GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

888 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS EMPRESAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
Código y denominación	888 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC				
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre		Cuatrimestral (2)	
Web	https://aulavirtual.unican.es/				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	JAVIER GUNDELFINGER CASAR
E-mail	javier.gundelfinger@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E207)
Otros profesores	BELEN GONZALEZ RANZ

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- Conocimiento de prácticas y modelos generales de gestión de calidad: ISO 9001 y EFQM.
- Conocimiento de la relación y problemática de la calidad en la gestión de las empresas TIC y su contribución a los objetivos de negocio / competitividad.
- Conocimiento de los factores críticos de calidad en los proyectos TIC.
- Conocimiento de las normas de calidad específicas en los distintos ámbitos de actuación de las empresas del sector TIC.
- Conocimiento de las principales iniciativas y experiencias del sector TIC relacionadas con la calidad.

4. OBJETIVOS

Conocer las prácticas y modelos generales de calidad existentes: ISO 9001 y EFQM.
Conocer la relación de la calidad con las empresas TIC, su contribución a los objetivos de negocio / competitividad y los elementos clave de la calidad en los proyectos TIC.
Conocer los estándares específicos aplicables al sector TIC así como las iniciativas y experiencias que se están desarrollando en él relacionadas con la gestión de la calidad.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS	
1	Tema 1. Calidad y competitividad empresarial. Estándares y modelos generales de gestión de la calidad: ISO 9001 y EFQM.
2	Estándares específicos aplicables a la gestión de la calidad en el sector TIC. Experiencias de la implantación de estándares de gestión de la calidad en el sector TIC.
3	Trabajo en grupo: estándares TIC.
4	Tutorías.
5	Examen.

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo en grupo	Trabajo	Sí	Sí	40,00
Examen	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
TOTAL				100,00

Observaciones

El examen y los trabajos en grupo e individuales se podrán realizar en el aula o de manera virtual

Recuperación mediante trabajo y/o examen.

El trabajo en grupo es no recuperable, y consiste en actividades en grupo que se realizan o presentan in situ en el aula durante el transcurso de la clase, y requieren de un proceso de discusión, dialogo y soluciones concertadas mediante interacción con el resto de la clase. Por todo lo anterior es un trabajo no recuperable.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

Los alumnos a tiempo parcial podrán superar la asignatura mediante la realización de un examen escrito teórico práctico que tendrá un peso del 60% de la calificación global y la realización y presentación de un trabajo individual sobre alguno/s de los temas abordados en la asignatura, cuyo peso será el 40% restante. Para superar globalmente la asignatura se deberá obtener una calificación global de al menos 5 puntos en el conjunto de actividades propuestas.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
BÁSICA
MATERIALES DOCENTES A DISPOSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA.
International Organization for standardization (ISO). www.iso.org
Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). www.aenor.es
EFQM Network. www.efqm.org
TL 9000 Telecom Quality Management System. www. tl9000.org

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.