- Saber utilizar, de manera óptima, las diferentes escalas de medición de la información.
- Saber utilizar un software estadístico específico para el análisis de datos de encuestas.

## 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

### CONTENIDOS

1	<b>1. LA INVESTIGACIÓN POR ENCUESTAS</b> -1.1. Introducción a la investigación en marketing -1.2. Concepto y fases de la investigación por encuestas -1.3. Plan de muestreo de una investigación por encuestas -1.4. Selección del modelo de encuesta
2	<b>2. EL CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN</b> - 2.1. Estructura y recomendaciones generales en el diseño del cuestionario - 2.2. Tipos de preguntas en el cuestionario de investigación - 2.3. Escalas de medida de la información a recabar en el cuestionario
3	<b>3. SOFTWARE DE ENCUESTAS</b> - 3.1. Introducción a los software de encuestas - 3.2. Software web de diseño y análisis de encuestas - 3.3. Software estadístico de análisis de encuestas

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen individual	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	Sí	50,00
Trabajo en equipo	Trabajo	No	Sí	40,00
Participación individual	Otros	No	No	10,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
- Examen individual: evaluación, mediante una prueba en la plataforma Moodle, de los conocimientos teóricos adquiridos por el alumnado. - Trabajo en equipo: evaluación de la capacidad del alumnado para aplicar, en un contexto empresarial o social, los conocimientos teóricos sobre la investigación por encuestas. - Participación individual: evaluación de la participación del alumnado en las actividades propuestas por el profesor responsable en el aula.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
El alumnado matriculado a tiempo parcial será evaluado con un examen escrito y un trabajo práctico individual (siguiendo el guion establecido en la asignatura).				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

### BÁSICA

TRESPALACIOS, J.A., VÁZQUEZ, R., DE LA BALLINA, F.J. y SUÁREZ, A. (2016): Investigación de mercados: El valor de los estudios de mercado en la era del marketing digital. Paraninfo. Madrid.- Villaverde, S., Monfort, A. y Merino, M.J. (2020): Investigación de mercados en entornos digitales y convencionales. ESIC, Madrid.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.