

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

790 - Gestión por Procesos

Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)  
Obligatoria. Curso 1

Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)  
Obligatoria. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Título/s	Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 1 Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Código y denominación	790 - Gestión por Procesos		
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)
Web			
Idioma de impartición	Español	English friendly	No
		Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	ANA MARIA SERRANO BEDIA
E-mail	ana.serrano@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E214)
Otros profesores	

**2. CONOCIMIENTOS PREVIOS**

--

### 3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

<b>Competencias Genéricas</b>
Capacidad de organización y planificación. Consiste en adquirir aptitudes para observar, evaluar y plantear propuestas para establecer pautas de organización y planificar actuaciones futuras de acuerdo con unos criterios preestablecidos.
Capacidad para resolución de problemas de empresa. Se entiende por tal, la identificación, análisis y definición de los elementos significativos que constituyen un problema o aspecto a mejorar para resolverlo con criterio y de forma efectiva.
Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes empresariales, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada.
<b>Competencias Específicas</b>
Capacidad para conocer y aplicar en la empresa diferentes enfoques o modelos para el diseño de procesos o de negocio
Capacidad para analizar y mejorar los procesos empresariales. Esta competencia requiere la habilidad de conocer y saber aplicar diferentes métodos y técnicas para la mejora continua de las empresas
<b>Competencias Básicas</b>
Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

#### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocimiento de las principales características asociadas a los enfoques y técnicas actuales para incrementar la productividad en el entorno de operaciones
- Capacidad de manejo de herramientas para el diseño y análisis de procesos
- Capacidad de construcción e interpretación de indicadores asociados a la evaluación y control de procesos
- Capacidad de aplicación de herramientas para la mejora de los procesos en las organizaciones

#### 4. OBJETIVOS

- Identificar y diferenciar los enfoques actualmente existentes en el ámbito de las operaciones para mejorar la competitividad de las organizaciones
- Dotar a los alumnos de las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para diseñar y analizar los procesos de una organización
- Dotar a los alumnos de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para aplicar herramientas de mejora de procesos en una organización

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	7,5
- Prácticas en Aula (PA)	7,5
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	5
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	20
<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)</b>	
- Tutorías (TU)	4,5
- Evaluación (EV)	2
Subtotal actividades de seguimiento	6,5
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>26,5</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo en grupo (TG)	12
Trabajo autónomo (TA)	24
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>36</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>62,5</b>

**6. ORGANIZACIÓN DOCENTE**

CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	Competitividad y sistema de producción. Enfoques y técnicas para incrementar la productividad en el entorno productivo.	2,50	2,50	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	3,00	6,00	0,00	0,00	1-2
2	Procesos: concepto, tipos y representación. Implantación de la gestión por procesos. Herramientas de diseño y análisis de procesos	2,50	2,50	0,00	0,00	0,00	2,00	0,50	4,00	8,00	0,00	0,00	3
3	Evaluación y control de procesos. Técnicas para la mejora de procesos	2,50	2,50	0,00	5,00	0,00	2,00	1,00	5,00	10,00	0,00	0,00	4
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>7,50</b>	<b>7,50</b>	<b>0,00</b>	<b>5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,50</b>	<b>2,00</b>	<b>12,00</b>	<b>24,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

**7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN**

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen individual	Examen escrito	Sí	Sí	40,00
Calif. mínima	5,00			
Duración				
Fecha realización	Convocatoria ordinaria asignatura			
Condiciones recuperación	Examen de similares características			
Observaciones	El examen podrá incluir preguntas tipo test, preguntas cortas y/o preguntas de desarrollo. Las preguntas tipo test respondidas de forma incorrecta restarán.			
Resolución actividades grupo	Trabajo	No	Sí	20,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	Convocatoria ordinaria asignatura, durante el periodo de clases			
Condiciones recuperación	Realización de un caso práctico individual o en grupo de similares características a entregar antes del 1 de julio.			
Observaciones				
Resolución actividades individuales	Trabajo	No	Sí	30,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	Convocatoria ordinaria asignatura, durante el periodo de clases			
Condiciones recuperación	Realización de un caso práctico individual de similares características a entregar antes del 1 de julio.			
Observaciones				
Presentaciones orales	Examen oral	No	Sí	10,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	Convocatoria ordinaria asignatura, durante el periodo de clases			
Condiciones recuperación	Exposición del trabajo en la convocatoria extraordinaria			
Observaciones	Para obtener la calificación de esta actividad es necesaria la asistencia a la/s sesión/es correspondientes.			
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
En lo referente a la evaluación, si las pruebas o actividades de evaluación no pudiesen realizarse de forma presencial se desarrollarán de forma online a través de la plataforma Moodle. Para superar la asignatura es necesario obtener al menos un 5 como cómputo global en el conjunto de actividades de evaluación, así como haber obtenido la nota mínima en aquellas actividades para las que se haya establecido esa condición.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
Los alumnos a tiempo parcial superarán la asignatura cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación para estos alumnos. Habrá dos oportunidades, en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. Alternativamente a la convocatoria ordinaria, los alumnos podrán optar por realizar evaluación continua, realizando las actividades y pruebas de evaluación previstas para los alumnos con dedicación a tiempo completo. En este caso, las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación continua o examen individual con nota mínima superada se podrán guardar para la convocatoria extraordinaria.				

**8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS**

**BÁSICA**

Albizu, E. (2004): Reingeniería y cambio organizativo: teoría y práctica. Prentice Hall, Madrid

Fernandez, M. A. (2003): El control, fundamento de la gestión por procesos y la calidad total. ESIC editorial, Madrid

Santos, S., Wysk, R. A. y Torres, J. M. (2010): Mejorando la producción con lean thinking. Pirámide, Madrid

Womack, J. P. y Jones, D. T. (2005): Lean thinking. Como utilizar el pensamiento lean para eliminar los despilfarros y crear valor en la empresa. Gestion 2000, Barcelona

Cuatrecasas, L. (2010): Lean management. La gestión competitiva por excelencia. Ed. Profit

Valderrey Sanz, P. (2010): Seis Sigma. Starbook, Madrid

De Benito, C. M. (2000): La mejora continua en la gestión de calidad. Seis Sigma, el camino para la excelencia. Economía Industrial, 331: 59-66

Avella Camarero, L. (2005): Is agile manufacturing a new production paradigm? Universia Business Review-Actualidad Económica.

<https://www2.deloitte.com/es/es/pages/manufacturing/articles/que-es-la-industria-4.0.html>

**Complementaria**

Ishikawa, K. (2000): productividad a través del análisis de procesos. TGP Hoshin, Madrid

Perez Fernandez de Velasco, J. A. (2004): Gestión por procesos. Cómo utilizar la ISO para mejorar la gestión de la organización. ESIC editorial, Madrid

Lowenthal, J. N. (2002): Guía para la aplicación de un nuevo proyecto seis sigma. Fundación confemetal, Madrid

Vilar Barrio, J. F. (1999): Como mejorar los procesos en su empresa. Fundación Confemetal, Madrid

Salgueiro, A. (2002): Indicadores de gestión y cuadro de mando. Ediciones Díaz de Santos, Madrid

Hoyle, D. y Thompson, J. (2002): Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos. AENOR, Madrid

Cuatrecasas Arbós, L. (2011): Organización de la producción y de Dirección de Operaciones. Sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva, DIAZ DE SANTOS, España.

Adicionalmente a la bibliografía básica y complementaria, está disponible en moodle una asignatura virtual que sirve como vía de comunicación de información relevante y materiales a los alumnos

**9. SOFTWARE**

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO

**10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS**

Comprensión escrita                       Comprensión oral  
 Expresión escrita                               Expresión oral  
 Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

**Observaciones**  
 Pueden proporcionarse a los alumnos materiales -lecturas, casos, videos... - en inglés.