

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

885 - Business Communication

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio,
contabilidad y turismo
Optativa. Curso 1

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio,
contabilidad y turismo
Optativa. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

| | | | |
|---------------------------|--|----------------------|--|
| Título/s | Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información | Tipología v Curso | Optativa. Curso 1 Optativa. Curso 1 |
| Centro | Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | | |
| Módulo / materia | ASIGNATURAS ORIENTACIÓN PROFESIONAL | | |
| Código y denominación | 885 - Business Communication | | |
| Créditos ECTS | 2,5 | Cuatrimestre | Cuatrimestral (2) |
| Ámbito de conocimiento | Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo | | |
| Web | | | |
| Idioma de impartición | Español | English friendly | No |
| | | Forma de impartición | Presencial |

| | |
|-------------------------|--|
| Departamento | DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS |
| Profesor responsable | ELIANA ROCIO ROCHA BLANCO |
| E-mail | eliana.rocha@unican.es |
| Número despacho | Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E240) |
| Otros profesores | PRISCILA GUADALUPE PARRA CICERO MONICA CASTRO FUENTES |

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Los conocimientos requeridos para la realización del Máster

3. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

4. OBJETIVOS

1. Describe how the process of communication works.
2. Identify and overcome barriers to effective business communication.
3. Recognize the effects of technology, discrimination and cultural factors on business communication.
4. Apply theories and concepts underlying effective communication in business-related communication.
5. Write effective and appropriate letters, memos, emails, reports and proposals for business purposes.
6. Prepare and deliver oral business presentations effectively.
7. Conduct and participate effectively in business meetings.

| 5. ACTIVIDADES ACADÉMICAS | |
|---|------------------------|
| ACTIVIDADES | HORAS DE LA ASIGNATURA |
| ACTIVIDADES PRESENCIALES | |
| HORAS DE CLASE (A) | |
| - Teoría (TE) | 5 |
| - Prácticas en Aula (PA) | 15 |
| - Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE) | |
| - Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO) | |
| - Prácticas Clínicas (CL) | |
| Subtotal horas de clase | 20 |
| ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B) | |
| - Tutorías (TU) | 1 |
| - Evaluación (EV) | 2 |
| Subtotal actividades de seguimiento | 3 |
| Total actividades presenciales (A+B) | 23 |
| ACTIVIDADES NO PRESENCIALES | |
| Trabajo en grupo (TG) | 19,5 |
| Trabajo autónomo (TA) | 20 |
| Tutorías No Presenciales (TU-NP) | |
| Evaluación No Presencial (EV-NP) | |
| Total actividades no presenciales | 39,5 |
| HORAS TOTALES | 62,5 |

6. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

| CONTENIDOS | | TE | PA | PLE | PLO | CL | TU | EV | TG | TA | TU-NP | EV-NP | Semana |
|----------------|--|------|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 1 | Cultural Factors in Business Communication | 2,50 | 7,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 1,00 | 9,75 | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 2 |
| 2 | Business Presentations | 2,50 | 7,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 1,00 | 9,75 | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 3 |
| TOTAL DE HORAS | | 5,00 | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 19,50 | 20,00 | 0,00 | 0,00 | |

Esta organización tiene carácter orientativo.

| | |
|-------|--|
| TE | Horas de teoría |
| PA | Horas de prácticas en aula |
| PLE | Horas de prácticas de laboratorio experimental |
| PLO | Horas de prácticas de laboratorio en ordenador |
| CL | Horas de prácticas clínicas |
| TU | Horas de tutoría |
| EV | Horas de evaluación |
| TG | Horas de trabajo en grupo |
| TA | Horas de trabajo autónomo |
| TU-NP | Tutorías No Presenciales |
| EV-NP | Evaluación No Presencial |

| 7. SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------|----------|---------------|--|-------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|---------------|---|--|--|--|
| Descripción | Tipología | Eval. Final | Recuper. | % | | | | | | | | | | |
| Written Report | Trabajo | Sí | Sí | 25,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Last week of the subject</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>Written report</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face</td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | | Fecha realización | Last week of the subject | Condiciones recuperación | Written report | Observaciones | second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | Last week of the subject | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | Written report | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face | | | | | | | | | | | | | |
| Class Presentation | Otros | Sí | Sí | 25,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Last Week of the subject</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>Oral Examination</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face</td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | | Fecha realización | Last Week of the subject | Condiciones recuperación | Oral Examination | Observaciones | second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | Last Week of the subject | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | Oral Examination | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | second chance examination will be done by exam or task in virtual or face to face | | | | | | | | | | | | | |
| Class Participation | Otros | No | No | 50,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>During the course</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>It's no possible to have a second chance due to is mandatory interact and discus with the rest of the students.</td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | | Fecha realización | During the course | Condiciones recuperación | | Observaciones | It's no possible to have a second chance due to is mandatory interact and discus with the rest of the students. | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | During the course | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | It's no possible to have a second chance due to is mandatory interact and discus with the rest of the students. | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | 100,00 | | | | | | | | | | |
| Observaciones | | | | | | | | | | | | | | |
| Class participation. Este trabajo consiste en actividades individuales o en grupo que se realizan o presentan in situ en el aula durante el transcurso de la clase, y requieren de un proceso de discusión, dialogo y soluciones concertadas mediante interacción con el resto de la clase. Por todo lo anterior es un trabajo no recuperable. La recuperación del resto de la asignatura se realizara mediante un trabajo. | | | | | | | | | | | | | | |
| Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial | | | | | | | | | | | | | | |
| Uso de tecnologías multimedia para la evaluación videos o videoconferencia en las que los alumnos demostraran las competencias adquiridas en la asignatura. | | | | | | | | | | | | | | |

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

- Danbom, D. 2005 "Getting Serious About Humour" Address at the International Association of Business Communicators Edmonton Chapter, Edmonton, Canada.
- Goldstein, M. 2005. "Building Speak-Up" Communications" TD July 2005, pp. 38-42
- Hanft, A. 2005. "The Joy of Conflict" in Inc.Magazine August 2005, p. 112
- Hearit, K. M., 2006. Crisis Management by Apology: Corporate Response to Allegations of Wrongdoing (Lawrence Erlbaum Associates Publishers: New Jersey).
- Levin, L. A., and Behrans S. J. 2003terly, Volume 66, Number 3, pp. 52-65

Complementaria

Argenti, P. and Forman, J. 2002 The Power of Corporate Communication: Crafting the Voice and Image of Your Business (McGraw Hill: New York)

Ritzer, G. 1993. "The "McDonaldization" of Society" in Journal of American Culture pp. 1-8.

Stewart-Allen, A. 2002. "Doing Business the American Way" in Business Strategy Review Volume 13, Number 4, 2002. pp. 53-57

Wellner, A. S. 2005. "Lost in Translation" in Inc.Magazine September 2005 pp. 37-38

Wells, W. 1985 "A Few Words about International Business Communications" in Communications in Business 4th Edition. Kent Publishing Company, Boston.

9. SOFTWARE

| PROGRAMA / APLICACIÓN | CENTRO | PLANTA | SALA | HORARIO |
|---|--------|--------|------|---------|
| Miro - Team Collaboration Software | | | | |
| Mentimeter: Interactive presentation software | | | | |

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita
- Comprensión oral
- Expresión escrita
- Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones