

Facultad de Enfermería

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería

Grado en Enfermería
Obligatoria. Curso 3

Curso Académico 2024-2025

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título/s	Grado en Enfermería		Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 3	
Centro	Facultad de Enfermería				
Módulo / materia	MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA MÓDULO CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA				
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA				
Profesor responsable	MARIA AMADA PELLICO LOPEZ				
E-mail	amada.pellico@unican.es				
Número despacho	Facultad de Enfermería. Planta: + 1. SEMINARIO 2 (115)				
Otros profesores	BLANCA TORRES MANRIQUE Mª MERCEDES LAZARO OTERO				

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Para facilitar el aprendizaje se requiere unos conocimientos previos de historia de España contemporánea y economía sobre factores productivos, los sistemas económicos y el bienestar personal y social. Es necesario tener unos conocimientos de informática a nivel usuario para poder realizar algunas de las actividades programadas. Es recomendable haber superado las materias Metodología de la Enfermería, Ética, Bioética y Legislación.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS

Competencias Genéricas

Competencias asociadas a los valores profesionales y la función de la enfermera.

Primordialmente significa proporcionar cuidados en un entorno en el que se promueve el respeto a los derechos humanos, valores, costumbres y creencias de la persona, familia y comunidad y ejercer con responsabilidad y excelente profesionalidad tanto en las actividades autónomas como en las interdependientes.

Competencias asociadas con la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas. Supone entre otros, emitir juicios y decisiones clínicas sobre la persona sujeto y objeto de cuidados, que deben basarse en valoraciones integrales, así como en evidencias científicas. Significa también mantener la competencia mediante la formación continuada.

Capacidad para utilizar adecuadamente un abanico de habilidades, intervenciones y actividades para proporcionar cuidados óptimos. Supone realizar valoraciones, procedimientos y técnicas con pleno conocimiento de causa, destreza y habilidad excelentes y con la máxima seguridad par la persona que lo recibe y para uno mismo. Estaría también en este apartado todas las intervenciones de enfermería ligadas a la promoción de la salud y la educación sanitaria.

Conocimiento y competencias cognitivas. Significa actualizar los conocimientos y estar al corriente de los avances tecnológicos y científicos, cerciorándose que la aplicación de estos últimos son compatibles con la seguridad, dignidad y derechos de las personas.

Competencias interpersonales y de comunicación, incluidas las tecnologías para la comunicación. Supone proporcionar la información adaptada a las necesidades del interlocutor, establecer una comunicación fluida y proporcionar un óptimo soporte emocional. También significa utilizar sistemas de registro y de gestión de la información utilizando el código ético, garantizando la confidencialidad.

Competencias relacionadas con el liderazgo, la gestión y el trabajo en equipo. Supone capacidad para trabajar y liderar equipos y también garantizar la calidad de los cuidados a las personas, familias y grupos, optimizando los recursos.

Competencias Específicas

Identificar los factores relacionados con la salud y los problemas del entorno, para atender a las personas en situaciones de salud y enfermedad como integrantes de una comunidad.

Aplicar los métodos y procedimientos necesarios en su ámbito para identificar los problemas de salud más relevantes en una comunidad.

Conocer el Sistema Sanitario Español.

Capacidad para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

Capacidad de aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.

Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.

Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir conocimientos sobre los principios fundamentales de la teoría de la administración.
- Analizar y comparar diferentes enfoques de la administración, como el comportamental, sistémico y situacional.
- Adquirir conocimientos relacionados con la administración y la gestión, como las fases del proceso administrativo y su finalidad.
- Comprender los sistemas económicos y sociales, el Estado de bienestar y su impacto en la administración.
- Analizar la política sanitaria como parte del estado de bienestar y comprender los modelos de sistemas sanitarios, así como las desigualdades en salud.
- Adquirir conocimientos de economía aplicados al ámbito de la salud, como la eficiencia, la equidad y la medición de resultados.
- Aplicar la planificación estratégica a los servicios de salud, incluyendo la evaluación económica de intervenciones y tecnologías sanitarias.
- Comprender los principios de la dotación de personal y las herramientas para medir las cargas de trabajo de enfermería.
- Comprender los principios y procesos de la contratación pública en el sector de la salud y la gestión eficiente de los recursos materiales necesarios para la atención sanitaria.
- Aplicar los principios de la dirección en el ámbito sanitario: modelos de liderazgo, toma de decisiones y motivación del equipo.
- Identificar como herramientas de estandarización de la práctica clínica, calidad y seguridad, contribuyen a la gestión eficiente de los servicios sanitarios.

4. OBJETIVOS

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES	
ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	
- Prácticas de Laboratorio Experimental(PLE)	
- Prácticas de Laboratorio en Ordenador (PLO)	21
- Prácticas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	7
Subtotal actividades de seguimiento	9
Total actividades presenciales (A+B)	69
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	11
Trabajo autónomo (TA)	70
Tutorías No Presenciales (TU-NP)	
Evaluación No Presencial (EV-NP)	
Total actividades no presenciales	81
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE													
CONTENIDOS		TE	PA	PLE	PLO	CL	TU	EV	TG	TA	TU- NP	EV- NP	Semana
1	BLOQUE I. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA Y 5 PROCESO ADMINISTRATIVO 1. Teoría general de la Administración. La Administración científica. 2. Enfoques del comportamiento, sistémico y situacional de la administración. Nuevos enfoques. 3. Conceptos generales sobre administración y gestión. Fases y finalidad del proceso administrativo.	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,50	3,50	0,00	0,00	1
2	BLOQUE II. SISTEMAS DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL 4. Sistemas económicos y sociales. El Estado de bienestar. 5. Modelos de sistemas sanitarios. Desigualdades en salud. 6. La política sanitaria como elemento del estado de bienestar. 7. Evolución del sistema de salud español, reformas en sistemas y servicios sanitarios. Sistema Nacional de Salud. 8. Descentralización sanitaria y competencias de las administraciones. 9. Legislación básica en materia sanitaria. 10. Cartera de servicios comunes y complementarios. 11. Consejería de Salud. Servicio Cántabro de Salud. 12. Instituto Cántabro de Servicios Sociales. Atención a dependencia.	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	2,00	1,25	10,00	0,00	0,00	1-2
3	BLOQUE III. ECONOMÍA DE LA SALUD 13. Economía de la salud. Conceptos básicos de economía. 14. Visión macroeconómica. Eficiencia, equidad y su medición. 15. Mercado sanitario. Demanda y oferta de servicios sanitarios. 16. Mercados sanitarios y su organización industrial. Los fallos del mercado sanitario e intervención pública. 17. Evaluación económica de intervenciones y tecnologías sanitarias. Práctica 1. Gestión del aumento de la demanda asistencial. Plan de alta frecuentación en un hospital. Práctica 2. Análisis de publicaciones sobre evaluación económica de tecnologías sanitarias.	5,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,50	1,00	1,25	10,00	0,00	0,00	3-4

