

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

308 - Gobierno de las Tecnologías de la Información

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Curso Académico 2024-2025

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Máster Universitario en Ingeniería Informática			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias				
Módulo / materia	DIRECCIÓN Y GESTIÓN				
Código y denominación	308 - Gobierno de las Tecnologías de la Información				
Créditos ECTS	3	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web	<a href="http://www.istr.unican.es/asignaturas/gobierno_de_las_ti/">http://www.istr.unican.es/asignaturas/gobierno_de_las_ti/</a>				
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
Profesor responsable	JULIO LUIS MEDINA PASAJE
E-mail	julio.medina@unican.es
Número despacho	Facultad de Ciencias. Planta: + 3. DESPACHO DE PROFESORES (3059)
Otros profesores	MARIA VICTORIA LLAMAZARES LOPEZ

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- • Tener una visión global de cómo se deben dirigir las TI de una organización , comprendiendo los problemas, desafíos y la importancia cada vez mayor de las TI en el desarrollo de estrategias , la ejecución y la gestión, con el objetivo de mejorar el rendimiento global y la rentabilidad de una organización.
- • Conocer las responsabilidades de los responsables de la dirección de las TI.
- • Ser capaz de planificar, desarrollar, implementar y mantener una estrategia y una política de gobierno de las TI efectivas , dominando los procesos, técnicas y herramientas.
- • Saber administrar, evaluar, estimar, establecer prioridades, financiar, valorar, asignar y hacer el seguimiento de las solicitudes de servicios de TI de manera más coherente y alineada con el negocio .
- • Saber asignar los recursos de TI a las actividades de mayor valor añadido del negocio.
- • Poder mejorar las actividades de la organización, su capacidad de respuesta, su fiabilidad y el desarrollo profesional de los trabajadores.
- • Conocer los diferentes modelos de gestión que se pueden aplicar y la importancia de implantar una arquitectura de las TI integrada, centralizada y basada en estándares y códigos de buenas prácticas.
- • Conocer los principales estándares y códigos de buenas prácticas del mercado y cuáles son las ventajas e inconvenientes de implantarlos en su organización.
- • Conocer y valorar la necesidad de incorporar en la práctica profesional en general y en las labores directivas en particular el respeto a los derechos humanos y derechos fundamentales; los valores democráticos; el respeto a la igualdad de género y al principio de igualdad de trato y no discriminación.

### 4. OBJETIVOS

- Inculcar una visión global de cómo se deben dirigir las TI de una organización , comprendiendo los problemas, desafíos y la importancia cada vez mayor de las TI en el desarrollo de estrategias , la ejecución y la gestión, con el objetivo de mejorar el rendimiento global y la rentabilidad de una organización.
- Presentar las responsabilidades de los responsables de la dirección de las TI .
- Mostrar cómo planificar, desarrollar, implementar y mantener una estrategia y una política de gobierno de las TI efectivas , dominando los procesos, técnicas y herramientas.
- Proporcionar estrategias para administrar, evaluar, estimar, establecer prioridades, financiar, valorar, asignar y hacer el seguimiento de las solicitudes de servicios de TI de manera más coherente y alineada con el negocio .
- Facilitar criterios para asignar los recursos de TI a las actividades de mayor valor añadido del negocio .
- Incentivar la búsqueda de estrategias para mejorar las actividades de la organización, su capacidad de respuesta, su fiabilidad y el desarrollo profesional de los trabajadores.
- Proponer modelos de gestión que se pueden aplicar y mostrar la importancia de implantar una arquitectura de las TI integrada, centralizada y basada en estándares y códigos de buenas prácticas.
- Presentar los principales estándares y códigos de buenas prácticas del mercado y cuáles son las ventajas e inconvenientes de implantarlos en su organización.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE	
CONTENIDOS	
1	Módulo 0 - Presentación de la asignatura
2	Módulo1 – Organizaciones y TI: Las ecuaciones fundamentales de una organización. Modelos de organización de los departamentos de TI y la importancia de la TI.
3	Módulo 2 – La gobernanza de la TI: ¿Qué es gobierno? Gobierno, gobernanza y gestión. Misión y visión de las organizaciones. Estrategias, planes y proyectos. Gobernanza y gestión tareas esenciales y relaciones entre ambas. Roles y responsabilidades. Los principios de gobernanza corporativa.
4	Modulo 3 - Estándares y frameworks: La necesidad de normas y estándares. ISO 20000. ISO 38500. COBIT.
5	Módulo 4 - Proceso de implantación del Gobierno de la TI. Proceso de implantación. Herramientas. Análisis de casos.
6	Supuestos prácticos que componen el trabajo final.

