

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

### G898 - Dirección de Operaciones

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía  
 Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales  
 Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas  
 Grado en Administración y Dirección de Empresas  
 Grado en Administración y Dirección de Empresas

Curso Académico 2024-2025

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas Grado en Administración y Dirección de Empresas Grado en Administración y Dirección de Empresas			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 2 Obligatoria. Curso 3
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA OPERACIONES MÓDULO FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	G898 - Dirección de Operaciones				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	MARTA PEREZ PEREZ
E-mail	marta.perez@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. Administración de Empresas E-222A (E222A)
Otros profesores	ANA MARIA SERRANO BEDIA GEMA GARCIA PIQUERES

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Ser capaz de identificar los principales retos y objetivos que tienen planteados los responsables del área de operaciones en el entorno actual
- Ser capaz de identificar las decisiones de largo y corto plazo en el área de operaciones de una empresa, en base a su carácter estratégico u operativo
- Ser capaz de identificar fuentes de ideas para nuevos productos y de seleccionar los productos más convenientes, en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de identificar las características básicas de las diferentes configuraciones productivas y de seleccionar la más adecuada en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de diseñar un proceso productivo, incorporando la toma de decisiones relacionadas con los recursos (tecnología y factor humano), la distribución en planta y la capacidad, en base a criterios económicos y estratégicos
- Ser capaz de seleccionar la localización de la actividad, en base a criterios económicos y estratégicos
- Identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión, en el área de operaciones de una empresa

### 4. OBJETIVOS

- Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno competitivo actual
- Identificar las decisiones relevantes en el área de operaciones de una empresa
- Ser capaz de diseñar el área de operaciones de una empresa

### 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

#### CONTENIDOS

1	Problemática y estrategia de operaciones
2	Selección y diseño de productos
3	Selección y diseño de procesos
4	Lean management
5	Capacidad productiva
6	Localización
7	Factor humano en operaciones
8	Gestión de la calidad

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba teórico-práctica temas 1-3	Examen escrito	No	Sí	25,00
Prueba teórico-práctica temas 4-6	Examen escrito	No	Sí	25,00
Evaluación Continua	Otros	No	Sí	30,00
Prueba teórico-práctica temas 7-8	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
<p>La asignatura se considerará superada cuando se obtenga una calificación de 5 o más puntos en el conjunto de pruebas desarrolladas durante el cuatrimestre.</p> <p>Convocatoria ordinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Todos los estudiantes que hayan realizado las pruebas de evaluación continua deberán realizar una prueba teórico práctica relativa a los temas 7 y 8 en la fecha de la convocatoria ordinaria que supondrá el 20% de la nota.</li> <li>-Los estudiantes que no hayan realizado ninguna actividad de evaluación continua así como los estudiantes a tiempo parcial se examinarán en la convocatoria ordinaria de los temas 1 a 8 debiendo obtener una calificación mínima de 5 puntos en dicha prueba que supondrá el 100% de la calificación final de la asignatura.</li> </ul> <p>Convocatoria extraordinaria:</p> <p>Los estudiantes que no aprueben la asignatura en la convocatoria ordinaria, podrán recuperar la asignatura en la convocatoria extraordinaria mediante un examen que incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pruebas teórico prácticas que seguirán la misma estructura y tendrán el mismo peso que las realizadas en la convocatoria ordinaria</li> <li>-Preguntas a desarrollar sobre un caso práctico para recuperar la evaluación continua</li> </ul> <p>Los estudiantes únicamente tendrán que examinarse en la convocatoria extraordinaria de las partes del examen que correspondan a los módulos suspensos en la convocatoria ordinaria.</p> <p>En el caso de que las autoridades sanitarias y/o educativas indiquen que las pruebas no pueden realizarse de forma presencial, estas se harán por medios telemáticos</p>				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
<p>Los estudiantes a tiempo parcial superarán la asignatura en la convocatoria ordinaria cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación.</p> <p>Si no superan la asignatura en la convocatoria ordinaria podrán examinarse en la convocatoria extraordinaria de las partes que no hayan superado en dicha prueba.</p>				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

### BÁSICA

García, A., García, G., Perez, M., Sánchez, L. y Serrano (coord.) (2013): Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. Publican Ediciones

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.