4	<p>BLOQUE IV. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.</p> <p>18. Planificación de los servicios de salud.</p> <p>19. El establecimiento de prioridades en política sanitaria.</p> <p>20. Aspectos económicos de la planificación. Contabilidad analítica. Eficiencia y costes de la estancia hospitalaria.</p> <p>21. Organización en el proceso administrativo. Organización sanitaria.</p> <p>22. Presupuestos públicos: concepto, clasificación de ingresos y gastos, proceso presupuestario.</p> <p>23. Recursos humanos en el sector sanitario. Selección y contratación. Normativa en recursos humanos en el sector público y privado.</p> <p>24. Satisfacción laboral. Incentivos económicos y no económicos.</p> <p>25. Dotación de personal. Instrumentos de medida de cargas de trabajo de enfermería.</p> <p>26. Salud laboral. Prevención de riesgos laborales.</p> <p>27. Contratación Pública: definición, principios y tipos. Gestión de recursos materiales.</p> <p>28. Herramientas de estandarización de la práctica clínica. Sistemas de información.</p> <p>29. Formación de los profesionales sanitarios. Desarrollo profesional: evaluación de la competencia.</p> <p>30. La dirección: concepto y principios. Modelos de dirección y liderazgo.</p> <p>31. El trabajo en equipo. Motivación. Comunicación.</p> <p>32. Investigación de resultados en salud.</p> <p>Práctica 3. Análisis DAFO y CAME.</p> <p>Práctica 4. Negociación y resolución de conflictos en el ámbito laboral.</p> <p>Práctica 5. Bases de datos de indicadores sanitarios.</p>	15,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,50	2,00	3,50	20,00	0,00	0,00	3-6
5	<p>BLOQUE V. GESTIÓN DE CUIDADOS, CALIDAD Y SEGURIDAD</p> <p>33. La cultura de las organizaciones.</p> <p>34. Modelos actuales de gestión de servicios sanitarios: gestión clínica.</p> <p>35. Calidad asistencial.</p> <p>36. Acreditación: Sistemas de gestión de calidad.</p> <p>37. Cuidados de enfermería basada en la evidencia.</p> <p>38. Seguridad del paciente. Análisis de los eventos adversos.</p> <p>39. Satisfacción del usuario de salud.</p> <p>Práctica 6. Cómo mejorar la efectividad de las intervenciones.</p> <p>Práctica 7. Gestión por procesos.</p> <p>Práctica 8. La Calidad de la asistencia sanitaria y su evaluación: Instrumentos de evaluación.</p> <p>Práctica 9. Análisis de causa raíz: el diagrama de espina de pescado.</p> <p>Práctica 10. Satisfacción de usuarios.</p> <p>Práctica 11. Trabajo en equipo en la práctica real de movilidad en los sistemas de salud.</p>	7,00	0,00	0,00	12,00	0,00	0,50	1,00	4,50	26,50	0,00	0,00	7-11
TOTAL DE HORAS		39,00	0,00	0,00	21,00	0,00	2,00	7,00	11,00	70,00	0,00	0,00	
Esta organización tiene carácter orientativo.													

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PLE	Horas de prácticas de laboratorio experimental
PLO	Horas de prácticas de laboratorio en ordenador
CL	Horas de prácticas clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo
TU-NP	Tutorías No Presenciales
EV-NP	Evaluación No Presencial

