



Facultad de Enfermería

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería  
Obligatoria. Curso 3

Grado en Enfermería  
Obligatoria. Curso 3

Curso Académico 2023-2024

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Título/s	Grado en Enfermería Grado en Enfermería		Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 3 Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Enfermería			
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA			
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería			
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)	
Web				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA			
Profesor responsable	MARIA AMADA PELLICO LOPEZ			
E-mail	amada.pellico@unican.es			
Número despacho	Facultad de Enfermería. Planta: + 1. SEMINARIO 2 (115)			
Otros profesores	MARIA PAZ ZULUETA M <sup>a</sup> MERCEDES LAZARO OTERO			

**2. CONOCIMIENTOS PREVIOS**

### 3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas
Competencias asociadas a los valores profesionales y la función de la enfermera. Primordialmente significa proporcionar cuidados en un entorno en el que se promueve el respeto a los derechos humanos, valores, costumbres y creencias de la persona, familia y comunidad y ejercer con responsabilidad y excelente profesionalidad tanto en las actividades autónomas como en las interdependientes.
Competencias asociadas con la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas. Supone entre otros, emitir juicios y decisiones clínicas sobre la persona sujeto y objeto de cuidados, que deben basarse en valoraciones integrales, así como en evidencias científicas. Significa también mantener la competencia mediante la formación continuada.
Capacidad para utilizar adecuadamente un abanico de habilidades, intervenciones y actividades para proporcionar cuidados óptimos. Supone realizar valoraciones, procedimientos y técnicas con pleno conocimiento de causa, destreza y habilidad excelentes y con la máxima seguridad par la persona que lo recibe y para uno mismo. Estaría también en este apartado todas las intervenciones de enfermería ligadas a la promoción de la salud y la educación sanitaria.
Conocimiento y competencias cognitivas. Significa actualizar los conocimientos y estar al corriente de los avances tecnológicos y científicos, cerciorándose que la aplicación de estos últimos son compatibles con la seguridad, dignidad y derechos de las personas.
Competencias interpersonales y de comunicación, incluidas las tecnologías para la comunicación. Supone proporcionar la información adaptada a las necesidades del interlocutor, establecer una comunicación fluida y proporcionar un óptimo soporte emocional. También significa utilizar sistemas de registro y de gestión de la información utilizando el código ético, garantizando la confidencialidad.
Competencias relacionadas con el liderazgo, la gestión y el trabajo en equipo. Supone capacidad para trabajar y liderar equipos y también garantizar la calidad de los cuidados a las personas, familias y grupos, optimizando los recursos.
Competencias Específicas
Identificar los factores relacionados con la salud y los problemas del entorno, para atender a las personas en situaciones de salud y enfermedad como integrantes de una comunidad.
Aplicar los métodos y procedimientos necesarios en su ámbito para identificar los problemas de salud más relevantes en una comunidad.
Conocer el Sistema Sanitario Español.
Capacidad para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.
Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
Capacidad de aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir una perspectiva de lo que representan los sistemas sanitarios, los agentes implicados y sus intereses.
- Definir los conceptos de economía de la salud que explican la producción, distribución y evaluación de la atención sanitaria.
- Obtener los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional, sea cual sea el ámbito de actuación que se realice.
- Identificar los diferentes modelos de gestión sanitaria de los cuidados enfermeros y los procesos de decisión implicados.
- Distinguir el concepto de calidad en los servicios sanitarios, su evolución y el modelo de gestión de calidad total.
- Describir el proceso metodológico de planificación de los problemas de salud.
- Identificar y aplicar criterios e indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados sanitarios.
- Disponer de los instrumentos que permitan analizar la complejidad del sistema sanitario
- Discutir las posibles alternativas para financiar el sistema sanitario

### 4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

**5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES**

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	21
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)</b>	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	7
Subtotal actividades de seguimiento	9
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>69</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo en grupo (TG)	11
Trabajo autónomo (TA)	70
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>81</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>150</b>

