

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G717 - Gestión de la Calidad

Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales  
Optativa. Curso 4

Curso Académico 2023-2024

### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales			Tipología y Curso	Optativa. Curso 4
Centro	Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación				
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL MÓDULO OPTATIVO				
Código y denominación	G717 - Gestión de la Calidad				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	RAFAEL RODRIGUEZ FERNANDEZ
E-mail	rafael.rodriquez@unican.es
Número despacho	E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. Planta: + 1. DESPACHO (1035)
Otros profesores	

### 2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Se recomienda tener conocimientos de estadística.

### 3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas
Obtención del conocimiento en materias básicas y tecnológicas, que les capacite para el aprendizaje de nuevos métodos y teorías, y les dote de versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
Adquisición de la capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la Ingeniería Industrial.
Adquisición de la capacidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
Adquisición de la capacidad de analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones técnicas.
Adquisición de la capacidad para aplicar los principios y métodos de la calidad.
Adquisición de la capacidad de utilización de las TIC.
Desarrollo del sentido ético.
Competencias Específicas
Obtención de los conocimientos aplicados de organización de empresas.

#### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Comprender y utilizar las principales herramientas empleadas en los sistemas de calidad.
- Conocer y desarrollar las principales normas que regulan la implantación de los sistemas de calidad

#### 4. OBJETIVOS

Capacitar al alumno en el empleo de las principales herramientas que operan en los sistemas de calidad.  
Dar a conocer la normativa y procedimientos que son necesarios para la implantación de los sistemas de calidad.

#### 5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
<b>HORAS DE CLASE (A)</b>	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	21
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)</b>	
- Tutorías (TU)	15
- Evaluación (EV)	5
Subtotal actividades de seguimiento	20
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>80</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo en grupo (TG)	30
Trabajo autónomo (TA)	40
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>70</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>150</b>

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE													
CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	Bloque 1 CAPÍTULO I.- LA CALIDAD CAPÍTULO II.- EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD CAPÍTULO III.- LA GESTIÓN DE LA CALIDAD CAPÍTULO IV.- ECONOMÍA DE LA CALIDAD CAPÍTULO V.- NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN CAPÍTULO VI.- EL MANUAL DE CALIDAD	13,00	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00	1,00	10,00	12,00	0,00	0,00	6
2	Bloque 2 CAPÍTULO VII.- LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD CAPÍTULO VIII.- TÉCNICAS DE IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CAPÍTULO IX.- EL AMFE CAPÍTULO X.- EL DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD.	13,00	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00	2,00	10,00	14,00	0,00	0,00	7
3	Bloque 3 CAPÍTULO XI.- LA ESTADÍSTICA EN LA CALIDAD CAPÍTULO XII.- CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD CAPÍTULO XIII.- PLANES DE MUESTREO CAPÍTULO XIV.- DISEÑO ESTADISTICO DE EXPERIMENTOS	13,00	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00	2,00	10,00	14,00	0,00	0,00	7
TOTAL DE HORAS		39,00	21,00	0,00	0,00	0,00	15,00	5,00	30,00	40,00	0,00	0,00	
Esta organización tiene carácter orientativo.													

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba bloque 1	Examen escrito	No	Sí	33,00
Calif. mínima	4,00			
Duración				
Fecha realización	Al finalizar el bloque 1			
Condiciones recuperación				
Observaciones	La evaluación de este bloque podrá consistir en una prueba escrita y/o la entrega de una colección de ejercicios prácticos y casos de estudio. Se podrá recuperar en un examen adicional a realizar al acabar la docencia de la asignatura.			
Prueba bloque 2	Examen escrito	No	Sí	33,00
Calif. mínima	4,00			
Duración				
Fecha realización	Al finalizar el bloque 2			
Condiciones recuperación				
Observaciones	La evaluación de este bloque podrá consistir en una prueba escrita y/o la entrega de una colección de ejercicios prácticos y casos de estudio. Se podrá recuperar en un examen adicional a realizar al acabar la docencia de la asignatura.			
Prueba bloque 3	Examen escrito	No	Sí	34,00
Calif. mínima	4,00			
Duración				
Fecha realización	Al finalizar el bloque 3			
Condiciones recuperación				
Observaciones	La evaluación de este bloque podrá consistir en una prueba escrita y/o la entrega de una colección de ejercicios prácticos y casos de estudio. Se podrá recuperar en un examen adicional a realizar al acabar la docencia de la asignatura.			
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
<p>Para superar cada prueba objetiva parcial es necesario obtener una calificación igual o superior a 4,00. Se aprobará por curso cuando se hayan superado las pruebas parciales y la media ponderada sea igual o superior a 5. La recuperación de las pruebas parciales suspensas se realizará en las fechas indicadas por la dirección del centro. No se guardan notas de pruebas parciales de la convocatoria ordinaria para la extraordinaria.</p> <p>“Únicamente por causas debidamente justificadas (ej. restricciones sanitarias) las pruebas de evaluación podrán organizarse a distancia, previa autorización de la Dirección del Centro”.</p>				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
<p>Como criterio general a los alumnos a tiempo parcial se les aplicarán los mismos criterios de evaluación que a los alumnos a tiempo completo, si bien la distribución temporal de actividades se adaptará a las condiciones temporales cuando se estime necesario.</p>				

### 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

#### BÁSICA

Gestión Integral de la calidad. Luis Cuatrecasas. Gestión 2000.  
 Teoría y práctica de la calidad. Margarita Sangüesa y otros. Thomson.  
 Calidad Personal. Claus Möller. Gestión 2000.  
 Manual de Gestión e Ingeniería de la Calidad. Tilo Pfeifer. Mira Editores.  
 Prontuario. Gestión de la Calidad. Grupo INI

#### Complementaria

### 9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

### 10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comprensión escrita                            | <input type="checkbox"/> Comprensión oral |
| <input type="checkbox"/> Expresión escrita                              | <input type="checkbox"/> Expresión oral   |
| <input type="checkbox"/> Asignatura íntegramente desarrollada en inglés |   |

#### Observaciones