

## GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

### G907 - Investigación de Mercados

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía  
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales  
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas  
Doble Grado en Física y Matemáticas  
Grado en Administración y Dirección de Empresas  
Grado en Administración y Dirección de Empresas  
Grado en Matemáticas

Curso Académico 2024-2025

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas Doble Grado en Física y Matemáticas Grado en Administración y Dirección de Empresas Grado en Administración y Dirección de Empresas Grado en Matemáticas			Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 3 Obligatoria. Curso 5
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS MENCIÓN EN ECONOMÍA, EMPRESA Y MERCADOS FINANCIEROS MÓDULO FORMACIÓN EN MARKETING				
Código y denominación	G907 - Investigación de Mercados				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Profesor responsable	HECTOR SAN MARTIN GUTIERREZ
E-mail	hector.sanmartin@unican.es
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO PROFESORES ASOCIADOS Y FORMACION (C230)
Otros profesores	ANGEL HERRERO CRESPO MARIA LUISA GALLO ALEGRIA

**3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- Se conocerá la naturaleza y el alcance de la investigación de mercados.
- Se conocerá el proceso de una investigación de mercados, tanto a nivel conceptual como aplicado.
- Se conocerán las principales técnicas para el análisis de datos de encuestas.

**4. OBJETIVOS**

- Comprender el papel de la investigación de mercados en el mundo de la empresa.
- Conocer la aplicación de la investigación cualitativa en marketing.
- Saber diseñar una investigación de mercados a través de encuestas.
- Saber aplicar diferentes técnicas de análisis de datos de encuestas.
- Saber elaborar un informe de investigación de mercados.

## 6. ORGANIZACIÓN DOCENTE

CONTENIDOS	
1	<b>BLOQUE TEMÁTICO 1: OBJETO Y CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS</b> - Tema 1: La información como apoyo a la toma de decisiones de Marketing - Tema 2: Concepto, metodología y procedimientos de investigación de mercados - Tema 3: El informe de investigación de mercados
2	<b>BLOQUE TEMÁTICO 2: MÉTODOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS</b> - Tema 4 : Métodos cualitativos de investigación - Tema 5 : Métodos cuantitativos de investigación: la encuesta - Tema 6 : Muestreo y trabajo de campo con encuestas
3	<b>BLOQUE TEMÁTICO 3: ANÁLISIS DE DATOS DE ENCUESTAS</b> - Tema 7: Técnicas de análisis univariable y bivariante - Tema 8: Técnicas de análisis causal: Experimentación comercial - Tema 9: Técnicas de análisis multivariable: Factorial y Clúster

## 7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Trabajo en grupo	Trabajo	No	Sí	35,00
Exámenes test	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	Sí	60,00
Prácticas evaluables en el software PSPP	Actividad de evaluación con soporte virtual	No	No	5,00
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
- El estudiante superará la asignatura en la convocatoria ordinaria cuando la puntuación global, derivada de las anteriores evaluaciones —trabajo en grupo, exámenes test y prácticas evaluables en el software PSPP—, sea igual o superior a 5,0 (sobre 10).  - El examen extraordinario consistirá en una prueba teórico-práctica que se desarrollará en la fecha establecida a tales efectos.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
El examen consistirá en una prueba teórico-práctica de todos los contenidos desarrollados en la asignatura (a celebrar en la convocatoria ordinaria o extraordinaria, según proceda).				

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA
- BELLO, L.; VÁZQUEZ, R. y TRESPALACIOS, J.A. (2005): Investigación de Mercados. Thomson. Madrid.
- ESTEBAN, A. y MOLINA, A. (2014): Investigación de mercados. ESIC Editorial. Madrid.

Esta es la Guía Docente abreviada de la asignatura. Tienes también publicada en la Web la información más detallada de la asignatura en la Guía Docente Completa.