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE													
CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	EL CONTEXTO SANITARIO. Sistemas Sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Reformas en Sistemas y Servicios Sanitarios. Reformas en el ámbito profesional.	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,50	0,00	0,00	1-2
2	Las Burocracias profesionales. Culturas organizativas. El gobiernos de las organizaciones sanitarias. La motivación de los profesionales. Evaluación de la competencia profesional. Evolución de la profesión enfermera. El Futuro de la Gestión Clínica.	13,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	0,00	0,00	3-5
3	ECONOMÍA DE LA SALUD. Introducción a la economía de la salud. Criterios económicos aplicables a los Servicios de Salud. Alternativas de financiación del Sistema Sanitario. Eficiencia y costes de la estancia hospitalaria.	13,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	0,00	0,00	6-7
4	Complejidad del sistema sanitario. Matriz de confluencia y conflicto de intereses de agentes implicados. Mapa conceptual de toda la asignatura	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	2,00	2,25	0,00	0,00	2
5	Evaluación económica de tecnologías sanitarias.	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	3
6	Conocimiento Científico. Enfermería Basada en la Evidencia.	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,50	1,00	2,00	2,75	0,00	0,00	3
7	Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	2,00	2,25	0,00	0,00	4
8	Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	4
9	CRVS.	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	5
10	ACU/ACE.	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	5
11	La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación.	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,50	1,00	2,25	0,00	0,00	7
TOTAL DE HORAS		39,00	0,00	0,00	21,00	0,00	2,00	7,00	11,00	70,00	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen final	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
Calif. mínima		5,00		
Duración				
Fecha realización		Según calendario establecido		
Condiciones recuperación		En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida		
Observaciones		La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 5 sobre 10.		
Evaluación continuada	Examen escrito	No	Sí	40,00
Calif. mínima		5,00		
Duración				
Fecha realización		A lo largo de la impartición de la asignatura		
Condiciones recuperación		En la fecha de la convocatoria ordinaria		
Observaciones		Se evaluarán los conocimientos y habilidades adquiridos en las prácticas de aula y en las clases magistrales. Los estudiantes deberán obtener 5 puntos sobre un total de 10 entre la media de las dos evaluaciones parciales para que dicha nota sume a la obtenida en el examen final.		
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
Cuando un estudiante no haya realizado actividades de evaluación cuyo peso supere el 50% de la calificación de la asignatura, figurará en su acta como no presentado. Cuando el estudiante haya realizado pruebas que supongan el referido 50% o más, en el acta figurará la calificación correspondiente.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
Los estudiantes a tiempo parcial podrán realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
<b>BÁSICA</b>
Llano del, J.E., Ortún, V., & Raigada, F. (2014). Gestión Clínica. Vías de Avance. Madrid: Pirámide.
Beatriz González López-Valcárcel, Juan Oliva Moreno, Marta Trapero Bertran, Álvaro Hidalgo Vega, Juan Ernesto del Llano Señarís (2018). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide
Antelo, M., Fraga, J.M., Reboredo, J.C. (2010). Fundamentos de economía y gestión de la salud. Universidad de Santiago de Compostela.
Hidalgo, A., Corugedo, I., & LLano del, J.E. (2000). Economía de la Salud. Madrid: Pirámide.
Hodge, B.J., Anthony, W.P., Gales, L.M. (2011). Madrid: Pearson Prentice Hall.
Meneu, R., Ortún, V., & Rodríguez, F. (2005). Innovaciones en gestión clínica. Barcelona: Masson.
Mintzberg, H., Quinn, J.B., Ghosal, S. (2002). El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall.
Ortún, V. (2003). Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Barcelona: Masson.
Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2008). El futuro de la gestión clínica. Barcelona: Ars Medica.
Repullo, J. R., & Iñesta, A. (2006). Sistemas y Servicios Sanitarios. Madrid: Díez de Santos.
Repullo, J. R., & Oteo, L. A. (2005). Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Madrid: Ariel.
<b>Complementaria</b>
Gimeno, J. A., Repullo, J. R., & Rubio, S. (2006). Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Madrid: Díez de Santos.
Ruiz, L. (2004). Claves para la Gestión Clínica. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
Villalobos, J. (2007). Gestión sanitaria para los profesionales de salud. Madrid: McGraw-Hill.

**9. SOFTWARE**

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

**10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS**

- Comprensión escrita
- Expresión escrita
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés
- Comprensión oral
- Expresión oral

**Observaciones**