GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G717 - Gestión de la Calidad

Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales			Tipología y Curso	Optativa. Curso 4
Centro	Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación				
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL MÓDULO OPTATIVO				
Código y denominación	G717 - Gestión de la Calidad				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre		Cuatrimestral (1)	
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	RAFAEL RODRIGUEZ FERNANDEZ
E-mail	rafael.rodriguez@unican.es
Número despacho	E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. Planta: + 1. DESPACHO (1035)
Otros profesores	

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- - Comprender y utilizar las principales herramientas empleadas en los sistemas de calidad.
- - Conocer y desarrollar las principales normas que regulan la implantación de los sistemas de calidad

4. OBJETIVOS
Capacitar al alumno en el empleo de las principales herramientas que operan en los sistemas de calidad. Dar a conocer la normativa y procedimientos que son necesarios para la implantación de los sistemas de calidad.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

	CONTENIDOS
1	Bloque 1 CAPÍTULO I.- LA CALIDAD CAPÍTULO II.- EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD CAPÍTULO III.- LA GESTIÓN DE LA CALIDAD CAPITULO IV.- ECONOMÍA DE LA CALIDAD CAPÍTULO V.- NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN CAPÍTULO VI.- EL MANUAL DE CALIDAD
2	Bloque 2 CAPÍTULO VII.- LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD CAPÍTULO VIII.- TÉCNICAS DE IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CAPÍTULO IX.- EL AMFE CAPÍTULO X.- EL DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD.
3	Bloque 3 CAPÍTULO XI.- LA ESTADÍSTICA EN LA CALIDAD CAPÍTULO XII.- CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD CAPÍTULO XIII.- PLANES DE MUESTREO CAPÍTULO XIV.- DISEÑO ESTADISTICO DE EXPERIMENTOS

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba bloque 1	Examen escrito	No	Sí	33,00
Prueba bloque 2	Examen escrito	No	Sí	33,00
Prueba bloque 3	Examen escrito	No	Sí	34,00
TOTAL				100,00

Observaciones

Para superar cada prueba objetiva parcial es necesario obtener una calificación igual o superior a 4,00. Se aprobará por curso cuando se hayan superado las pruebas parciales y la media ponderada sea igual o superior a 5. La recuperación de las pruebas parciales suspensas se realizará en las fechas indicadas por la dirección del centro. No se guardan notas de pruebas parciales de la convocatoria ordinaria para la extraordinaria.
“Únicamente por causas debidamente justificadas (ej. restricciones sanitarias) las pruebas de evaluación podrán organizarse a distancia, previa autorización de la Dirección del Centro”.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

Como criterio general a los alumnos a tiempo parcial se les aplicarán los mismos criterios de evaluación que a los alumnos a tiempo completo, si bien la distribución temporal de actividades se adaptará a las condiciones temporales cuando se estime necesario.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

Gestión Integral de la calidad. Luis Cuatrecasas. Gestión 2000.
Teoría y práctica de la calidad. Margarita Sangüesa y otros. Thomson.
Calidad Personal. Claus Möller. Gestión 2000.
Manual de Gestión e Ingeniería de la Calidad. Tilo Pfeifer. Mira Editores.
Prontuario. Gestión de la Calidad. Grupo INI

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.