

Facultad de Ciencias

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

309 - Habilidades Directivas y Certificaciones Profesionales

Máster Universitario en Ingeniería Informática  
Obligatoria. Curso 1

Curso Académico 2024-2025

### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Máster Universitario en Ingeniería Informática	Tipología y Curso	Obligatoria. Curso 1
Centro	Facultad de Ciencias		
Módulo / materia	DIRECCIÓN Y GESTIÓN		
Código y denominación	309 - Habilidades Directivas y Certificaciones Profesionales		
Créditos ECTS	3	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)
Web	<a href="http://moodle.unican.es/moodle2/">http://moodle.unican.es/moodle2/</a>		
Idioma de impartición	Español	English friendly	No
		Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. MATEMATICAS, ESTADISTICA Y COMPUTACION
Profesor responsable	RAFAEL DUQUE MEDINA
E-mail	rafael.duque@unican.es
Número despacho	Facultad de Ciencias. Planta: + 3. DESPACHO (3019)
Otros profesores	JUAN HERNANDEZ MARQUES

### 2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocimientos básicos en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS**

Competencias Genéricas
Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares
Capacidad para comprender y aplicar la responsabilidad ética, la legislación y la deontología profesional de la actividad de la profesión de Ingeniero en Informática
Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización de la Informática
Capacidad para la dirección de obras e instalaciones de sistemas informáticos, cumpliendo la normativa vigente y asegurando la calidad del servicio
Competencias Específicas
Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares
Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la Ingeniería Informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares
Capacidad para la dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, con garantía de la seguridad para las personas y bienes, la calidad final de los productos y su homologación
Competencias Básicas
Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
Competencias Transversales
Capacidad de análisis, síntesis y evaluación
Capacidad de organización y planificación
Capacidad de trabajo en equipo
Capacidad de razonamiento crítico
Creatividad
Capacidad de liderazgo
Capacidad de iniciativa y espíritu emprendedor
Aprendizaje autónomo
Capacidad de resolución de problemas aplicando técnicas de ingeniería

### 3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocer las acreditaciones y certificaciones en la Profesión Informática reconocidas en el ámbito nacional e internacional.
- Conocer y trabajar técnicas directivas para el trabajo y coordinación de equipos multidisciplinares
- Conocer los criterios morales, éticos y legales que sustentan el ejercicio de la profesión informática.
- Sensibilizar al alumno en la Responsabilidad Social Corporativa

### 4. OBJETIVOS

- Proporcionar una orientación sobre los distintos ámbitos de desarrollo de la profesión en el Sector TIC.
- Identificar las certificaciones profesionales que complementan y permiten conseguir un desarrollo profesional satisfactorio.
- Profundizar en el código ético y deontológico de la profesión y aspectos de Responsabilidad Social Corporativa aplicables.
- Dotar al alumno de un conjunto de habilidades que le permitan adquirir y desarrollar los conocimientos, herramientas, métodos y actitudes fundamentales de la dirección de personas y el trabajo en entornos colaborativos que faciliten su desarrollo profesional.

### 5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	
<b>HORAS DE CLASE (A)</b>	
- Teoría (TE)	10
- Prácticas en Aula (PA)	20
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	30
<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)</b>	
- Tutorías (TU)	8
- Evaluación (EV)	7
Subtotal actividades de seguimiento	15
<b>Total actividades presenciales (A+B)</b>	<b>45</b>
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo en grupo (TG)	15
Trabajo autónomo (TA)	15
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>30</b>
<b>HORAS TOTALES</b>	<b>75</b>

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE													
CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU-NP	EV-NP	Semana
1	EL DESARROLLO PROFESIONAL EN EL ÁMBITO TIC. Concepto de Carrera Profesional. Itinerarios Profesionales en el sector TIC. Código Ético y Deontológico. Responsabilidad Social Corporativa. Reflexión: ¿Hacia dónde orientarme?	4,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	0,00	1-2
2	CERTIFICACIONES PROFESIONALES. Certified Information Systems Security Professional (CISSP). Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE). Project Management Professional (PMP). Cisco Certified Network Associate (CCNA).	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2-3
3	HABILIDADES PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL. Autoconocimiento. Visión y Pensamiento Estratégico. Comunicación y Captura de Información. Capacidad Sistémica. Gestión de Equipos. Negociación. Gestión de Proyectos. Control y Supervisión. Inteligencia Emocional y Social. Gestión de Conflictos. Gestión del cambio. Estilo de Liderazgo	2,00	18,00	0,00	0,00	0,00	4,00	3,00	13,00	11,00	0,00	0,00	3-6
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>10,00</b>	<b>20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8,00</b>	<b>7,00</b>	<b>15,00</b>	<b>15,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
Esta organización tiene carácter orientativo.													

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Examen de teoría y problemas	Examen escrito	Sí	Sí	30,00
Calif. mínima	4,50			
Duración	2 horas			
Fecha realización	Al finalizar la asignatura			
Condiciones recuperación	Realización de un nuevo examen en la convocatoria extraordinaria.			
Observaciones				
Entrega de ejercicios	Otros	No	Sí	70,00
Calif. mínima	4,50			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de todo el curso			
Condiciones recuperación	Resolución de un nuevo listado de ejercicios en la convocatoria extraordinaria.			
Observaciones	Se evaluará la resolución de problemas, trabajos y ejercicios que deberán ser entregados en una fecha establecida. Aquellos trabajos entregados fuera de plazo serán calificados con un cero.			
<b>TOTAL</b>				<b>100,00</b>
<b>Observaciones</b>				
Si el cupo de matrículas de honor de la asignatura se completa en la evaluación ordinaria, los alumnos que se presenten a la recuperación no podrán optar a la calificación de matrícula de honor.				
<b>Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial</b>				
Los alumnos matriculados a tiempo parcial se registrarán por el mismo método de evaluación que los alumnos matriculados a tiempo completo ya que la presencialidad no es un requisito exigido excepto para la realización del examen escrito.				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
<b>BÁSICA</b>
PUCHOL, Luis y otros. El libro de las Habilidades Directivas. 3ª ed. Madrid: Díaz de Santos. 2010
Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK 2021, séptima edición).
<b>Complementaria</b>
COVEY, Stephen. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós, 2011
CARNEGIE, Dale. Las cinco habilidades esenciales para tratar con las personas. Barcelona: Edhasa, 2011
Diversos artículos y referencias web que servirán de casos de estudio y se pondrán a disposición a través de la web de la asignatura.

9. SOFTWARE				
PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
Microsoft Office				

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comprensión escrita                            | <input type="checkbox"/> Comprensión oral |
| <input type="checkbox"/> Expresión escrita                              | <input type="checkbox"/> Expresión oral   |
| <input type="checkbox"/> Asignatura íntegramente desarrollada en inglés |   |

**Observaciones**