Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

888 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
Obligatoria. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	ASIGNATURAS OBLIGATORIAS EMPRESAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
Código y denominación	888 - Gestión de la Calidad en Empresas TIC				
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre		Cuatrimestral (2)	
Web	https://aulavirtual.unican.es/				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	JAVIER GUNDELFINGER CASAR
E-mail	javier.gundelfinger@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E207)
Otros profesores	BELEN GONZALEZ RANZ

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Estrategia empresarial y administración de empresas
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)
Sistemas de Información

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS
Competencias Genéricas
Capacidad de análisis y síntesis. Consiste en adquirir aptitudes en el ámbito empresarial y TIC para distinguir las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Conlleva pensar al detalle, con precisión y de forma resumida o sintética.
Capacidad para trabajar en equipo. El alumno deberá saber integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas y en equipos de proyecto / empresa mucho más allá de los logros de carácter individual, pensando de forma global por el bien de la empresa u organización
Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente en lengua española a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada
Habilidad y búsqueda de la información. Capacidad consistente en conseguir información y bases de datos que puedan ser de utilidad para realizar estudios e informes de ámbito empresarial y tecnológico para la toma de decisiones, y desarrollar trabajos de investigación
Competencias Específicas
Capacidad para analizar las necesidades de información y procesos en una empresa u organización y, diseñar y desarrollar sistemas de información
Capacidad para utilizar e integrar tecnologías de la información, aplicaciones y sistemas de información en contextos organizativos y empresariales
Competencias Básicas
Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigo o autónomo
Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- Conocimiento de prácticas y modelos generales de gestión de calidad: ISO 9001 y EFQM.
- Conocimiento de la relación y problemática de la calidad en la gestión de las empresas TIC y su contribución a los objetivos de negocio / competitividad.
- Conocimiento de los factores críticos de calidad en los proyectos TIC.
- Conocimiento de las normas de calidad específicas en los distintos ámbitos de actuación de las empresas del sector TIC.
- Conocimiento de las principales iniciativas y experiencias del sector TIC relacionadas con la calidad.

4. OBJETIVOS
Conocer las prácticas y modelos generales de calidad existentes: ISO 9001 y EFQM.
Conocer la relación de la calidad con las empresas TIC, su contribución a los objetivos de negocio / competitividad y los elementos clave de la calidad en los proyectos TIC.
Conocer los estándares específicos aplicables al sector TIC así como las iniciativas y experiencias que se están desarrollando en él relacionadas con la gestión de la calidad.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	12,5
- Prácticas en Aula (PA)	7,5
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	20
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	6
Subtotal actividades de seguimiento	8
Total actividades presenciales (A+B)	28
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	15
Trabajo autónomo (TA)	19,5
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	34,5
HORAS TOTALES	62,5

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	Tema 1. Calidad y competitividad empresarial. Estándares y modelos generales de gestión de la calidad: ISO 9001 y EFQM.	4,50	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	0,00	0,00	1-2
2	Estándares específicos aplicables a la gestión de la calidad en el sector TIC. Experiencias de la implantación de estándares de gestión de la calidad en el sector TIC.	8,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	3-4
3	Trabajo en grupo: estándares TIC.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50	15,00	0,00	0,00	0,00	3-4
4	Tutorías.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1-4
5	Examen.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	5
TOTAL DE HORAS		12,50	7,50	0,00	0,00	0,00	2,00	6,00	15,00	19,50	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo en grupo	Trabajo	Sí	Sí	40,00

Calif. mínima	0,00
Duración	10 h.
Fecha realización	Marzo
Condiciones recuperación	Trabajo en grupo / Hasta las fechas establecidas en la convocatoria extraordinaria.
Observaciones	Presencial o virtual. Recuperable mediante trabajo o examen.

Examen	Examen escrito	Sí	Sí	60,00

Calif. mínima	0,00
Duración	
Fecha realización	2023
Condiciones recuperación	Recuperable mediante trabajo o examen
Observaciones	Presencial y virtual.

TOTAL	100,00

Observaciones

El examen y los trabajos en grupo e individuales se podrán realizar en el aula o de manera virtual

Recuperación mediante trabajo y/o examen.

El trabajo en grupo es no recuperable, y consiste en actividades en grupo que se realizan o presentan in situ en el aula durante el transcurso de la clase, y requieren de un proceso de discusión, dialogo y soluciones concertadas mediante interacción con el resto de la clase. Por todo lo anterior es un trabajo no recuperable.

Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial

Los alumnos a tiempo parcial podrán superar la asignatura mediante la realización de un examen escrito teórico práctico que tendrá un peso del 60% de la calificación global y la realización y presentación de un trabajo individual sobre alguno/s de los temas abordados en la asignatura, cuyo peso será el 40% restante. Para superar globalmente la asignatura se deberá obtener una calificación global de al menos 5 puntos en el conjunto de actividades propuestas.

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

MATERIALES DOCENTES A DISPOSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA.

International Organization for standardization (ISO). www.iso.org

Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). www.aenor.es

EFQM Network. www.efqm.org

TL 9000 Telecom Quality Management System. www. tl9000.org

Complementaria

QuEST FORUM. www.questforum.org

Infocalidad. www.infocalidad.net

Software Engineering Institute (SEI). www.sei.cmu.edu

Information Systems Audit and Control Association (ISACA). www.isaca.org

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- ☑ Comprensión escrita
- ☑ Comprensión oral
- ☐ Expresión escrita
- ☐ Expresión oral
- ☐ Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones