



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

895 - Gestión del Conocimiento

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
Optativa. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

| | | | |
|--------------------------|---|----------------------|-------------------|
| Título/s | Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información | Tipología v Curso | Optativa. Curso 1 |
| Centro | Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | | |
| Módulo / materia | ASIGNATURAS ORIENTACIÓN PROFESIONAL | | |
| Código y denominación | 895 - Gestión del Conocimiento | | |
| Créditos ECTS | 2,5 | Cuatrimestre | Cuatrimestral (2) |
| Web | http://moodle.unican.es | | |
| Idioma de impartición | Español | English friendly | No |
| | | Forma de impartición | Presencial |

| | |
|----------------------|--|
| Departamento | DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS |
| Profesor responsable | PEDRO SOLANA GONZALEZ |
| E-mail | pedro.solana@unican.es |
| Número despacho | Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E207) |
| Otros profesores | ADOLFO FERNANDEZ FERNANDEZ ELIANA ROCIO ROCHA BLANCO |

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Organización de empresas, estrategia empresarial, sistemas de información y bases de datos.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas

Capacidad para trabajar en equipo. El alumno deberá saber integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas y en equipos de proyecto / empresa mucho más allá de los logros de carácter individual, pensando de forma global por el bien de la empresa u organización

Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente en lengua española a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada

Habilidad y búsqueda de la información. Capacidad consistente en conseguir información y bases de datos que puedan ser de utilidad para realizar estudios e informes de ámbito empresarial y tecnológico para la toma de decisiones, y desarrollar trabajos de investigación

Competencias Específicas

Capacidad para asesorar en aspectos empresariales y tecnológicos. Competencia referida a la capacidad para orientar y asesorar con criterio a organizaciones y empresas en las áreas de administración, dirección y TIC, para alcanzar sus logros y mejorar su competitividad

Capacidad para utilizar e integrar tecnologías de la información, aplicaciones y sistemas de información en contextos organizativos y empresariales

Competencias Básicas

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Saber identificar y analizar la problemática de gestión del conocimiento en las empresas y realizar aportaciones de valor para su solución.

- Capacidad para desarrollar estrategias de gestión del conocimiento ligadas a los objetivos de la organización.

- Capacidad para aplicar modelos, técnicas y herramientas software a la gestión del conocimiento en las organizaciones.

4. OBJETIVOS

Conocer los fundamentos de la gestión del conocimiento para crear, comunicar, compartir y usar el conocimiento en las organizaciones.

Adquirir conocimientos sobre modelos de gestión del conocimiento y aprendizaje organizativo, y desarrollar las competencias para su diseño e implantación en las empresas.

Conocer las herramientas software y aplicaciones actuales para la gestión del conocimiento en las empresas.

Comprender las técnicas y herramientas de minería de datos para la generación del conocimiento en las empresas.

| 5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES | |
|---|------------------------|
| ACTIVIDADES | HORAS DE LA ASIGNATURA |
| ACTIVIDADES PRESENCIALES | |
| HORAS DE CLASE (A) | |
| - Teoría (TE) | 7,5 |
| - Prácticas en Aula (PA) | 5 |
| - Prácticas de Laboratorio Experimental (PLE) | |
| - Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO) | 7,5 |
| - Prácticas Clínicas (CL) | |
| Subtotal horas de clase | 20 |
| ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B) | |
| - Tutorías (TU) | 2 |
| - Evaluación (EV) | 6 |
| Subtotal actividades de seguimiento | 8 |
| Total actividades presenciales (A+B) | 28 |
| ACTIVIDADES NO PRESENCIALES | |
| Trabajo en grupo (TG) | 15 |
| Trabajo autónomo (TA) | 19,5 |
| Tutorías No Presenciales (TU-NP) | |
| Evaluación No Presencial (EV-NP) | |
| Total actividades no presenciales | 34,5 |
| HORAS TOTALES | 62,5 |

| 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| CONTENIDOS | | TE | PA | PLE | PLO | CL | TU | EV | TG | TA | TU-NP | EV-NP | Semana |
| 1 | Tema 1. Fundamentos KM y data science. | 5,00 | 2,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,50 | 0,00 | 0,00 | 1-2 |
| 2 | Tema 2. Modelos KM y aprendizaje. | 2,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 2-3 |
| 3 | Tema 3. Generación de conocimiento con técnicas de minería de datos. | 0,00 | 2,50 | 0,00 | 7,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 3-4 |
| 4 | Trabajo y actividades. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2-4 |
| 5 | Tutorías. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1-6 |
| 6 | Examen. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5-6 |
| TOTAL DE HORAS | | 7,50 | 5,00 | 0,00 | 7,50 | 0,00 | 2,00 | 6,00 | 15,00 | 19,50 | 0,00 | 0,00 | |
| Esta organización tiene carácter orientativo. | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------|--|
| TE | Horas de teoría |
| PA | Horas de prácticas en aula |
| PLE | Horas de prácticas de laboratorio experimental |
| PLO | Horas de prácticas de laboratorio en ordenador |
| CL | Horas de prácticas clínicas |
| TU | Horas de tutoría |
| EV | Horas de evaluación |
| TG | Horas de trabajo en grupo |
| TA | Horas de trabajo autónomo |
| TU-NP | Tutorías No Presenciales |
| EV-NP | Evaluación No Presencial |

