

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

882 - Administración Electrónica

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
Optativa. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	Tipología y Curso	Optativa. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Módulo / materia	ASIGNATURAS ORIENTACIÓN PROFESIONAL		
Código y denominación	882 - Administración Electrónica		
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)
Web			
Idioma de impartición	Español	English friendly	No
		Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	JAVIER GUNDELFINGER CASAR
E-mail	javier.gundelfinger@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E207)
Otros profesores	

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Los conocimientos requeridos para la realización del Máster oficial. Conocimientos básicos de Internet y servicios Web.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas
Capacidad de análisis y síntesis. Consiste en adquirir aptitudes en el ámbito empresarial y TIC para distinguir las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Conlleva pensar al detalle, con precisión y de forma resumida o sintética.
Capacidad para trabajar en equipo. El alumno deberá saber integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas y en equipos de proyecto / empresa mucho más allá de los logros de carácter individual, pensando de forma global por el bien de la empresa u organización
Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente en lengua española a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada
Habilidad y búsqueda de la información. Capacidad consistente en conseguir información y bases de datos que puedan ser de utilidad para realizar estudios e informes de ámbito empresarial y tecnológico para la toma de decisiones, y desarrollar trabajos de investigación
Competencias Específicas
Capacidad para utilizar e integrar tecnologías de la información, aplicaciones y sistemas de información en contextos organizativos y empresariales
Competencias Básicas
Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocer la normativa básica que regula la administración electrónica.
- Saber identificar los puntos fuertes y débiles de sedes electrónicas de diferentes organismos e instituciones públicas, así como los servicios ofertados al ciudadano.
- Comprender la arquitectura básica de un servicio de administración electrónica.
- Ser capaz de identificar los beneficios de los servicios de e-administración para los ciudadanos y las empresas.
- Saber realizar una evaluación heurística de aspectos de usabilidad y accesibilidad de sedes electrónicas.
- Conocer los principios básicos de la interoperabilidad en la administración electrónica.

4. OBJETIVOS

Conocer el estado de desarrollo de la provisión de servicios administrativos con soporte en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
Conocer los principios básicos de la normativa que rige el uso de las TIC en las relaciones con la administración electrónica.
Comprender la arquitectura básica de un servicio de administración electrónica.
Analizar y evaluar la implementación de un servicio de administración electrónica, tanto desde el punto de vista social y económico como desde un punto de vista técnico.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	12,5
- Prácticas en Aula (PA)	7,5
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	20
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	6
Subtotal actividades de seguimiento	8
Total actividades presenciales (A+B)	28
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	15
Trabajo autónomo (TA)	19,5
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	34,5
HORAS TOTALES	62,5

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	Implantación de la Administración Electrónica y Servicios al Ciudadano. El Modelo Público y la e-Administración	4,50	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	3,00	4,50	0,00	0,00	1
2	Implantación de la Administración Electrónica. Antecedentes, situación actual, evolución y previsiones.	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	0,00	0,00	1
3	Seguridad, Control, Protección de Datos; Experiencias y Casos Prácticos.	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	0,00	0,00	1
4	Sedes electrónicas. El punto de Acceso General. La carpeta ciudadana.	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	3,00	3,00	0,00	0,00	2
5	Interoperabilidad en las administraciones públicas.	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	2
6	Experiencias, Casos y Aplicaciones de la e-Administración.	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	1,00	3,00	0,00	0,00	2
TOTAL DE HORAS		12,50	7,50	0,00	0,00	0,00	2,00	6,00	15,00	19,50	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN																													
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%																									
Trabajo en grupo sobre un tema de la administración electrónica	Trabajo	No	Sí	40,00																									
<table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td colspan="4">5,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td colspan="4">Durante el desarrollo de las clases de la asignatura</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td colspan="4">El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td colspan="4">El trabajo se realizará en grupo y consistirá en análisis y desarrollo de casos prácticos de e-administración. El trabajo se entregará a través del curso virtual de la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual</td> </tr> </table>					Calif. mínima	5,00				Duración					Fecha realización	Durante el desarrollo de las clases de la asignatura				Condiciones recuperación	El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria				Observaciones	El trabajo se realizará en grupo y consistirá en análisis y desarrollo de casos prácticos de e-administración. El trabajo se entregará a través del curso virtual de la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual			
Calif. mínima	5,00																												
Duración																													
Fecha realización	Durante el desarrollo de las clases de la asignatura																												
Condiciones recuperación	El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria																												
Observaciones	El trabajo se realizará en grupo y consistirá en análisis y desarrollo de casos prácticos de e-administración. El trabajo se entregará a través del curso virtual de la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual																												
Test de evaluación de contenidos	Examen escrito	Sí	Sí	60,00																									
<table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td colspan="4">5,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td colspan="4">1 hora</td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td colspan="4">Tras la finalización de las clases de la asignatura</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td colspan="4">El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td colspan="4">Será un examen de tipo test sobre conceptos teórico-prácticos vistos en la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual</td> </tr> </table>					Calif. mínima	5,00				Duración	1 hora				Fecha realización	Tras la finalización de las clases de la asignatura				Condiciones recuperación	El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria				Observaciones	Será un examen de tipo test sobre conceptos teórico-prácticos vistos en la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual			
Calif. mínima	5,00																												
Duración	1 hora																												
Fecha realización	Tras la finalización de las clases de la asignatura																												
Condiciones recuperación	El trabajo deberá ser entregado en las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria																												
Observaciones	Será un examen de tipo test sobre conceptos teórico-prácticos vistos en la asignatura. Se realizara de forma presencial o virtual																												
TOTAL				100,00																									
Observaciones																													
La recuperación se realizara mediante trabajo y/o examen.																													
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial																													
Los estudiantes a tiempo parcial deberán realizar el test de evaluación de contenidos y un único trabajo individual planteado por el profesorado y con un peso del 50% de la nota.																													

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA
De la Nuez, E.; Tarín, C. y Rivera, R. (2015). Los servicios en línea como derecho ciudadano: El caso de España. Innovaciones en la prestación de servicios públicos. Número 2
Cardoso de Miranda, E. y Muñoz-Cañavate, A. (2015). Los sitios Web como servicios de información al ciudadano. Anales de Documentación, 2015, vol. 18, nº 1
Rocha, R. Cobo. A., Alonso. M.(2011). Administración electrónica en las universidades públicas españolas. Rev. Esp. Doc. Científicos, 34, 4, 545-562
Kushchu, I,. (2007): Mobile government: an emerging direction in e-government . Hershey PA: Idea Group Pub, 2007.
Complementaria
Instituto Nacional de Administración Pública (España). Libro blanco sobre la administración electrónica y la protección de datos personales. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública, 2003.
Mitrakas, A. (2007): Secure E-government web services. Hershey PA: Idea Group Pub, 2007.
Rocheleau, B. A. (2007): Case studies on digital government. Hershey PA:, Idea Group, 2007.
Guillén, J. (2010). La Administración Electrónica: ¿Mito o realidad para los ciudadanos del siglo XXI? Centro PwC & IE del Sector Público, Madrid.
Martínez, R. (2009) "Una nueva sede del poder: Las Sedes Electrónicas". En: MULTITEC: Administración Electrónica: la Ley y la realidad.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

<input checked="" type="checkbox"/> Comprensión escrita	<input type="checkbox"/> Comprensión oral
<input type="checkbox"/> Expresión escrita	<input type="checkbox"/> Expresión oral
<input type="checkbox"/> Asignatura íntegramente desarrollada en inglés	
<p>Observaciones</p>	