

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

896 - Habilidades Directivas y Gestión de Equipos en Empresas TIC

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información  
Optativa. Curso 1

Curso Académico 2023-2024

### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	Tipología v Curso	Optativa. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Módulo / materia	ASIGNATURAS ORIENTACIÓN PROFESIONAL		
Código y denominación	896 - Habilidades Directivas y Gestión de Equipos en Empresas TIC		
Créditos ECTS	2,5	Cuatrimestre	Cuatrimestral (1)
Web			
Idioma de impartición	Español	English friendly	No
		Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	MONICA CASTRO FUENTES
E-mail	monica.castro@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E207)
Otros profesores	

### 2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requiere conocimientos previos.

### 3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas
Compromiso ético en el trabajo. Competencia que hace alusión al comportamiento ético en la empresa y a la búsqueda del bien moral personal y para la sociedad
Capacidad de adaptación al entorno. Competencia referida a la capacidad para afrontar situaciones críticas del entorno empresarial y tecnológico, manteniendo el equilibrio físico y emocional que permite a la persona actuar con eficacia en los proyectos y grupos de trabajo en los que participa en la empresa
Tratamiento de conflictos y negociación. Aptitud consistente en prever, tratar y solucionar los conflictos en grupos de trabajo y proyectos de empresa y TIC, así como el de utilización de técnicas adecuadas para mediar e impactar en las decisiones a tomar en el trato con personas, grupos y equipos de proyecto
Capacidad para trabajar en equipo. El alumno deberá saber integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas y en equipos de proyecto / empresa mucho más allá de los logros de carácter individual, pensando de forma global por el bien de la empresa u organización
Comunicación oral y escrita. Consiste en la aptitud para saber transmitir eficazmente en lengua española a la audiencia lo que se desea. El estudiante deberá ser capaz de elaborar y redactar informes, además de adquirir cualidades para conseguir una exposición oral adecuada
Trabajo en un contexto internacional. Esta competencia consiste en saber comprender y adaptarse al contexto social, empresarial y tecnológico de diversos países, para una adecuada consecución de los objetivos de las empresas u organizaciones con proyección internacional
Competencias Básicas
Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

#### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Obtener una visión global de las habilidades de comunicación, trabajo en equipo y dirección de personas que debe tener cualquier trabajador y/o directivo de una empresa

#### 4. OBJETIVOS

- 1º Conocer los diferentes estilos de liderazgo.
- 2º Conocer las técnicas de comunicación y resolución de conflictos
- 3º Aplicar técnicas de trabajo en equipo y dirección de personas

**5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES**

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	7,5
- Prácticas en Aula (PA)	7,5
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	5
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	20
<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)</b>	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	6
Subtotal actividades de seguimiento	8
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>28</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo en grupo (TG)	15
Trabajo autónomo (TA)	19,5
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>34,5</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>62,5</b>

## 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	Reuniones y presentaciones eficaces	2,00	2,50	0,00	2,00	0,00	0,50	2,00	2,50	4,50	0,00	0,00	1
2	LIDERAZGO Y EJERCICIOS DE LIDERAZGO	2,50	2,00	0,00	2,00	0,00	0,50	2,00	10,00	5,00	0,00	0,00	1
3	Feedback	3,00	3,00	0,00	1,00	0,00	1,00	2,00	2,50	10,00	0,00	0,00	1
TOTAL DE HORAS		7,50	7,50	0,00	5,00	0,00	2,00	6,00	15,00	19,50	0,00	0,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo final con defensa publica	Evaluación en laboratorio	Sí	Sí	50,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	Ultima sesión de clase			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Recuperable mediante trabajo o examen de forma presencial o virtual			
Ejercicios de laboratorio	Evaluación en laboratorio	No	No	50,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de las sesiones			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Este trabajo consiste en actividades individuales o en grupo que se realizan o presentan in situ en el aula durante el transcurso de la clase, y requieren de un proceso de discusión, dialogo y soluciones concertadas mediante interacción con el resto de la clase. Por todo lo anterior es un trabajo no recuperable.			
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
Trabajo final con defensa publica 50,00%				
Ejercicios de laboratorio 50,00 %				
Recuperación mediante trabajo y/o examen.				
Los ejercicios del laboratorio consisten en actividades individuales o en grupo que se realizan o presentan in situ en el aula durante el transcurso de la clase, y requieren de un proceso de discusión, dialogo y soluciones concertadas mediante interacción con el resto de la clase. Por todo lo anterior es un trabajo no recuperable.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
Se podran realizar la recuperación de las actividades presenciales mediante un trabajo usando video o videoconferencias				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

### BÁSICA

- El libro de las habilidades directivas / Luis Puchol... [et al].  
Editorial: Madrid : Díaz de Santos, [2003]  
ISBN: 84-7978-589-6
- El libro de las habilidades directivas / Luis Puchol... [et al].  
Editorial: Madrid : Díaz de Santos, [2003]  
ISBN: 84-7978-589-6
- El libro de las habilidades directivas / Luis Puchol... [et al].  
Editorial: Madrid : Díaz de Santos, [2003]  
ISBN: 84-7978-589-6

Complementaria

MacDonald, John.  
Resolver los conflictos con éxito en una semana / John Macdonald.  
Editorial: Barcelona : Gestión 2000, cop. 2004.

MacDonald, John.  
Resolver los conflictos con éxito en una semana / John Macdonald.  
Editorial: Barcelona : Gestión 2000, cop. 2004.

MacDonald, John.  
Resolver los conflictos con éxito en una semana / John Macdonald.  
Editorial: Barcelona : Gestión 2000, cop. 2004.

**9. SOFTWARE**

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

**10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comprensión escrita                            | <input type="checkbox"/> Comprensión oral |
| <input type="checkbox"/> Expresión escrita                              | <input type="checkbox"/> Expresión oral   |
| <input type="checkbox"/> Asignatura íntegramente desarrollada en inglés |   |

**Observaciones**