

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G917 - Gestión de Operaciones

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía
Grado en Administración y Dirección de Empresas

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía			Tipología v Curso	Optativa. Curso 5 Optativa. Curso 3
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA OPERACIONES MÓDULO DE FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	G917 - Gestión de Operaciones				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Profesor responsable	ANA MARIA SERRANO BEDIA				
E-mail	ana.serrano@unican.es				
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E214)				
Otros profesores	GEMA GARCIA PIQUERES MARTA PEREZ PEREZ				

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Ser capaz de identificar la problemática del área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de identificar las decisiones del área de operaciones diferenciando las de largo y las de corto plazo, en base a su carácter estratégico u operativo
- Identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión, en el área de operaciones de una empresa
- Diseñar un sistema de gestión de la calidad en el área de operaciones, orientado a resultados y centrado en la mejora continua.
- Identificar la problemática asociada al establecimiento del programa de producción de una empresa, integrando los aspectos relacionados con productos, recursos y objetivos
- Proponer programas de producción alternativos acordes con los objetivos de la empresa evaluando sus ventajas e inconvenientes
- Elegir con criterio entre las alternativas de producción

4. OBJETIVOS

- Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno actual
- Identificar las decisiones relevantes en el ámbito operativo del área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de proponer un sistema de gestión de calidad para el área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de proponer alternativas y seleccionar el programa de producción de una empresa de acuerdo a los objetivos de la misma

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS

1	<p>Bloque temático 1: planificación, programación y control de las operaciones</p> <p>TEMA 1: Planificación y control de la producción TEMA 2: Planificación agregada y programación maestra de la producción TEMA 3: Planificación y control a muy corto plazo TEMA 4: Dirección de la cadena de suministro</p>
2	<p>Bloque temático II: La calidad, su gestión y control</p> <p>TEMA 5: Enfoques de gestión de la calidad TEMA 6: Inspección y control de la calidad TEMA 7: Sistemas de aseguramiento de la calidad TEMA 8: Gestión de la calidad total</p>

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba evaluación continua temas 1 a 2	Examen escrito	No	Sí	20,00
Prueba evaluación continua temas 3 a 4	Examen escrito	No	Sí	20,00
Actividades evaluación continua	Otros	No	Sí	20,00
Prueba evaluación continua temas 5 a 6	Examen escrito	No	Sí	20,00
Prueba evaluación continua temas 7 a 8	Examen escrito	No	Sí	20,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
<p>En lo referente a la evaluación, si las pruebas o actividades de evaluación continua no pudiesen realizarse de forma presencial se desarrollarán de forma online a través de la plataforma Moodle.</p> <p>La calificación final de la convocatoria ordinaria se calcula sumando las notas de las pruebas parciales y actividades de evaluación continua. La asignatura se considera superada con una calificación final igual o superior a los 5 puntos. Los parciales aprobados y la calificación obtenida en las actividades de evaluación continua se guardan para la convocatoria extraordinaria.</p> <p>Los alumnos que no superen la asignatura en la convocatoria ordinaria tendrán un examen final en la convocatoria extraordinaria. Este examen incluirá toda la materia y su estructura será la misma que la establecida para las pruebas de evaluación continua. Los alumnos únicamente tendrán que realizar las partes del examen que correspondan a los módulos suspensos en la convocatoria ordinaria. La asignatura se considera superada con una calificación final igual o superior a los 5 puntos en el conjunto de las pruebas de evaluación.</p> <p>Los alumnos que no opten por la evaluación continua serán evaluados en los mismos términos que los alumnos a tiempo parcial.</p>				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
<p>Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación para estos alumnos. Habrá dos oportunidades, en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. El examen incluye toda la materia y su estructura será la misma que la establecida para las pruebas de evaluación continua.</p> <p>Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, presentándose a las pruebas parciales y realizando las actividades de evaluación continua previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, los parciales aprobados y calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua se guardan para la convocatoria extraordinaria.</p>				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
BÁSICA
Miranda, F. J. et al. (2005): Manual de dirección de operaciones. Thompson, Madrid.
Cuatrecasas, L. (2011): Organización de la producción y dirección de operaciones. Editorial Díaz de Santos, Madrid
Camisón, C, Cruz, S. y González, T. (2006): Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Prentice-Hall, Madrid
De la Peña Esteban, F. D. (2011): Dirección de la producción. Ediciones CEF.
Martín Peña, M. L. (coord.) (2003): Dirección de la producción. Problemas y ejercicios resueltos. Prentice-Hall, Madrid
Urzelai Inza, A. (2006): Manual básico de logística integral. Díaz de Santos, Madrid
Jacobs, F. R. y Chase, R. B. (2019): Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros. McGraw-Hill, México.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.