

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería

Curso Académico 2024-2025

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Grado en Enfermería			Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Enfermería				
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA				
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA				
Profesor responsable	MARIA AMADA PELLICO LOPEZ				
E-mail	amada.pellico@unican.es				
Número despacho	Facultad de Enfermería. Planta: + 1. SEMINARIO 2 (115)				
Otros profesores	BLANCA TORRES MANRIQUE M ^º MERCEDES LAZARO OTERO				

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir conocimientos sobre los principios fundamentales de la teoría de la administración.
- Analizar y comparar diferentes enfoques de la administración, como el comportamental, sistémico y situacional.
- Adquirir conocimientos relacionados con la administración y la gestión, como las fases del proceso administrativo y su finalidad.
- Comprender los sistemas económicos y sociales, el Estado de bienestar y su impacto en la administración.
- Analizar la política sanitaria como parte del estado de bienestar y comprender los modelos de sistemas sanitarios, así como las desigualdades en salud.
- Adquirir conocimientos de economía aplicados al ámbito de la salud, como la eficiencia, la equidad y la medición de resultados.
- Aplicar la planificación estratégica a los servicios de salud, incluyendo la evaluación económica de intervenciones y tecnologías sanitarias.
- Comprender los principios de la dotación de personal y las herramientas para medir las cargas de trabajo de enfermería.
- Comprender los principios y procesos de la contratación pública en el sector de la salud y la gestión eficiente de los recursos materiales necesarios para la atención sanitaria.
- Aplicar los principios de la dirección en el ámbito sanitario: modelos de liderazgo, toma de decisiones y motivación del equipo.
- Identificar como herramientas de estandarización de la práctica clínica, calidad y seguridad, contribuyen a la gestión eficiente de los servicios sanitarios.

4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE	
CONTENIDOS	
1	<p>BLOQUE I. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA Y 5PROCESO ADMINISTRATIVO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teoría general de la Administración. La Administración científica. 2. Enfoques del comportamiento, sistémico y situacional de la administración. Nuevos enfoques. 3. Conceptos generales sobre administración y gestión. Fases y finalidad del proceso administrativo.
2	<p>BLOQUE II. SISTEMAS DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Sistemas económicos y sociales. El Estado de bienestar. 5. Modelos de sistemas sanitarios. Desigualdades en salud. 6. La política sanitaria como elemento del estado de bienestar. 7. Evolución del sistema de salud español, reformas en sistemas y servicios sanitarios. Sistema Nacional de Salud. 8. Descentralización sanitaria y competencias de las administraciones. 9. Legislación básica en materia sanitaria. 10. Cartera de servicios comunes y complementarios. 11. Consejería de Salud. Servicio Cántabro de Salud. 12. Instituto Cántabro de Servicios Sociales. Atención a dependencia.
3	<p>BLOQUE III. ECONOMÍA DE LA SALUD</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Economía de la salud. Conceptos básicos de economía. 14. Visión macroeconómica. Eficiencia, equidad y su medición. 15. Mercado sanitario. Demanda y oferta de servicios sanitarios. 16. Mercados sanitarios y su organización industrial. Los fallos del mercado sanitario e intervención pública. 17. Evaluación económica de intervenciones y tecnologías sanitarias. <p>Práctica 1. Gestión del aumento de la demanda asistencial. Plan de alta frecuentación en un hospital. Práctica 2. Análisis de publicaciones sobre evaluación económica de tecnologías sanitarias.</p>
4	<p>BLOQUE IV. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <ol style="list-style-type: none"> 18. Planificación de los servicios de salud. 19. El establecimiento de prioridades en política sanitaria. 20. Aspectos económicos de la planificación. Contabilidad analítica. Eficiencia y costes de la estancia hospitalaria. 21. Organización en el proceso administrativo. Organización sanitaria. 22. Presupuestos públicos: concepto, clasificación de ingresos y gastos, proceso presupuestario. 23. Recursos humanos en el sector sanitario. Selección y contratación. Normativa en recursos humanos en el sector público y privado. 24. Satisfacción laboral. Incentivos económicos y no económicos. 25. Dotación de personal. Instrumentos de medida de cargas de trabajo de enfermería. 26. Salud laboral. Prevención de riesgos laborales. 27. Contratación Pública: definición, principios y tipos. Gestión de recursos materiales. 28. Herramientas de estandarización de la práctica clínica. Sistemas de información. 29. Formación de los profesionales sanitarios. Desarrollo profesional: evaluación de la competencia. 30. La dirección: concepto y principios. Modelos de dirección y liderazgo. 31. El trabajo en equipo. Motivación. Comunicación. 32. Investigación de resultados en salud. <p>Práctica 3. Análisis DAFO y CAME. Práctica 4. Negociación y resolución de conflictos en el ámbito laboral. Práctica 5. Bases de datos de indicadores sanitarios.</p>

5	<p>BLOQUE V. GESTIÓN DE CUIDADOS, CALIDAD Y SEGURIDAD</p> <p>33. La cultura de las organizaciones.</p> <p>34. Modelos actuales de gestión de servicios sanitarios: gestión clínica.</p> <p>35. Calidad asistencial.</p> <p>36. Acreditación: Sistemas de gestión de calidad.</p> <p>37. Cuidados de enfermería basada en la evidencia.</p> <p>38. Seguridad del paciente. Análisis de los eventos adversos.</p> <p>39. Satisfacción del usuario de salud.</p> <p>Práctica 6. Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.</p> <p>Práctica 7. Gestión por procesos.</p> <p>Práctica 8. La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación: Instrumentos de evaluación.</p> <p>Práctica 9. Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.</p> <p>Práctica 10. Satisfacción de usuarios.</p> <p>Práctica 11. Trabajo en equipo en la práctica real de movilidad en los sistemas de salud.</p>
---	---

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen final	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
Evaluación continuada	Examen escrito	No	No	40,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
Cuando un estudiante no haya realizado actividades de evaluación cuyo peso supere el 50% de la calificación de la asignatura, figurará en su acta como no presentado. Cuando el estudiante haya realizado pruebas que supongan el referido 50% o más, en el acta figurará la calificación correspondiente.				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
Los estudiantes a tiempo parcial podrán realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
BÁSICA
Chiavenato, I. (2005). Introducción a la Teoría General de la Administración (C. L. De La Fuente Chavez & E. L. Montano Serrano, Trads.; 7.a ed.). McGraw-Hill Companies.
Oliva Moreno J, González López-Valcárcel B, Trapero Bertrán M, Hidalgo Vega, A y Del Llano Señarís, JE. Economía de la salud. Madrid: Pirámide, 2018.
Del Llano Señarís, J.E. & Colomer i Mascaró, J. (2014) Gestión clínica. En: Del Llano Señarís, J.E., Ortún Rubio, V., Raigada González, F. Gestión clínica. Vías de alcance. Fundación Gaspar Casal.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.