

Escuela Técnica Superior de Náutica

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

1182 - Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

Master Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima Obligatoria. Curso 1

Curso Académico 2023-2024



1. DATOS IDENTIF	1. DATOS IDENTIFICATIVOS								
Título/s	Master Universitario en Ingenier	Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 1						
Centro	Escuela Técnica Superior de N	Escuela Técnica Superior de Náutica							
Módulo / materia	FORMACIÓN TECNOLÓGICA SISTEMAS INTEGRADOS DE								
Código v denominación	1182 - Sistemas Integrados de	1182 - Sistemas Integrados de Gestión (SIG)							
Créditos ECTS	6 Cuatrimestre Cuatrimestral (1)								
Web	http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/								
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de	impartición	Semipresencial			

Departamento	DPTO. CIENCIAS Y TECNICAS DE LA NAVEGACION Y DE LA CONSTRUCCION NAVAL
Profesor responsable	FRANCISCO JOSE SANCHEZ DIAZ DE LA CAMPA
E-mail	francisco.sanchez@unican.es
Número despacho	E.T.S. de Náutica. Planta: + 2. DESPACHO (258)
Otros profesores	

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Competencias básicas en física, matemáticas e inglés habituales en cualquier carrera técnica.

Esta asignatura forma parte de un plan de estudios que da acceso a la profesión regulada de Capitán de la Marina Mercante. Por tanto, no son estudios concebidos para personas sin experiencia profesional en el transporte marítimo o sin un conocimiento profundo de dicho entorno laboral.



3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas

Capacidad para desarrollar las competencias agrupadas en las funciones de navegación, manipulación y estiba de la carga, control del funcionamiento del buque y cuidados de las personas a bordo, a nivel de gestión Competencias Específicas

Capacidad para aplicar y analizar los sistemas integrados de gestión de calidad, seguridad y salud laboral, protección y medio ambiente correspondientes a buques y empresas del sector del transporte marítimo Competencias Básicas

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias Transversales

Capacidad de análisis y de síntesis. Distinguir y separar las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos.

Capacidad de organización y planificación. Determinar eficazmente los objetivos, prioridades, métodos y controles para desempeñar tareas mediante la organización de las actividades con los plazos y los medios disponibles.

Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. Conseguir aptitudes de manejo de software como medio para la realización y culminación de las tareas necesarias en cada materia del ámbito de estudio y en la vida laboral.

Capacidad de gestión de la información. Determinar eficazmente los objetivos, prioridades, métodos y controles para desempeñar tareas mediante la planificación de las actividades con los plazos y medios disponibles, y saber estructurar, recoger, procesar y obtener resultados de una información dada.

Resolución de problemas. identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva.

Toma de decisiones. elegir la mejor alternativa para actuar, siguiendo un proceso sistemático, responsabilizándose del alcance y consecuencias de la opción tomada.

Trabajo en equipo. Integrar y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones, fomentando la confianza, cordialidad, el reparto equilibrado de tareas y la cohesión del grupo, y responsabilizarse del alcance y consecuencias de la opción elegida.

Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar. Trabajo en equipo que requiere la integración de las teorías, métodos, instrumentos, y, en general, fórmulas de acción científica de diferentes disciplinas, a partir de una concepción multidimensional de los fenómenos, y del reconocimiento del carácter relativo de los enfoques científicos por separado.

Trabajo en un contexto internacional. Saber comprender y adaptarse a la cultura social y empresarial de diversos países, de gran interés para toda empresa u organización con proyección internacional.

Habilidades en las relaciones interpersonales. Es la capacidad para mostrar que se ha entendido de manera profunda los sentimientos y estado emocional de los demás y que se es consciente de hasta dónde se puede actuar sobre ello.



Competencias Transversales

Razonamiento crítico. Desarrollar valoraciones a partir de una reflexión sistemática sobre los fundamentos en los que se asientan las ideas, juicios y acciones, y las consecuencias de las acciones propias y ajenas.

Capacidad de negociación. Prever, tratar y solucionar los conflictos que en el mundo del trabajo suceden, así como la utilización de técnicas adecuadas para mediar e impactar en las deciciones a tomar en el trato con personas y grupos.

Aprendizaje autónomo. Aprendizaje realizado con una motivación, unos contenidos, unas técnicas y una evaluación que proceden de la propia persona que aprende y son realizados por ella.

Adaptación a nuevas situaciones. Afrontar las propias capacidades y limitaciones, empeñándose en superarlas, y ser consciente de los recursos, tanto personales como del entorno, para aprovecharlos en el óptimo desempeño de las tareas a realizar.

Creatividad. Desarrollar de modo sistemático enfoques originales en la realización de las tareas y proyectos académicos y profesionales.

Liderazgo. Influir sobre las personas y/o grupos anticipándose al futuro y contribuyendo a su desarrollo personal y profesional. Tratar y resolver las diferencias que surgen entre personas y/o grupos en cualquier tipo de organización.

Iniciativa y espíritu emprendedor. Diseñar y aplicar procesos dirigidos a la obtención de mejores resultados en todas las actividades.

Motivación por la calidad. Capacidad para desarrollar el trabajo y las tareas inherentes al mismo con el pensamiento orientado a hacer las cosas con la máxima calidad posible minimizando los errores, con el convencimiento de las grandes ventajas que ello reporta a las organizaciones.

Sensibilidad a temas medioambientales. Analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones técnicas planteadas.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

 - Utilización de las cualidades de liderazgo y gestión de acuerdo con la Regla AII/2 del Convenio STCW en su forma enmendada.

4. OBJETIVOS

Capacitar para aplicar y analizar los sistemas integrados de gestión de la calidad, de la seguridad y salud laboral y de los impactos ambientales.

Capacitar para evaluar el desempeño de procesos o áreas de actividad



5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES					
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA				
ACTIVIDADES F	PRESENCIALES				
HORAS DE CLASE (A)					
- Teoría (TE)					
- Prácticas en Aula (PA)					
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)					
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	30				
- Prácticas Clínicas (CL)					
Subtotal horas de clase	30				
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)					
- Tutorías (TU)	7,5				
- Evaluación (EV)	5				
Subtotal actividades de seguimiento	12,5				
Total actividades presenciales (A+B)	42,5				
ACTIVIDADES NO	PRESENCIALES				
Trabajo en grupo (TG)					
Trabajo autónomo (TA)	62,5				
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	40				
Evaluación No Presencial (EV-NP)	5				
Total actividades no presenciales	107,5				
HORAS TOTALES	150				



	CONTENIDOS	TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU- NP	EV- NP	Semana
1	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA I. GESTIÓN ORIENTADA A PROCESOS. Definiciones. Clases de actividades. Niveles de despliegue. Proceso. Mapa de procesos. Repetitividad o sistematización. Cliente interno. Gestión orientada a procesos. Sistema de gestión y Normas ISO sobre sistemas de gestión.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	5,00	0,50	1-2
2	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA II. CONTROL DE PROCESOS. Proceso y procedimiento operacional. Aplicar un procedimiento operacional. Incidencia de seguimiento. Punto de inspección. Estructura organizativa de control y cadenas de mando.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	5,00	0,50	2-3
3	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA III. FLUJOGRAMAS. Importancia de los diagramas de flujo. Reglas de diagramación. Diseño y uso de flujogramas.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	1,00	3-5
4	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA IV. DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS. Tipos de documentos. Modelo de procedimiento documentado.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,50	5,00	1,00	5-7
5	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA V. MEJORA DE PROCESOS. Ciclos de mejora. Propietario del proceso. Ejemplos de ciclos de mejora. Mapa de procesos procedente de la ISO 9001. Referencias.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	1,00	7-8
6	PERIODO NO PRESENCIAL. TEMA VI. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO . Indicadores del nivel de desempeño. Rendimiento de indicadores. Metodología para evaluar el desempeño de procesos o áreas de actividad.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	5,00	1,00	10-12
7	PERIODO PRESENCIAL: prácticas relativas a los temas anteriores.	0,00	0,00	0,00	30,00	0,00	7,50	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	⊃resenc
TOTAL	TOTAL DE HORAS		0,00	0,00	30,00	0,00	7,50	5,00	0,00	62,50	40,00	5,00	

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial



escripción		Tipología	Eval. Final	Recuper.	%	
xamen final		Actividad de evaluación con soporte virtual	Sí	Sí	40,00	
Calif. mínima	4,00					
Duración	2,5 horas					
Fecha realización	Periodo de exá	menes habilitado después del periodo presencial				
Condiciones recuperación	Examen final se	egunda convocatoria				
Observaciones						
			_			
valuación continua durante el peri resencial	odo no	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	Sí	30,00	
	6,00		No	Sí	30,00	
resencial			No	Sí	30,00	
resencial Calif. mínima	6,00 10		No	Sí	30,00	
Calif. mínima Duración	6,00 10	virtual	No	Sí	30,00	
Calif. mínima Duración Fecha realización	6,00 10 Varios ejercicios Examen final	virtual	No	Sí	30,00	
Calif. mínima Duración Fecha realización Condiciones recuperación	6,00 10 Varios ejercicios Examen final	virtual s y actividades con soporte virtual	No No	Sí No	30,00	
Calif. mínima Duración Fecha realización Condiciones recuperación Observaciones	6,00 10 Varios ejercicios Examen final	virtual s y actividades con soporte virtual periodo no presencial.				
Calif. mínima Duración Fecha realización Condiciones recuperación Observaciones sistencia al periodo presencial	6,00 10 Varios ejercicios Examen final Actividades del	virtual s y actividades con soporte virtual periodo no presencial.				
Calif. mínima Duración Fecha realización Condiciones recuperación Observaciones sistencia al periodo presencial Calif. mínima	6,00 10 Varios ejercicios Examen final Actividades del	virtual s y actividades con soporte virtual periodo no presencial.				
Calif. mínima Duración Fecha realización Condiciones recuperación Observaciones sistencia al periodo presencial Calif. mínima Duración	6,00 10 Varios ejercicios Examen final Actividades del	virtual s y actividades con soporte virtual periodo no presencial. Otros				

TOTAL 100,00

Observaciones

No se realizará media ponderada entre el examen final y el periodo no presencial si no se alcanza la calificación de 4 en el examen final

El periodo no presencial es recuperable. Se recupera en el examen final.

El examen final es una prueba presencial que se realiza en el periodo de exámenes habilitado después del periodo presencial

La evaluación final puede desarrollarse de forma virtual si así lo exige la situación sanitaria causada por el COVID 19.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

Los alumnos a tiempo parcial deben someterse a las mismas evaluaciones que el resto de los alumnos.



Institute, cop. 2004.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS				
BÁSICA				
Badia, Albert y Bellido Sergio. Técnicas para la gestión de la calidad. Madrid : Tecnos, 1999. 84-309-3305-0.				
Chang, Richard. Mejora Continua de Procesos Barcelona : Garnica SA, 1996. 950 641 229-4.				
Pardo Álvarez, J.M. Configuración y usos del mapa de procesos. s.l. : AENOR. 978-84-8143-796-6.				
Gallloway, Dianne. Mejora continua de procesos. 2002. ISBN 84-8088-733-8.				
Complementaria				
nternational Chamber of Shipping. Bridge procedures guide. Edición: 4th ed. London : Marisec, 2007.				
Código IGS : Código internacional de gestión de la seguridad y directrices para la implantación del código IGS. Edición: Edición de 2010. Editorial: Londres : Organización Marítima Internacional, 2010.				
Swift, A. J. Bridge team management : a practical guide / by A. J. Swift. Edición: 2nd ed. Editorial: London : The Nautical				

9. SOFTWARE				
PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
Microsoft Excel	ETS. Náutica	2		Periodo presencial

10.	COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS		
	Comprensión escrita		Comprensión oral
	Expresión escrita		Expresión oral
	Asignatura íntegramente desarrollad	a en	inglés
Obs	servaciones		