



MEMORIA DEL PLAN DE MOVILIDAD CICLISTA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA AÑO 2019

PRESENTACIÓN

Finalizada la V Edición del Plan de Movilidad Ciclista de la Universidad de Cantabria, cuyo objetivo es fomentar el uso de la bicicleta entre el alumnado y el personal de nuestra universidad, es hora de hacer balance de las actuaciones realizadas, de forma que nos permita continuar y mejorar el Plan.

Hay que destacar que nuevamente este programa está realizado con la estrecha colaboración y la financiación de la Consejería de Obras Públicas, Ordenación del Territorio y Urbanismo, sin cuya ayuda no podríamos llevarlo a cabo.

Los dos primeros años, la actuación principal del Plan se ha basado en el Servicio de Préstamo de Bicicletas Eléctricas Plegables Gratuito, con el fin de que el mayor número de personas conozcan el funcionamiento de una bicicleta eléctrica y la consideren como una forma de desplazamiento alternativo a otras formas no sostenibles, como es el coche.

Desde la edición de 2017, además de ampliar el Servicio de Préstamo a Torrelavega, se incorporó un programa de “Retos y Recompensas” con el fin de incentivar y concienciar la movilidad sostenible, que premia a aquellas personas que se desplazan andando o en bicicleta (con cualquier bicicleta).

En 2018 se añadió el estudio de los desplazamientos realizados por los participantes en el programa de “Retos y Recompensas”, tanto de los generales como de los que tenían como punto de origen o destino la Universidad de Cantabria. Además de retomar las actividades formativas, que no se habían vuelto a celebrar desde que se puso en marcha el proyecto.

En 2019, como novedades, durante el mes de agosto se colaboró con el Ayuntamiento de Santander, en un estudio de los desplazamientos, mediante la colocación de sistemas GPS en un total de 10 bicicletas. Los recorridos registrados no estaban asociados a las personas usuarias de las bicicletas, por lo que son datos totalmente anónimos. Respecto al programa de Retos y Recompensas, en 2019 se decidió prescindir del apartado de las recompensas. También hemos puesto en marcha el préstamo de corta duración, con un préstamo de 1 hora para dar la oportunidad de tener un primer contacto con una bicicleta eléctrica.

ÍNDICE

1. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES GRATUITO DE LARGA DURACIÓN (1 MES)	4
1.1. Introducción	4
1.2. Descripción del servicio de préstamo.....	5
1.3. Resultados del servicio de préstamo.....	6
1.4. Resultados de la encuesta	7
1.5. Sugerencias realizadas por los usuarios.....	21
1.5.1 Comentarios y respuestas a las sugerencias.....	22
1.6. Conclusiones sobre el servicio de préstamo de bicicletas eléctricas.....	25
2. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES GRATUITO DE CORTA DURACIÓN (1 H.)...26	

1. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES GRATUITO DE LARGA DURACIÓN (1 MES)

1.1 INTRODUCCIÓN

Finalizado el quinto año del Servicio de Préstamo Gratuito de Bicicletas Eléctricas Plegables, realizamos el siguiente informe con el fin de valorar el proyecto, y mejorarlo, en el caso de tener continuidad durante el año 2020.

Con objeto de potenciar la participación de nuevos usuarios, se dispuso de dos tipos de préstamo: uno para nuevos usuarios, con la mayoría de las bicicletas disponibles y otro para aquellas personas que ya habían utilizado este servicio anteriormente.

Durante este 2019, el número de bicicletas disponibles se ha ido reduciendo de forma paulatina, a medida que se sucedían los periodos de préstamo, por averías en las mismas. En el último periodo de préstamo, correspondiente al mes de noviembre, un total de 16 bicicletas se encontraban fuera de servicio por anomalías en los cuadros.

Una parte muy importante a tener en cuenta en el informe es la opinión de las personas que han hecho uso del servicio de préstamo. Por este motivo, una vez finalizado cada período de préstamo se les ha enviado una encuesta de satisfacción, donde además de las valoraciones de los diferentes aspectos, hemos recogido y estudiado las 29 sugerencias que hemos recibido. A cada persona participante sólo se le enviaba la encuesta una vez, independientemente del número de períodos que hubiera utilizado el servicio.

A continuación, se hará la descripción del servicio, un análisis numérico de las reservas, así como de las respuestas de las encuestas enviadas. En ambos apartados se destacan aquellos resultados con cambios significativos respecto al año 2018.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES

Periodo Total	Del 9 Enero al 30 de Noviembre
Nº bicicletas	30*
Duración del préstamo	Mensual
Nº periodos	11

- Nº Bicicletas: 30 (En su mayoría reservadas para nuevos usuarios)
- Períodos: Se establecieron 11 periodos de aproximadamente un mes cada uno.
- Inscripciones: Se realizaron a través de internet o en persona. Las bicicletas se asignaban según el orden de inscripción, sin limitaciones en el número de periodos a solicitar por parte de cada usuario, pero con dos tipos de inscripción: para nuevos usuarios y para repetidores.

En los meses de verano, el servicio de préstamo solo podía ser utilizado por el PAS y el PDI, siempre que estuvieran en periodo laboral, entendiéndose que en vacaciones no se realizan desplazamientos a la Universidad, y que posibilitar el servicio en ese tiempo podría facilitar el mal uso de las bicicletas y aumentar las posibilidades de la pérdida de las mismas.

- Periodos establecidos:

Mes	Fechas
Enero	Del 7 al 28 enero
Febrero	Del 1 al 25 de febrero
Marzo	Del 1 al 28 de marzo
Abril	Del 1 al 26 de abril
Mayo	Del 2 al 29 de mayo
Junio	Del 3 al 28 de junio
Julio	Del 1 al 29 de julio
Agosto	Del 1 al 29 de agosto
Septiembre	Del 2 al 27 de septiembre
Octubre	Del 1 al 29 de octubre
Noviembre	Del 4 al 30 de noviembre

1.3 RESULTADOS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES

Número de personas que han utilizado el servicio:

Nº personas distintas	171	Porcentaje
Nº personas con una reserva	142	83%
Nº personas con más de una reserva	29	17 %

Número de usos:

Nº usos potenciales	240	Porcentaje
Nº usos reales	226	94 %
Nº usos no realizados	14	6,7 %
Nº usos realizados por personas que reservan una vez	142	63%
Nº usos realizados por usuarios que reservan más de una vez	84	37%

* Se han descontado aquellas bicicletas que no se pudieron reservar por problemas técnicos y las bicicletas reservadas para posibles cambios ante averías.

En el caso de las averías, el mayor problema fue el plazo de entrega de las piezas encargadas. Sobre las bicicletas reservadas para cambios, comentar que hasta el mes de junio se dejaba una bicicleta de reserva y desde ese mes, se decidió aumentar a 2, ante el aumento de incidencias derivadas por la antigüedad de las bicicletas.

Descripción de las reservas:

Nº reservas realizadas /persona	Nº personas	Nº total reservas
7	2	14
6	1	6
5	1	5
4	2	8
3	5	15
2	18	36
1	142	142
TOTAL	171	226

Descripción de las personas usuarias:

Género	Nº personas	Porcentaje
Hombres	87	51%
Mujeres	84	49%
Total	171	100%

Por perfil	Nº personas	Porcentaje
Alumn@s	94	55%
PAS	19	11%
PDI	58	34%
Total	171	100%

1.4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Cuando finalizó el primer periodo de préstamo se envió una encuesta a cada usuario. A partir de ese momento, cuando terminaban los periodos sólo se enviaba la encuesta si la persona no la había rellenado con anterioridad, de forma que se cumplimentaba como máximo una encuesta por persona, y siempre de manera voluntaria.

De las 171 encuesta enviadas, se respondieron 76, de las cuales 7 estaban vacías o incompletas, por lo que no se tuvieron en cuenta.

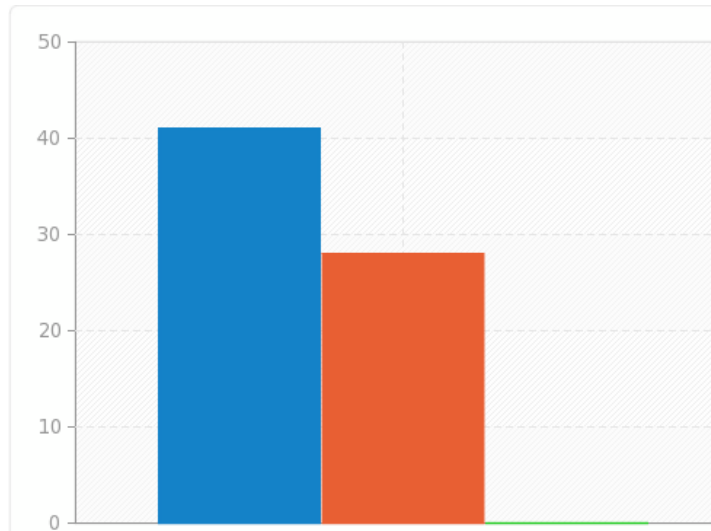
- Encuestas

Encuestas	Nº	Porcentaje
Enviadas	171	100%
Respondidas	76	40%
Vacías/Parciales	7	4%
Válidas	69	44%

A continuación, se analizan los resultados de las 69 encuestas válidas. Respecto a los porcentajes de las respuestas, no se han utilizado decimales, por lo que en algunos casos se han redondeado los números.

Género de las personas participantes

Genero	Nº personas	Porcentaje
Hombre (AZUL)	41	59%
Mujer (ROJO)	28	41%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

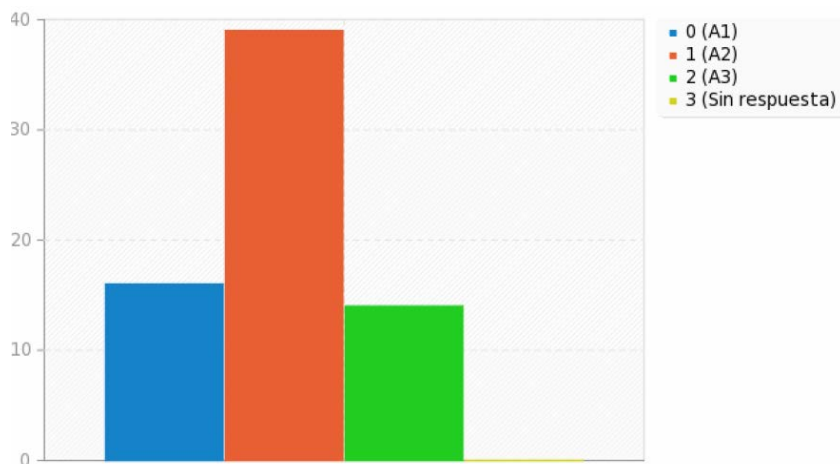


Perfil de las personas participantes

Perfil	Nº personas	Porcentaje
Estudiante (A1)	16	23%
Personal Docente e Investigador (A2)	39	57%
Personal de Administración y Servicios (A3)	14	20%
Sin respuesta	0	1%
Total	69	100%

Descenso 30%

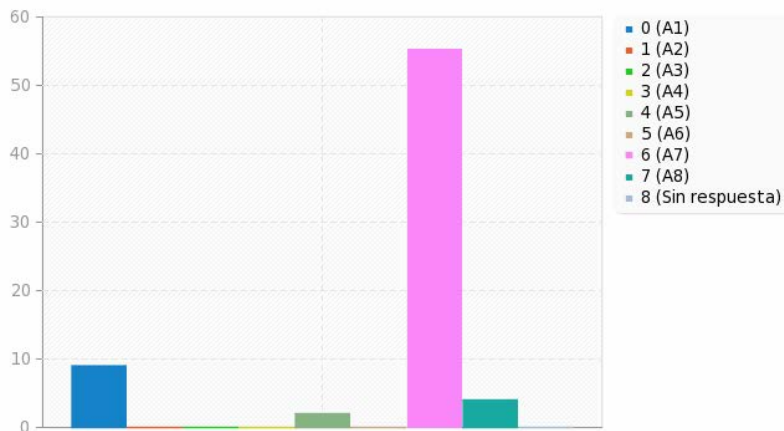
Aumento 23%



¿Cuál es el canal principal de comunicación por el que le ha llegado la información del Plan de movilidad ciclista de la UC?

Forma	Nº personas	Porcentaje
Web (A1)	9	13%
Agenda universitaria (A2)	0	0%
Folletos en nuestro pabellón polideportivo (A3)	0	0%
Folletos en Centro de estudios (A4)	0	0%
Cartelería (A5)	2	3%
Redes sociales (A6)	0	0%
Correo electrónico (A7)	54	78%
Otras (A8)	4	6%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Aumento 14%

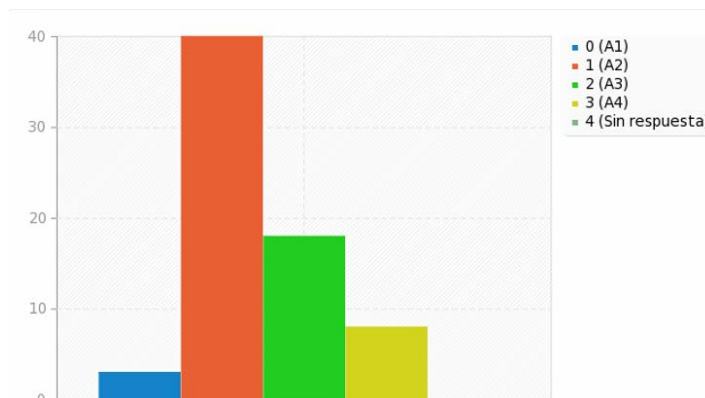


¿Cuál es la distancia desde su domicilio?

Distancia	Nº personas	Porcentaje
De 0 a 1 Km (A1)	3	4%
De 1 Km a 5 Km (A2)	40	58%
De 5 Km a 10 Km (A3)	18	26%
Más de 10 Km (A4)	8	12%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 12%

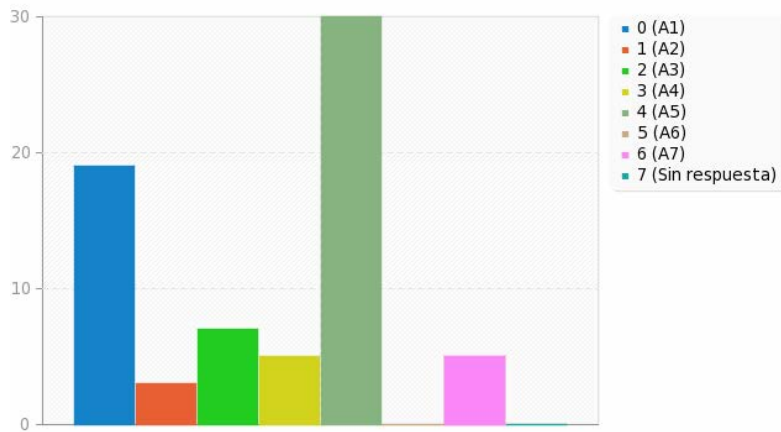
Aumento 9%



¿Qué medio de transporte utiliza normalmente para acudir a la UC?

Medio de transporte	Nº personas	Porcentaje
A pie (A1)	19	29%
En autobús (A2)	3	4%
En bicicleta (A3)	7	10%
En moto (A4)	5	7%
En coche (A5)	30	43%
En tren (A6)	0	0%
Combinado (A7)	5	7%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 12%



¿Por qué motivo utiliza ese medio de transporte?
(Respuesta múltiple)

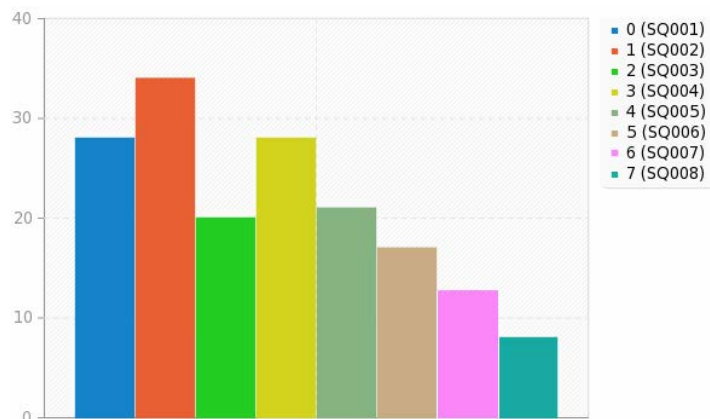
Motivo	Nº personas	Porcentaje
Por comodidad (SQ001)	28	41%
Por rapidez (SQ002)	34	49%
Por distancia (SQ003)	20	29%
Por falta de medios de transporte adecuados y rápidos (SQ004)	28	41%
Por hacer ejercicio (SQ005)	21	30%
Por economía (SQ006)	17	25%
Por climatología (SQ007)	12	17%
Otros (SQ008)	8	12%

Aumento 9%

Descenso 13%

Aumento 12%

Aumento 9%

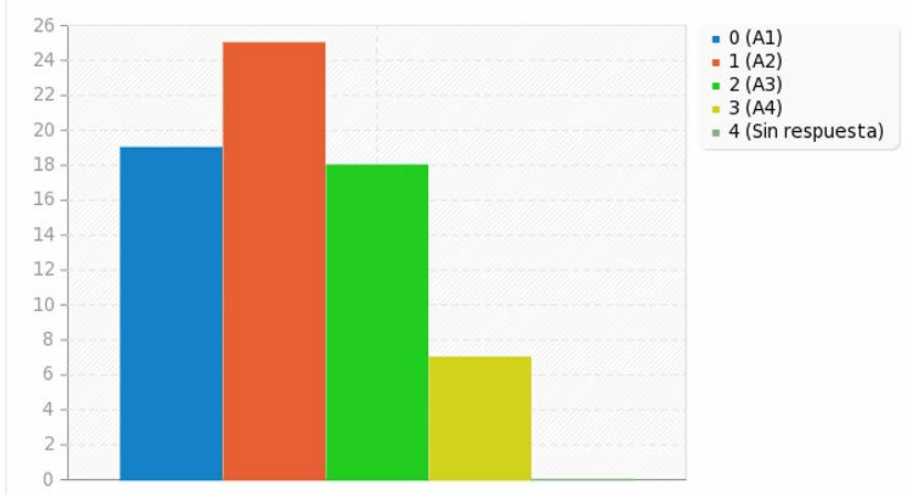


¿Cuánto tiempo tarda habitualmente en desplazarse desde su domicilio?

Tiempo	Nº personas	Porcentaje
Menos de 10 minutos (A1)	19	28%
De 10 a 19 minutos (A2)	25	36%
De 20 a 29 minutos (A3)	18	26%
Más de 29 minutos (A4)	7	10%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

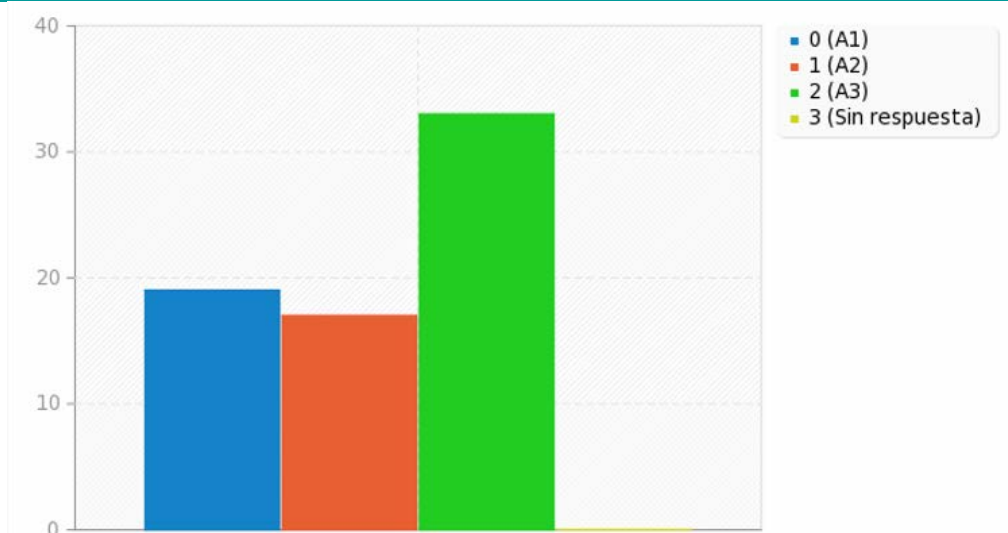
Descenso 13%

Aumento 8%



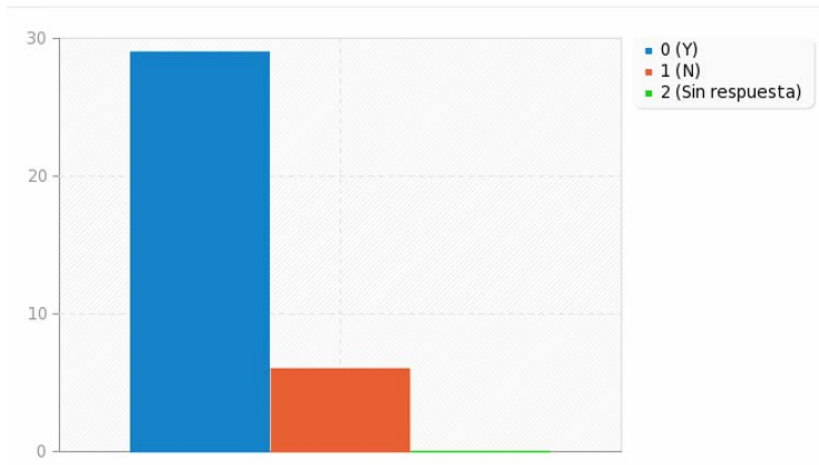
Comparado con el tiempo que tarda en desplazarse habitualmente, ¿Cuánto tiempo ha tardado en desplazarse con la bicicleta eléctrica desde su domicilio hasta la UC?

Tiempo	Nº personas	Porcentaje
Más tiempo con la bicicleta eléctrica (A1)	19	27%
El mismo tiempo con la bicicleta eléctrica (A2)	17	25%
Menos tiempo con la bicicleta eléctrica (A3)	33	48%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%



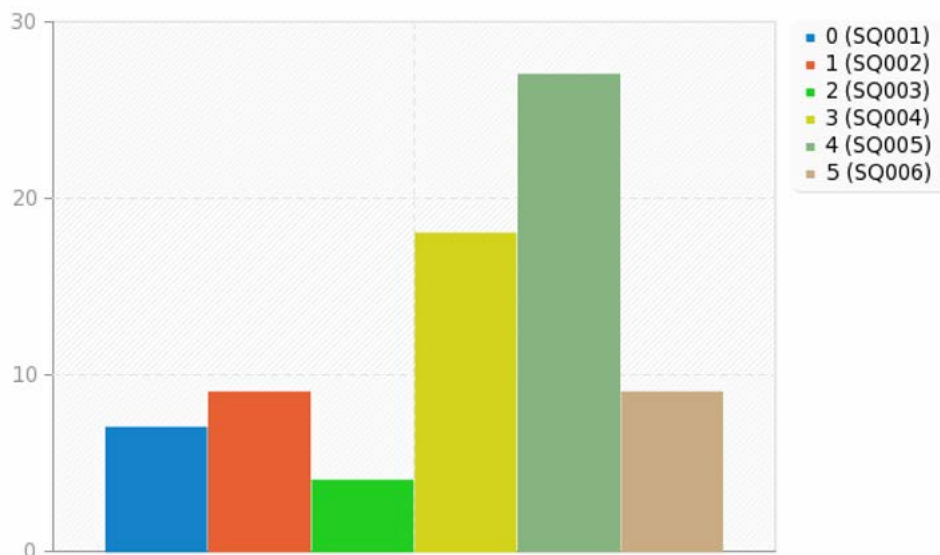
En el caso de utilizar el coche/moto habitualmente. ¿Cree que podría cambiar sus hábitos de transporte?

Cambio de hábitos	Nº personas	Porcentaje
Sí (Y)	29	83%
No (N)	6	17%
Sin respuesta	0	0%
Total	35	100%



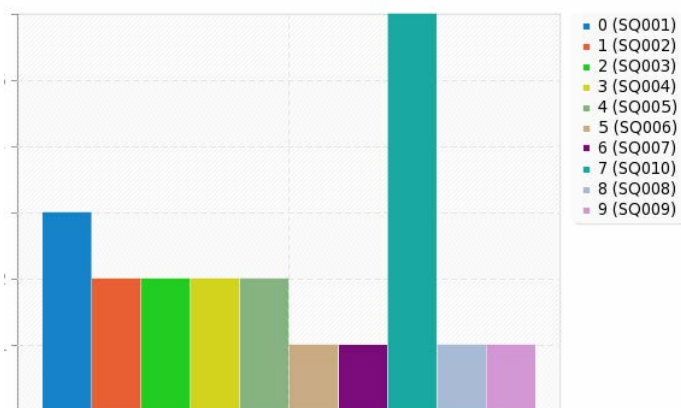
Si la respuesta anterior ha sido afirmativa, ¿por qué razones?
(Posibilidad respuesta múltiple)

Motivo	Nº personas	Porcentaje
Por tiempo de desplazamiento (SQ001)	7	24%
Por comodidad (SQ002)	9	14%
Por distancia (SQ003)	4	14%
Por economía (SQ004)	18	62%
Por educación medioambiental (SQ005)	27	93%
Otras razones (SQ006)	9	31%



**Si la respuesta anterior ha sido negativa, ¿por qué razones?
(Posibilidad respuesta múltiple)**

Motivo	Nº personas	Porcentaje
Por la climatología (SQ001)	3	50%
Por tiempo de desplazamiento (SQ002)	2	33%
Por distancia (SQ003)	2	33%
Por higiene (SQ004)	2	33%
Por el nº de personas que desplazo (SQ005)	2	33%
Por falta de seguridad en el manejo de la bici (SQ006)	1	17%
Porque no tengo bicicleta (SQ007)	1	17%
Porque no tengo bicicleta eléctrica (SQ010)	6	100%
Por falta de carril bici (SQ008)	3	5%
Otras razones (SQ009)	1	10%



**Valore la información del Servicio de préstamo de bicicletas eléctricas
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)**

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	2	3%
2 (A3)	2	3%
3 (A4)	14	20%
4 (A5)	27	39%
5 (A6)	24	35%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

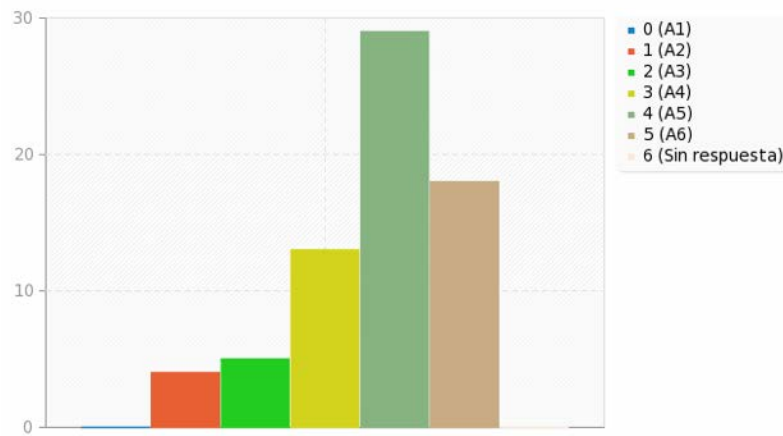


Valore la difusión del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	4	6%
2 (A3)	5	7%
3 (A4)	13	19%
4 (A5)	29	42%
5 (A6)	18	26%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Aumento 7%

Descenso 7%



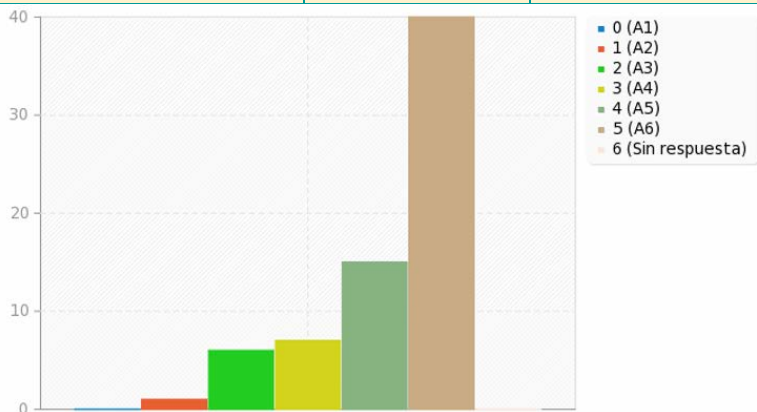
Valore la información del manejo de la bicicleta eléctrica que le han dado al recogerla
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	1	1%
2 (A3)	6	9%
3 (A4)	7	10%
4 (A5)	15	22%
5 (A6)	40	58%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 10%