| 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|----------|---------------|------|-------------------|------------------------|--------------------------|--|---------------|--|--|--|--|
| Descripción | Tipología | Eval. Final | Recuper. | % | | | | | | | | | | |
| Examen | Examen escrito | Sí | Sí | 25,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td>1 h.</td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Convocatoria ordinaria</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>Examen en convocatoria extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td></td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | 1 h. | Fecha realización | Convocatoria ordinaria | Condiciones recuperación | Examen en convocatoria extraordinaria | Observaciones | | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | 1 h. | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | Convocatoria ordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | Examen en convocatoria extraordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | | | | | | | | | | | | | | |
| Trabajo | Trabajo | No | Sí | 25,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Convocatoria ordinaria</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>Trabajo en convocatoria extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td></td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | | Fecha realización | Convocatoria ordinaria | Condiciones recuperación | Trabajo en convocatoria extraordinaria | Observaciones | | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | Convocatoria ordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | Trabajo en convocatoria extraordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | | | | | | | | | | | | | | |
| Tareas y actividades | Trabajo | No | Sí | 50,00 | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Convocatoria ordinaria</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>Tareas en convocatoria extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>Se valorará la participación activa en las actividades planteadas en clase y aula virtual.</td> </tr> </table> | | Calif. mínima | 0,00 | Duración | | Fecha realización | Convocatoria ordinaria | Condiciones recuperación | Tareas en convocatoria extraordinaria | Observaciones | Se valorará la participación activa en las actividades planteadas en clase y aula virtual. | | | |
| Calif. mínima | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha realización | Convocatoria ordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Condiciones recuperación | Tareas en convocatoria extraordinaria | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones | Se valorará la participación activa en las actividades planteadas en clase y aula virtual. | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | 100,00 | | | | | | | | | | |
| Observaciones | | | | | | | | | | | | | | |
| El examen y las actividades de evaluación se podrán realizar a distancia, si las condiciones sanitarias lo requieren. | | | | | | | | | | | | | | |
| Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial | | | | | | | | | | | | | | |
| Los estudiantes de tiempo parcial realizarán un examen y un trabajo individual. | | | | | | | | | | | | | | |

| 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS |
|--|
| BÁSICA |
| MATERIALES DOCENTES A DISPOSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA VIRTUAL DE LA ASIGNATURA. |
| SOLANA, P.; PÉREZ, D. & CASTRO, M. (2013). Organizational Learning Program Based on Experience for Industrial Companies: an Empirical Model. <i>Journal of Knowledge and Data Engineering</i> , Vol. 1, No. 1, pp. 8-26. |
| SOLANA, P. y PÉREZ, D. (2008). Estrategia Empresarial y Tecnologías de la Información en la Gestión del Conocimiento Técnico-Documental. <i>Estudio del Caso Nuclenor. El Profesional de la Información</i> , Vol. 17, No. 5, pp. 487-501. |
| LEONDES, C.T. (2005). <i>Intelligent Knowledge Based Systems. V5. Norwell (Massachusetts) Kluwer</i> , cop. |
| STEWART, T. (2001). <i>The Wealth of Knowledge: Intellectual Capital and the Twenty-First Century Organisation</i> . New York, Currency. |
| NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1995). <i>The Knowledge-Creating Company</i> . Oxford University Press. New York. |

| |
|---|
| Complementaria |
| RIEGE, A. (2005). Three-Dozen Knowledge-Sharing Barriers Managers Must Consider. Journal of Knowledge Management, Vol. 9, No. 3, pp .18-35. |
| YELDEN, E. & ALBERS, J. (2004). The Business Case for Knowledge Management. Journal of knowledge Management Practice. |

9. SOFTWARE

| PROGRAMA / APLICACIÓN | CENTRO | PLANTA | SALA | HORARIO |
|-----------------------|--------|--------|------|---------|
|-----------------------|--------|--------|------|---------|

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita Comprensión oral
- Expresión escrita Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones