

GUÍA DOCENTE ABREVIADA DE LA ASIGNATURA

G898 - Dirección de Operaciones

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía
Grado en Administración y Dirección de Empresas

Curso Académico 2025-2026

1. DATOS IDENTIFICATIVOS					
Título/s	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía Grado en Administración y Dirección de Empresas			Tipología v Curso	Obligatoria. Curso 2 Obligatoria. Curso 2
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Módulo / materia	MATERIA OPERACIONES MÓDULO FORMACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS				
Código y denominación	G898 - Dirección de Operaciones				
Créditos ECTS	6	Cuatrimestre	Cuatrimestral (2)		
Ámbito de conocimiento	Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo				
Web					
Idioma de impartición	Español	English friendly	No	Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Profesor responsable	ANA MARIA SERRANO BEDIA				
E-mail	ana.serrano@unican.es				
Número despacho	Edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales. Planta: + 2. DESPACHO (E214)				
Otros profesores	GEMA GARCIA PIQUERES ALBERTO GARCIA CERRO MARTA PEREZ PEREZ				

4. OBJETIVOS
Identificar la problemática del área de operaciones de una empresa en el entorno competitivo actual
Identificar las decisiones relevantes en el área de operaciones de una empresa
Ser capaz de diseñar el área de operaciones de una empresa

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE	
CONTENIDOS	
1	Problemática y estrategia de operaciones
2	Selección y diseño de productos
3	Selección y diseño de procesos
4	Lean management
5	Capacidad productiva
6	Localización
7	Factor humano en operaciones
8	Gestión de la calidad

7. SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE				
Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba teórico-práctica temas 1-3	Examen escrito	No	Sí	25,00
Prueba teórico-práctica temas 4-6	Examen escrito	No	Sí	25,00
Evaluación Continua	Otros	No	Sí	30,00
Prueba teórico-práctica temas 7-8	Examen escrito	Sí	Sí	20,00
TOTAL				100,00
Observaciones				
<p>La asignatura se considerará superada cuando se obtenga una calificación de 5 o más puntos en el conjunto de pruebas desarrolladas durante el cuatrimestre.</p> <p>Convocatoria ordinaria: -Todos los estudiantes que hayan realizado las pruebas de evaluación continua deberán realizar una prueba teórico práctica relativa a los temas 7 y 8 en la fecha de la convocatoria ordinaria que supondrá el 20% de la nota. -Los estudiantes que no hayan realizado ninguna actividad de evaluación continua así como los estudiantes a tiempo parcial se examinarán en la convocatoria ordinaria de los temas 1 a 8 debiendo obtener una calificación mínima de 5 puntos en dicha prueba que supondrá el 100% de la calificación final de la asignatura.</p> <p>Convocatoria extraordinaria: Los estudiantes que no aprueben la asignatura en la convocatoria ordinaria, podrán recuperar la asignatura en la convocatoria extraordinaria mediante un examen que incluirá: -Pruebas teórico prácticas que seguirán la misma estructura y tendrán el mismo peso que las realizadas en la convocatoria ordinaria -Preguntas a desarrollar sobre un caso práctico para recuperar la evaluación continua</p> <p>Los estudiantes únicamente tendrán que examinarse en la convocatoria extraordinaria de las partes del examen que correspondan a los módulos suspensos en la convocatoria ordinaria.</p> <p>En el caso de que las autoridades sanitarias y/o educativas indiquen que las pruebas no pueden realizarse de forma presencial, estas se harán por medios telemáticos</p>				
Criterios de evaluación para estudiantes a tiempo parcial				
<p>Los estudiantes a tiempo parcial superarán la asignatura en la convocatoria ordinaria cuando obtengan una calificación de 5 o más puntos en el examen único teórico práctico sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura que supondrá el 100% de la evaluación.</p> <p>Si no superan la asignatura en la convocatoria ordinaria podrán examinarse en la convocatoria extraordinaria de las partes que no hayan superado en dicha prueba.</p>				

8. BIBLIOGRAFÍA Y MATERIALES DIDÁCTICOS

BÁSICA

García, A., García, G., Perez, M., Sánchez, L. y Serrano (coord.) (2013): Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. Publican Ediciones