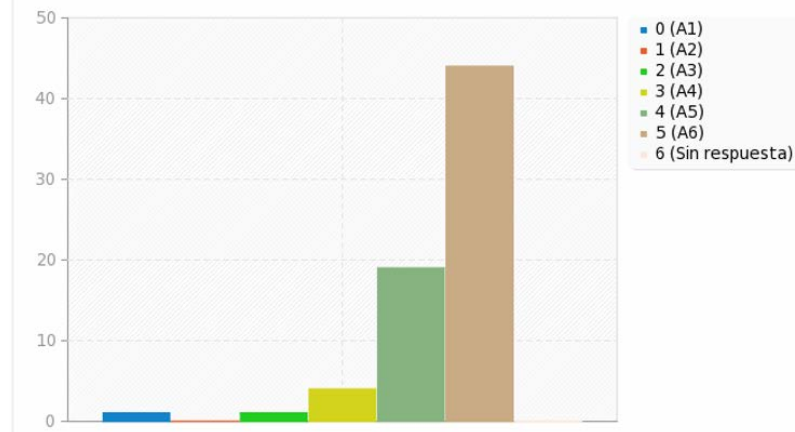
Descenso 17%

Aumento 7%



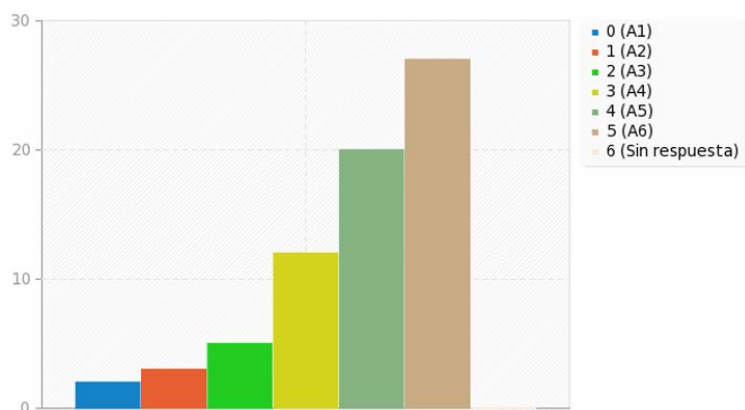
Valore la facilidad de utilización de la bicicleta eléctrica
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	1	1%
1 (A2)	0	0%
2 (A3)	1	1%
3 (A4)	4	6%
4 (A5)	19	28%
5 (A6)	44	64%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%



Valore la facilidad para realizar la reserva
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

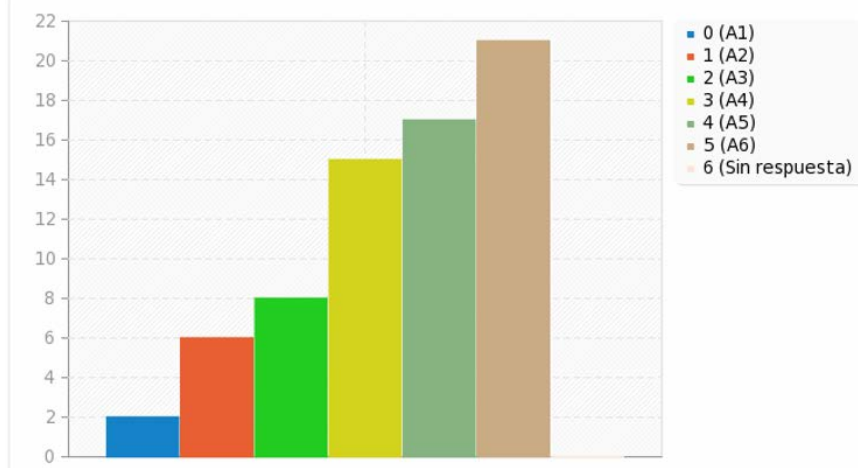
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	2	3%
1 (A2)	3	4%
2 (A3)	5	7%
3 (A4)	12	18%
4 (A5)	20	29%
5 (A6)	27	39%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%



Valore la duración del periodo de préstamo
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	2	3%
1 (A2)	6	9%
2 (A3)	8	11%
3 (A4)	15	22%
4 (A5)	17	25%
5 (A6)	21	30%
Sin respuesta	0	0%
Total	93	100%

Aumento 9%

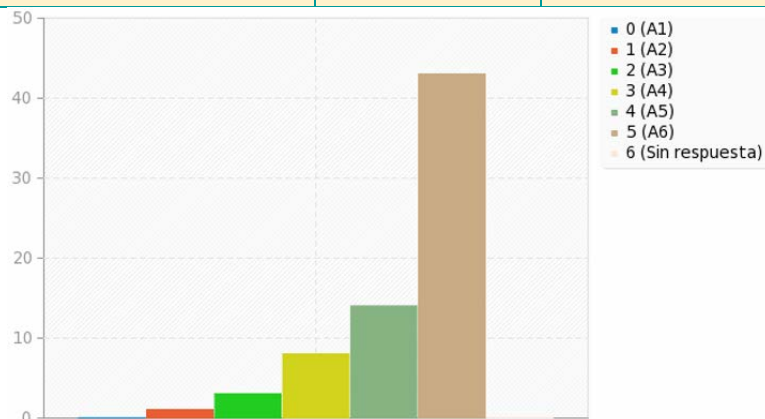


Valore las ventajas de la bicicleta eléctrica sobre la bicicleta normal

(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	1	2%
2 (A3)	3	4%
3 (A4)	8	12%
4 (A5)	14	20%
5 (A6)	43	62%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 10%



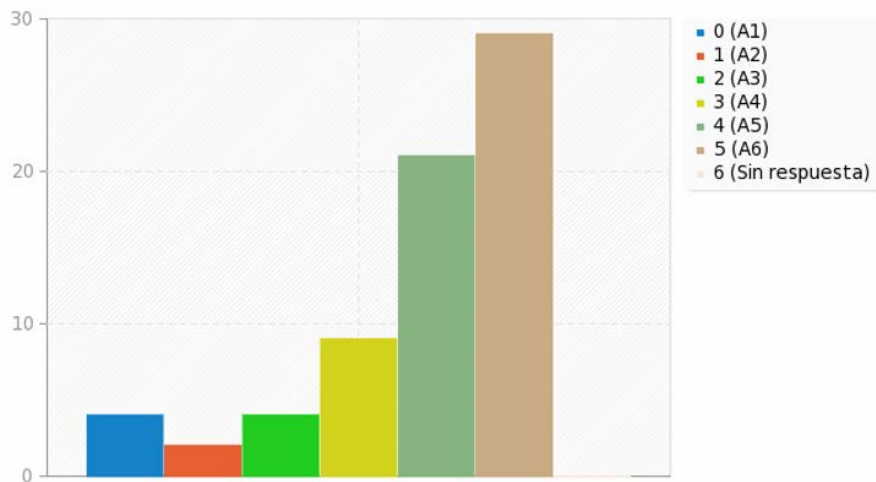
Valore la ubicación de los aparcamientos para bicicletas en el campus

(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	4	6%
1 (A2)	2	3%
2 (A3)	4	6%
3 (A4)	9	13%
4 (A5)	21	30%
5 (A6)	29	42%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 10%

Aumento 9%

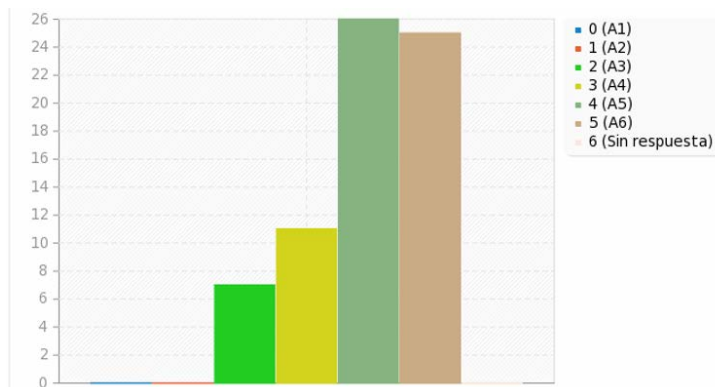


Valore la seguridad al andar en bici en el campus de la UC

(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

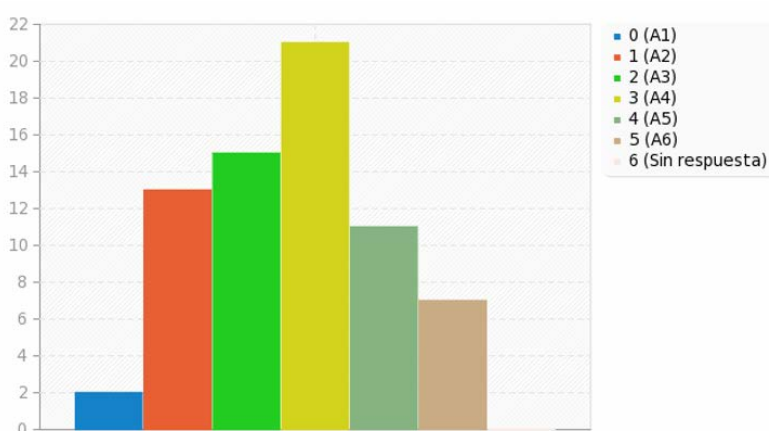
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	0	0%
2 (A3)	7	10%
3 (A4)	11	16%
4 (A5)	26	38%
5 (A6)	25	36%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

Descenso 8%



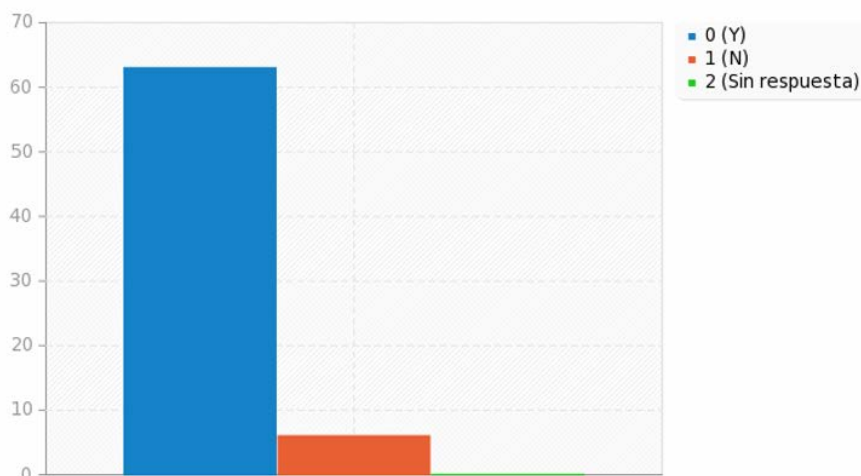
Valore la seguridad de andar en bici en la ciudad
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	2	3%
1 (A2)	13	19%
2 (A3)	15	22%
3 (A4)	21	30%
4 (A5)	11	16%
5 (A6)	7	10%
Sin respuesta	0	0%
Total	93	100%



¿Le gustaría repetir la experiencia del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas?

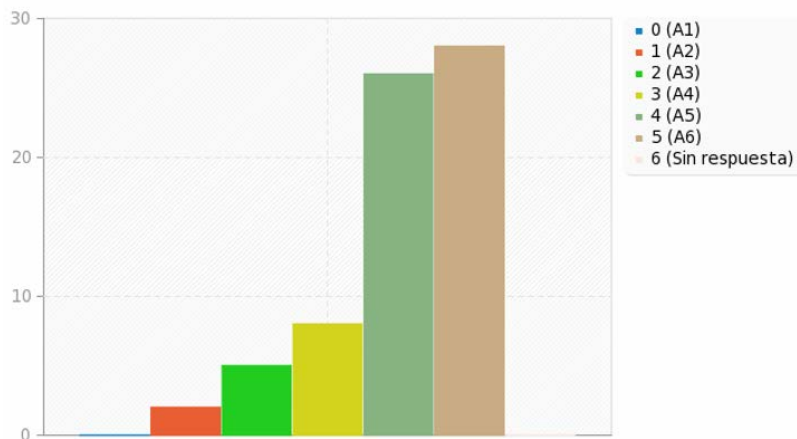
Valoración	Nº personas	Porcentaje
Sí (Y)	63	91%
No (N)	6	9%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%



Valore la experiencia de forma general
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	2	3%
2 (A3)	5	7%
3 (A4)	8	12%
4 (A5)	26	38%
5 (A6)	28	40%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%

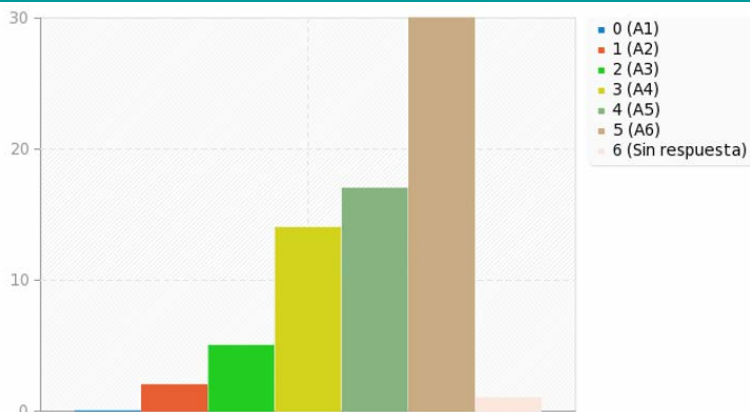
Descenso 11%



Valore el funcionamiento de la batería
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