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%										
Examen final	Examen escrito	Sí	Sí	60,00										
<table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td>El tiempo necesario para su realización</td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>Según calendario establecido</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td>En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>Examen tipo test, con varias opciones de las que sólo una será correcta, que versará sobre todos los contenidos impartidos en la asignatura. La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 5 sobre 10.</td> </tr> </table>	Calif. mínima	5,00	Duración	El tiempo necesario para su realización	Fecha realización	Según calendario establecido	Condiciones recuperación	En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida	Observaciones	Examen tipo test, con varias opciones de las que sólo una será correcta, que versará sobre todos los contenidos impartidos en la asignatura. La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 5 sobre 10.				
Calif. mínima	5,00													
Duración	El tiempo necesario para su realización													
Fecha realización	Según calendario establecido													
Condiciones recuperación	En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida													
Observaciones	Examen tipo test, con varias opciones de las que sólo una será correcta, que versará sobre todos los contenidos impartidos en la asignatura. La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 5 sobre 10.													
Evaluación continuada	Examen escrito	No	No	40,00										
<table border="1"> <tr> <td>Calif. mínima</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td>El tiempo necesario para su realización</td> </tr> <tr> <td>Fecha realización</td> <td>A lo largo de la impartición de la asignatura</td> </tr> <tr> <td>Condiciones recuperación</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>Se harán dos evaluaciones parciales, ambas de preguntas cortas (de desarrollo con un espacio limitado para contestar). Cada evaluación parcial corresponde aproximadamente a la mitad del contenido. Se evaluarán los conocimientos y habilidades adquiridos en las prácticas de aula y en las clases magistrales. La puntuación de la evaluación continuada corresponde a la media de la puntuación obtenida en los dos ejercicios.</td> </tr> </table>	Calif. mínima	0,00	Duración	El tiempo necesario para su realización	Fecha realización	A lo largo de la impartición de la asignatura	Condiciones recuperación		Observaciones	Se harán dos evaluaciones parciales, ambas de preguntas cortas (de desarrollo con un espacio limitado para contestar). Cada evaluación parcial corresponde aproximadamente a la mitad del contenido. Se evaluarán los conocimientos y habilidades adquiridos en las prácticas de aula y en las clases magistrales. La puntuación de la evaluación continuada corresponde a la media de la puntuación obtenida en los dos ejercicios.				
Calif. mínima	0,00													
Duración	El tiempo necesario para su realización													
Fecha realización	A lo largo de la impartición de la asignatura													
Condiciones recuperación														
Observaciones	Se harán dos evaluaciones parciales, ambas de preguntas cortas (de desarrollo con un espacio limitado para contestar). Cada evaluación parcial corresponde aproximadamente a la mitad del contenido. Se evaluarán los conocimientos y habilidades adquiridos en las prácticas de aula y en las clases magistrales. La puntuación de la evaluación continuada corresponde a la media de la puntuación obtenida en los dos ejercicios.													
TOTAL				100,00										
Observaciones														
Cuando un estudiante no haya realizado actividades de evaluación cuyo peso supere el 50% de la calificación de la asignatura, figurará en su acta como no presentado. Cuando el estudiante haya realizado pruebas que supongan el referido 50% o más, en el acta figurará la calificación correspondiente.														
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial														
Los estudiantes a tiempo parcial podrán realizar un único examen que se corresponde con el examen final de la asignatura, y supondrá el 100% de la nota.														

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

Chiavenato, I. (2005). Introducción a la Teoría General de la Administración (C. L. De La Fuente Chavez & E. L. Montano Serrano, Trads.; 7.a ed.). McGraw-Hill Companies.

Oliva Moreno J, González López-Valcárcel B, Trapero Bertrán M, Hidalgo Vega, A y Del Llano Señarís, JE. Economía de la salud. Madrid: Pirámide, 2018.

Del Llano Señarís, J.E. & Colomer i Mascaró, J. (2014) Gestión clínica. En: Del Llano Señarís, J.E., Ortún Rubio, V., Raigada González, F. Gestión clínica. Vías de alcance. Fundación Gaspar Casal.

Complementaria

- López Bastida J, Oliva J, Antofñanzas F, García-Altés A, Gisbert R, Mar J y Puig-Junoy J. (2010). Propuesta de guía para la evaluación económica aplicada a las tecnologías sanitarias. Gaceta Sanitaria, 24(2), 154-170.
- Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, Van den Heede K, Griffiths P, Busse R et al. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. Lancet, 2014 24;383(9931):1824-30. doi: 10.1016/S0140-6736(13)62631-8.
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2021). Leadership styles and nurses' job satisfaction. Results of a systematic review. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(4), 1552. doi: 10.3390/ijerph18041552
- Davins Miralles, J. & Gens Barberà, M. (2019) Calidad asistencial y seguridad del paciente. En: Martín Zurro, A., Cano Pérez, J.F., Gené Badia, J. Atención Primaria. Principios, organización y métodos en Medicina de Familia, 8.ª ed. Elsevier España.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
MOODLE				

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita Comprensión oral
- Expresión escrita Expresión oral
- Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones