



GUÍA DOCENTE 2024/25

Centro 310 - Facultad de Ciencia y Tecnología

Ciclo Indiferente

Plan INQUI15b - Máster Universitario en Ingeniería Química

Curso Indiferente

ASIGNATURA

504259 - Sistemas de gestión avanzada

Créditos ECTS : 3

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

En el desempeño de su actividad profesional las egresadas y los egresados deben conocer y gestionar una parte de la organización para la que trabajan. Esta asignatura proporciona conocimientos y herramientas de gestión avanzada de las organizaciones. El contenido se desarrolla tomando como marco de referencia el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit y da unas referencias de las mejores prácticas que realizan las organizaciones más avanzadas en cuanto a los distintos elementos claves en la gestión: su estrategia; la gestión de clientes, proveedores, productos y servicios; la gestión de las personas y el liderazgo; la gestión de la innovación en la organización; y la perspectiva social. El objetivo es que el o la estudiante se familiarice con los procesos de evaluación y la mejora en las organizaciones para que pueda aportar valor en equipos con responsabilidades de toma de decisiones. Por este motivo, el trabajo a desarrollar se plantea en equipos con una composición similar a los equipos de evaluación o comisiones de calidad.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Dirigir y organizar empresas, así como sistemas de producción y servicios, aplicando conocimientos y capacidades de organización industrial, estrategia comercial, planificación y logística, legislación mercantil y laboral, contabilidad financiera y de costes

Dirigir y gestionar la organización del trabajo y los recursos humanos aplicando criterios de seguridad industrial, gestión de la calidad, prevención de riesgos laborales, sostenibilidad, y gestión medioambiental

Adaptarse a los cambios estructurales de la sociedad motivados por factores o fenómenos de índole económico, energético o natural, para resolver los problemas derivados y aportar soluciones tecnológicas con un elevado compromiso de sostenibilidad

Dirigir y realizar la verificación, el control de instalaciones, procesos y productos, así como certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Tras cursar la asignatura, el alumnado será capaz de:

- Conocer los conceptos básicos de los sistemas de gestión de calidad, los modelos actualizados y buenas prácticas en gestión
- Identificar los principales grupos de interés para una empresa/organización
- Utilizar un lenguaje de comunicación con equipos de dirección de empresas y organizaciones
- Identificar puntos fuertes y áreas de mejora a partir de guías de gestión de organizaciones
- Participar en equipos para la autoevaluación o evaluación externa del estado de avance en la gestión
- Elaborar y mantener actualizada documentación asociada a la gestión de calidad de una organización

CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

- La calidad en la empresa: evolución
- Sistemas de gestión de calidad
- Sistemas de gestión avanzada: modelos
- Estrategia y grupos de interés
- Gestión de clientes y proveedores
- Gestión de personas y liderazgo
- Sociedad e innovación

Contenidos

La calidad en la empresa: evolución. Sistemas de gestión de calidad: UNE-EN-ISO9001. Excelencia en la Gestión: Modelos de gestión avanzada. Planificación y estrategia en organizaciones. Grupos de interés. Mapas de proceso. Manuales de calidad. Generación y gestión de la documentación. Liderazgo, alianzas y gestión de recursos. Medición, análisis y mejora. Seguridad de producto y prevención de riesgos laborales. Directivas de armonización técnica.

METODOLOGIA (ACTIVIDADES FORMATIVAS)

Actividad Formativa	Horas	Porcentaje presencialidad
Clases expositivas	15	100 %
Manejo de fuentes y recursos	15	0 %
Trabajo en grupo	22	32 %
Análisis de casos	23	35 %



TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	15	15							
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	15	30							

Leyenda: M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula
GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador GCL: P. Clínicas
TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

Denominación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Examen escrito	0 %	40 %
Exposiciones	30 %	70 %
Trabajos Prácticos	30 %	70 %

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Se propone evaluación continua sobre un plan de trabajo que se desarrolla a lo largo del curso y una presentación final de los resultados alcanzados.

No se considera obligatorio un examen escrito.

La calificación se determina por valoración de los entregables correspondientes a las actividades realizadas (60%) y a la exposición final en la que interviene toda la clase y se discuten las conclusiones alcanzadas (puntos fuertes y áreas de mejora) (40%).

Dado que la evaluación se realiza sobre tareas a lo largo del curso, el alumnado que desee renunciar debe comunicarlo por escrito al profesorado antes de la semana 10.

En el caso de que las condiciones sanitarias impidan la realización de la exposición en aula, se realizará utilizando los medios telemáticos disponibles (eGela, BBC) de la que será informado el alumnado puntualmente.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Para la convocatoria extraordinaria, se plantea la realización individual de un trabajo práctico de evaluación de un elemento concreto de una organización. El o la estudiante dispondrá de un tiempo para analizar documentación específica que se le facilitará y, a partir del análisis que realice, elaborará un entregable escrito en el que resuma su propuesta de puntos fuertes y áreas de mejora (60%). El ejercicio finalizará con la presentación de resultados ante el profesorado y una breve defensa (40%).

En el caso de que las condiciones sanitarias impidan la realización de la presentación en aula, se realizará utilizando los medios telemáticos disponibles (eGela, BBC) de la que será informado el alumnado puntualmente.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Se precisa como guía de trabajo el "Modelo de Gestión Avanzada" disponible en la página web de Euskalit.

En la fecha de actualización de esta guía docente, está disponible la versión 2018

(http://www.euskalit.net/archivos/201803/modelogestionavanzada_2018.pdf?1). Está previsto que se publique en breve una versión actualizada 2020 que se utilizará si está disponible a principio de curso.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- Juran, J.M. "Quality Control Handbook". Ed. McGraw Hill.
- Ferrando, M.: ¿Calidad Total: Modelo EFQM de Excelencia?, Fund, Confemetal, 2ª ed., 2008.
- Orsini, J.N. ¿The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality?, McGraw Hill, 2012

Bibliografía de profundización

Normas de aplicación UNE-EN_ISO

Manuales específicos de aplicación del modelo EFQM; EFQM Org. 2013, 2020

G. Tennant, "Six Sigma: SPC & TQM in manufacturing and services"; Gower Pub, Hampshire (Inglaterra), 2001

Guías de gestión de organizaciones y de buenas prácticas, disponibles en el Buscador de gestión en la dirección

<http://www.euskalit.net/es/buscadores-buenas-practicas/buscador-gestion.html>.

Revistas

Direcciones de internet de interés

www.efqm.org

www.euskalit.net