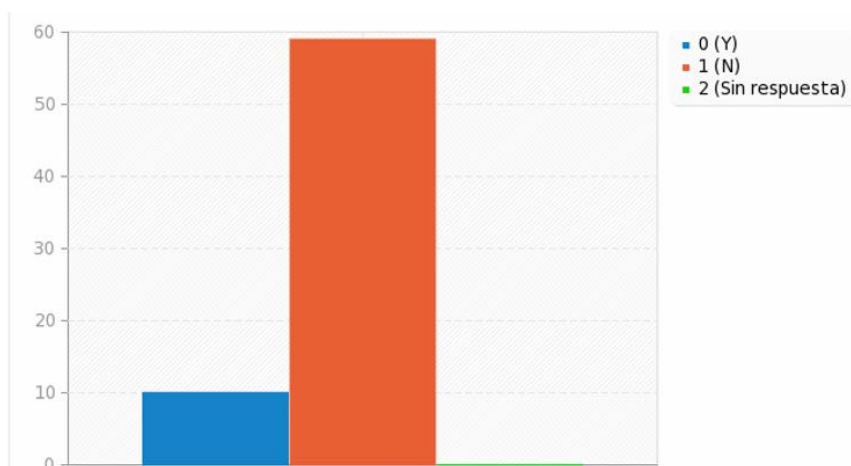
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0 (A1)	0	0%
1 (A2)	2	3%
2 (A3)	5	7%
3 (A4)	14	20%
4 (A5)	17	25%
5 (A6)	30	44%
Sin respuesta	1	1%
Total	69	100%

Descenso 11%



¿Ha tenido que traer la bicicleta a reparar durante el periodo de préstamo?
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Ha traído la bicicleta a reparar	Nº personas	Porcentaje
Sí (Y)	10	14%
No (N)	59	85%
Sin respuesta	0	0%
Total	69	100%



En caso de haber contestado SI a la anterior pregunta. ¿Cuál era el problema?

A continuación, se detallan las respuestas de las personas que contestaron SI a la anterior pregunta:

Respuesta
Las marchas no cambiaban bien, los frenos no funcionaban bien.
Se le salía la cadena desde el primer día, estaba floja.
Un problema con la batería, no cargaba.
Freno trasero sin sensibilidad (peligroso si bajas una pendiente) y la cerradura de la batería se rompió circulando por el carril bici urbano de Santander.
No funcionaba bien la batería: se apagaba en marcha, se caía de la bicicleta
La primera bicicleta dejaba de funcionar el motor cada vez que pasaba por alguna zona irregular de la calzada porque la batería se desconectaba (cada 5 metros vaya) por lo que tuve que ir a devolverla el mismo día, me proporcionaron otra y esta tenía la batería atada con una brida para que no le pasase lo mismo que la anterior, pero no podía quitar la batería para cargarla en casa y tenía que subir la bici entera. En general, las bicis no están en buenas condiciones.
Se salía la cadena y la batería estaba suelta, de hecho no me la repararon y solo disfrute de la misma una semana.
Cadena floja, la reparación demoró casi 2 semanas, la mitad de mi período de préstamo.
No funcionaba el contacto para subir y bajar la potencia de la bicicleta.
La batería se descargó sola. Tras una carga en la universidad se arregló.

1.5. SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS USUARIOS

De las 93 personas que respondieron la encuesta, 29 de ellas realizaron sugerencias referidas a varios temas, las cuales se recogen a continuación:

Sugerencias	Nº Personas	Porcentaje
Con respuesta	28	41%
Sin respuesta	41	59%
Total	69	100%

Aumento 10%

Resumen del contenido de las sugerencias:

Nº Sugerencias Recibidas	Concepto
4	Agradecimiento o felicitación
4	Peso muy elevado
3	Aumentar el número de bicicletas
3	Ampliar nº bicicletas para repetidores
3	Mejorar el servicio de mantenimiento
2	Ampliar el periodo de préstamo
2	Facilitar la compra de bicicletas con precios acordados
1	Dos turnos de reserva para las personas que trabajan por las tardes
1	Renovar las bicicletas
1	Peligro circular donde no hay carril bici
1	Ofrecer bicicletas plegables y no plegables
1	Impartir talleres de circulación por ciudad
1	Candado muy pesado pero muy seguro
1	Frenos pésimos
1	Ofrecer préstamos puntuales para moverse por el campus
1	Sillón muy incómodo
1	Entregar la bicicleta con batería cargada
1	No apta para gente alta
1	Habilitar aparcamientos cubiertos
1	Habilitar duchas para usuarios con bicicleta particular (1 ducha/edificio)
1	Desconexión de batería con baches (alcantarillas)
1	Trabajar con Ayto. y gobierno Regional para facilitar desplazarse en autobús o tren con bicicleta
1	Incluir patinetes eléctricos
1	Cambiar por bicicletas con tracción a la pedalada en lugar de tracción delantera
1	Posibilidad de incluir casco

Significado de los colores:

- Serán tenidas en cuenta, y se han puesto, o se pondrán en marcha.
- Una vez estudiados, no se consideran, bien porque no se cree necesario o porque no es posible llevarlo a cabo.
- No es una propuesta.

1.5.1 Comentarios y respuestas a las sugerencias:

- **Agradecimiento o felicitación:** Ha habido varios comentarios felicitándonos por la iniciativa, lo cual es de agradecer y nos anima a seguir trabajando en este proyecto.
- **Peso muy elevado:** El peso las bicicletas está en la media del peso de las bicicletas eléctricas.
- **Aumentar el nº de bicicletas:** Se ha ido aumentando progresivamente desde las 18 bicicletas iniciales a las 30 con las que comenzamos en 2019. Una vez finalizado el año, y tras el informe del técnico de mantenimiento, se ha decidido retirar el total de bicicletas por un fallo común, encontrado en 12 de ellas.
- **Ampliar el nº de bicis para repetidores:** hay 3 comentarios acerca de la distribución de las bicicletas para usuarios nuevos y repetidores. El objetivo del servicio de préstamo es llegar al mayor nº de usuarios posibles, por lo que se reserva un alto % de las bicicletas para aquellas personas que no han utilizado nunca el servicio. Las quejas recibidas al respecto, vienen de personas que ya han disfrutado anteriormente de la bicicleta, pero teniendo en cuenta el objetivo y la gran demanda, no se van a realizar cambios que favorezcan el uso a personas que ya hayan utilizado este servicio.
- **Mejorar el servicio de mantenimiento:** El responsable del mantenimiento de las bicicletas es la misma persona desde que comenzase el proyecto. El hecho de que las bicicletas tengan cada vez más uso, provoca un número de averías superior, pero esto no implica que no se haya hecho la revisión. No obstante, se le trasladará esta sugerencia al técnico.
- **Mayor duración del préstamo.** Ya se incrementó hace años, en respuesta a las peticiones de los usuarios, de 15 días a 1 mes, y entendemos que ese tiempo es suficiente para tomar contacto con una bicicleta eléctrica, ya que el objetivo principal es dar la oportunidad de conocer las ventajas del uso de una bicicleta eléctrica al mayor número de personas de la comunidad universitaria.
- **Facilitar la compra de bicicletas con precios acordados:** Se comentará al Vicerrectorado correspondiente por si consideran conveniente hacer gestiones al respecto.
- **Dos turnos de reserva para las personas que trabajan por las tardes:** las reservas las puede realizar cualquier persona, independientemente del turno en el que trabaje.
- **Renovar las bicicletas:** Como se ha comentado en la sugerencia de ampliar el nº de bicicletas, actualmente se necesita renovar todas las bicicletas por el fallo encontrado en 12 de ellas. Además de este fallo, muchas de ellas tienen 4 o 5 años y la duración de las baterías ha disminuido de forma considerable.
- **Peligro circular donde no hay carril bici:** Totalmente de acuerdo, pero no es una propuesta.
- **Ofrecer bicicletas plegables y no plegables:** Se pensó en bicicletas plegables para facilitar el

desplazamiento en maleteros de vehículos, así como para poder guardar en viviendas, trasteros y garajes. No obstante, la experiencia nos ha hecho ver que una bicicleta que pasa por muchas manos diferentes debe ser lo más robusta posible y el hecho de ser plegable no ayuda a ello.