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Control oral (o excepcionalmente escrito) de los contenidos dados.	Examen oral	No	Sí	40,00
Trabajos prácticos en cada módulo de la asignatura	Trabajo	No	Sí	60,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
Observaciones				
<p>La evaluación de esta asignatura se realiza mediante el sistema de evaluación continua.</p> <p>La evaluación final corresponderá a la suma ponderada de cada una de las evaluaciones de la evaluación continua.</p> <p>A fin de facilitar la recuperación de las presentaciones, se ofrecerá a los alumnos que lo requieran un examen escrito de los contenidos teóricos de la asignatura en el periodo de evaluaciones extraordinarias, esta evaluación tendrá el peso correspondiente al control oral, es decir el 40%.</p> <p>El trabajo práctico global tiene un peso del 60% y deberá entregarse de forma telemática. Consta de supuestos prácticos o trabajos a resolver a lo largo del desarrollo del curso tras finalizar cada módulo. En casos excepcionales estos trabajos se podrán entregar en el periodo de evaluación extraordinaria, pero siempre que sea hasta diez días antes de la fecha límite fijada por el Centro para la entrega de actas.</p> <p>Si el cupo de matrículas de honor de la asignatura se completa en la evaluación ordinaria, los alumnos que se presenten a la recuperación no podrán optar a la calificación de matrícula de honor.</p>				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
<p>Esta asignatura se evalúa en la modalidad de evaluación continua. Se ofrece a los alumnos a tiempo parcial la posibilidad de ser evaluados de forma similar, facilitándoseles el recuperar cada una las partes constituyentes de esta evaluación mediante un examen de recuperación de contenidos teóricos en el periodo de evaluación extraordinaria, además de permitirse la entrega de los supuestos prácticos que componen la evaluación del trabajo práctico global en un plazo específico para esta convocatoria, el cual no deberá ser posterior a diez días antes de la fecha límite fijada por el Centro para la entrega de actas.</p>				

**8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS**

**BÁSICA**

Waltzing with the Elephant: A comprehensive guide to directing and controlling information technology . Mark Toomey.  
Infonomics Pty Ltd. 31 1, Ryans Rd Belgrave South Victoria 3160 Australia  
[www.infonomics.com.au](http://www.infonomics.com.au)

Estándar Internacional ISO/IEC 20000 - Service Management.  
AENOR (<http://www.aenor.es>)

UNE-ISO/IEC 20000-1:2011  
Tecnología de la información. Gestión del Servicio. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS).  
CTN: AEN/CTN 71/SC 27 - TÉCNICAS DE SEGURIDAD

UNE-ISO/IEC 20000-2:2007  
Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 2: Código de buenas prácticas. (ISO/IEC 20000-2:2005)  
CTN: AEN/CTN 71/SC 7 - INGENIERIA DE SOFTWARE Y SISTEMAS DE INFORMACION

UNE-ISO/IEC TR 20000-3:2011 IN  
Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 3: Directrices para la definición del alcance y aplicabilidad de la Norma ISO/IEC 20000-1:2005.  
CTN: AEN/CTN 71/SC 7 - INGENIERIA DE SOFTWARE Y SISTEMAS DE INFORMACION

UNE-ISO/IEC 38500: Estándar internacional ISO/IEC 38500 - Gobierno de TI.  
Gobernanza corporativa de la Tecnología de la Información (TI).  
CTN: AEN/CTN 71/SC 7 - INGENIERIA DE SOFTWARE Y SISTEMAS DE INFORMACION  
<http://www.aenor.es/aenor/normas/buscadornormas/buscadornormas.asp>

Cobit v5: Gobierno Corporativo de Tecnologías de Información  
COBIT 5: Referencia; <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-spanish.aspx>  
COBIT 5: Implementación: <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-spanish.aspx>

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.