- **Impartir talleres de circulación por ciudad:** Ya se han realizado en ediciones anteriores y la asistencia ha sido muy pequeña.

- **Candado muy pesado pero muy seguro:** Totalmente de acuerdo. Cuando se compraron éramos conscientes de su peso, pero antepusimos la seguridad al peso del candado, de hecho en cinco años no han robado ninguna. No es una propuesta.

- **Frenos pésimos:** Quizá la persona que escribió este comentario es usuaria de una bicicleta con frenos de disco, algo que no es comparable. Hay que tener en cuenta que se trata de una bicicleta de paseo. No se trata de una sugerencia, sino más bien de una opinión.

- **Ofrecer préstamos puntuales para moverse por el campus:** Nos parece una sugerencia muy coherente, pero en nuestro Servicio no disponemos de personal dedicado exclusivamente al préstamo de bicicletas. Además, hay que tener en cuenta que cada persona que hace uso de la bicicleta debe recibir una serie de consejos para su utilización.

- **Sillón muy incómodo:** El tema de los sillines es algo muy personal. Hay que tener en cuenta que se trata de una bicicleta de paseo para uso colectivo. No se trata de una sugerencia, sino de una opinión.

- **Entregar la bicicleta con batería cargada:** Por norma, las bicicletas se entregan con la batería cargada completamente. No obstante, es posible que en alguna ocasión se haya quedado alguna batería sin cargar. Se trasladará este comentario al personal encargado de poner las baterías a cargar.

- **No apta para gente alta:** El sillín se puede subir hasta un límite. Una vez sobrepasado, el peso del propio tubo del sillín hace palanca hacia atrás y provoca una grieta en el cuadro. Este es otro de los motivos por los que se considera necesario cambiar de modelo de bicicleta. Actualmente hay 2 bicicletas con el cuadro agrietado por esta zona.

- **Desconexión de batería con baches (alcantarillas):** Este problema se solventó inutilizando la extracción de la batería mediante la instalación de dos bridas. El problema fue generado por realizar la extracción de la batería sin desbloquear el pestillo de la misma con la llave. Desde que se colocaron las bridas no ha vuelto a haber ninguna incidencia al respecto.

- **Trabajar con Ayto. y gobierno Regional para facilitar desplazarse en autobús o tren con bicicleta:** Nos parece una sugerencia muy interesante. Se comentará al Vicerrectorado correspondiente por si consideran conveniente hacer gestiones al respecto.

- **Aparcamientos cubiertos en facultades:** todas las facultades cuentan con aparcamientos bajo cubierta y no nos consta que haya problemas de ocupación.

- **Instalación de vestuarios en facultades:** Esta sugerencia ya fue presentada en la edición de

2018 y fue trasladada al Vicerrectorado correspondiente.

- **Incluir patinetes eléctricos:** Antes de estudiar su inclusión dentro del programa, debe haber una regulación sobre su circulación.
- **Cambiar por bicicletas con tracción a la pedalada en lugar de tracción delantera:** Se estudiará la propuesta a la hora de comprar nuevas bicicletas.
- **Incluir complementos con la bicicleta (casco):** No consideramos oportuna esta propuesta, principalmente por motivos de higiene, pero si consideramos importante su uso para la seguridad de los propios usuarios.
- **Bicicleta demasiado rígida (suspensión y sillín):** Elegimos este modelo entendiendo que era suficiente ya que una suspensión de calidad elevaría mucho el presupuesto y una de inferior calidad daría muchos problemas de mantenimientos al ser bicicletas con muchos usuarios.
- **Peligro con uso sobre agua:** Pese a que no se trata de una sugerencia,
- a la hora de entregar las bicicletas se avisa del cuidado que debe tenerse sobre asfalto mojado.

1.6. CONCLUSIONES SOBRE EL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Tras analizar las encuestas y las estadísticas del servicio de préstamo, se observa una buena acogida por parte del público usuario de las bicicletas.

El porcentaje final de uso de las mismas es del 94%, siendo prácticamente equitativo el uso por parte de mujeres y hombres, con un 49%-51%, respectivamente. En cuanto al perfil de las personas usuarias, el colectivo de estudiantes realizó el 55% de las reservas.

Las personas que hacen uso del servicio de préstamo, tienen ganas de repetir y valoran muy bien la experiencia. Al tener como objetivo prioritario que el servicio de préstamo llegue al mayor número de personas posible, hemos reducido el número de bicicletas reservadas para usuarios repetidores, dificultando en gran medida las posibilidades de repetir la experiencia, lo que en ocasiones no gusta a algunos de ellos. El 83% de los usos ha sido realizado por personas diferentes.

En resumen, consideramos que el objetivo deseado, que es dar a conocer una nueva forma de transporte sostenible se está consiguiendo en base a los resultados obtenidos y cada vez hay más personas de la UC que conocen los beneficios de desplazarse hasta el campus en un medio de transporte ecológico, que a su vez promueve la actividad física.

Sin embargo, y muy a nuestro pesar, tenemos que hacer constar que este año hemos tenido muchos problemas para conseguir piezas para realizar el mantenimiento y, a la vez, hemos detectado el deterioro de un número importante de bicicletas, ya que a muchas se les ha ido fisurando e incluso roto el cuadro, por lo que hemos tenido que retirarlas del uso. Una vez finalizado el año, tras proceder por parte del encargado de mantenimiento a una revisión exhaustiva, nos ha recomendado la renovación del parque de bicicletas ya que con las existentes no podía garantizar la seguridad de los usuarios ya que cada mes aparecía alguna otra bicicleta con el cuadro fisurado. Una vez reunidas las personas responsables del proyecto llegaron al acuerdo de paralizar el proyecto hasta que hubiera financiación para efectuar la compra de nuevas bicicletas, ya que ante la situación actual la prioridad es la seguridad de las personas.

2. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES GRATUITO DE CORTA DURACIÓN (1 HORA)

Al comienzo del curso 2018/19 se decidió incorporar los alquileres de corta duración (1 hora) entre las actividades del programa “jueves deportivos”. El objetivo era dar la posibilidad de probar una bicicleta eléctrica durante un corto periodo de tiempo, intentando incentivar el préstamo de larga duración. Para ello, se aprovechaba el periodo de tiempo entre la devolución de las bicicletas prestadas para el disfrute mensual, y la entrega de las bicicletas del siguiente periodo.

Durante todo el curso escolar 2019/20 se fijaron 2 fechas. La demanda apreciada estuvo muy por debajo de lo esperado.

En la primera jornada se recibieron 4 peticiones, pero en la segunda de ellas, no se recibió ninguna petición de préstamo.

Esto hizo replantearnos la posibilidad de prescindir de esta actividad, ya que el trabajo que generaba, en tema de mantenimiento, no era acorde a la demanda existente.