



Servicio Actividades Físicas y Deportes



GOBIERNO de CANTABRIA
CONSEJERÍA DE OBRAS PÚBLICAS, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y URBANISMO
DIRECCIÓN GENERAL DE URBANISMO Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO



MEMORIA DEL PLAN DE MOVILIDAD CICLISTA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA AÑO 2021

ÍNDICE

1. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS GRATUITO.....	3
1.1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS	4
1.3. RESULTADOS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS:	5
1.4. CONCLUSIONES SOBRE EL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS.....	6
2. ENCUESTAS REALIZADAS A PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO.....	7
2.1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RECIBIDAS	7
2.2. SUGERENCIAS REALIZADAS POR LAS PERSONAS USUARIAS.....	21
2.2.1. COMENTARIOS Y RESPUESTAS A LAS SUGERENCIAS.....	22
2.3. CONCLUSIONES SOBRE LOS DATOS APORTADOS EN LAS ENCUESTAS RECIBIDAS	23
3. COMPRA DE BICICLETAS.....	24
4. TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS	25
4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS	25
4.2. PARTICIPACIÓN DETALLADA EN LOS TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS	26

1. SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS GRATUITO

1.1 INTRODUCCIÓN

Finalizado el sexto año del Servicio de Préstamo Gratuito de Bicicletas Eléctricas, tras más de un año de inactividad, provocada por la renovación de las bicicletas y por los efectos de la pandemia del COVID-19, realizamos el siguiente informe con el fin de valorar el proyecto, y mejorarlo durante el año 2022.

Tras la retirada por seguridad de las bicicletas utilizadas hasta 2019 y por limitaciones de presupuesto, se reactivó el servicio de préstamo con sólo 7 bicicletas disponibles desde el mes de febrero de 2021. Como consecuencia de los defectos encontrados en el modelo anterior, se optó por una bicicleta con garantía del cuadro de por vida, recambios garantizados durante un periodo de larga duración y cambio interno. El modelo elegido para para la continuidad del programa fue el “ELOPS 920” de cuadro bajo, bicicleta de marca propia de Decathlon. En el mes de noviembre se incorporaron otras 5 nuevas bicicletas del mismo modelo.

Con objeto de potenciar la participación de nuevos usuarios, y ante el escaso número de bicicletas con el que se reactivó el servicio, se decidió dejar la totalidad de las bicicletas para nuevos usuarios. Para aquellas personas que ya habían disfrutado del servicio de préstamo con anterioridad, se creó una lista de espera para sortear entre ellas aquellas bicicletas que quedasen libres tras el ofrecimiento a nuevos usuarios.

Una parte muy importante a tener en cuenta en esta memoria es la opinión de las personas que han hecho uso del servicio de préstamo. Por este motivo, una vez finalizado cada período de préstamo se ha enviado una encuesta de satisfacción, donde además de las valoraciones de los diferentes aspectos, se han recogido y estudiado las sugerencias recibidas.

A continuación, se hará la descripción del servicio con un análisis numérico de las reservas realizadas. Se destacan aquellos resultados con cambios significativos respecto al 2019, último año en el que se ofertó el servicio de préstamo, antes de su suspensión.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Periodo Total	Del 1 de febrero al 30 de Noviembre
Nº bicicletas	7 (hasta octubre) y 12 (en noviembre)
Duración del préstamo	Mensual
Nº periodos	10

- Nº Bicicletas: 7 desde febrero hasta octubre y 12 en noviembre, con la incorporación de 5 nuevas bicicletas.
- Inscripciones: Se realizaron a través de internet o en persona. Las bicicletas se asignaban según el orden de inscripción entre aquellas personas que no habían disfrutado con anterioridad del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas. Para aquellas personas que si habían participado se creó una lista de espera, con el objeto de realizar sorteo para asignar aquellas bicicletas que pudiesen quedar libres en los periodos que la demanda de nuevos usuarios fuese inferior al número de bicicletas ofertadas.
En los meses de verano, el servicio de préstamo solo podía ser utilizado por el PAS y el PDI, siempre que estuvieran en periodo laboral, entendiéndose que en vacaciones no se realizan desplazamientos a la Universidad, y que posibilitar el servicio en ese tiempo podría facilitar el mal uso de las bicicletas y aumentar las posibilidades del deterioro de las mismas
- Mantenimiento de las bicicletas utilizadas: En el periodo de tiempo existente entre la devolución de las bicicletas de un periodo de préstamo y la entrega del siguiente, se realiza una revisión exhaustiva de cada bicicleta por parte de un mecánico especializado, para garantizar que sean puestas a disposición del público en óptimas condiciones.
- Periodos establecidos: Se establecieron 10 periodos de préstamo de un mes de duración.

Mes	Fechas
Febrero	Del 1 al 25 de febrero
Marzo	Del 2 al 29 de marzo
Abril	Del 5 al 28 de abril
Mayo	Del 3 al 28 de mayo
Junio	Del 2 al 28 de junio
Julio	Del 1 al 29 de julio
Agosto	Del 3 al 27 de agosto
Septiembre	Del 1 al 28 de septiembre
Octubre	Del 1 al 29 de octubre
Noviembre	Del 4 al 30 de noviembre

1.3. RESULTADOS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Número de personas que han utilizado el servicio:

Nº personas distintas	68	Porcentaje
Nº personas con una reserva	65	95%
Nº personas con más de una reserva	3	5%

Las tres personas que repitieron préstamo fue por incidencias ocurridas durante el primer periodo.

Número de usos:

Nº usos potenciales*	71	Porcentaje
Nº usos reales	71	100 %
Nº usos no realizados	0	0 %
Nº usos realizados por personas que reservan una vez	65	92%
Nº usos realizados por usuarios que reservan más de una vez	6	8%

* Se han descontado aquellas bicicletas que no se pudieron reservar por problemas técnicos y las bicicletas reservadas para posibles cambios por averías.

Descripción de las reservas:

Nº reservas realizadas /persona	Nº personas	Nº total reservas
2	3	6
1	65	65
TOTAL	68	71

Descripción de las personas usuarias:

Género	Nº personas	Porcentaje
Hombres	40	59%
Mujeres	28	41%
Total	68	100%

Por perfil	Nº personas	Porcentaje
Alumn@s	25	37%
PAS	14	20%
PDI	29	43%
Total	68	100%

Descenso 18%

1.4. CONCLUSIONES SOBRE EL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Tras analizar las estadísticas del servicio de préstamo, se observa una excelente acogida por parte del público usuario de las bicicletas, con un porcentaje final de uso de las mismas del 100%, respecto a las ofertadas.

En esta edición, en lo que respecta al uso por géneros, se ha generado una mayor participación masculina, con un 59%-41%, respectivamente.

Respecto al perfil de las personas usuarias, en esta edición, el colectivo que más bicicletas de alquiler ha utilizado fue el PDI (Personal Docente e Investigador), con un 43%, superando al 37% del colectivo de estudiantes. En ediciones anteriores, el colectivo de Alumnos siempre tuvo una mayor participación, justificado en cierta medida por el mayor volumen de personas que lo conforman, en comparación con el del PDI o PAS.

Se aprecia una gran demanda parte del público objetivo, reforzando la idea de aumentar, en la medida de lo posible, el número de bicicletas.

Consideramos que el objetivo deseado con el servicio de préstamo, que es dar a conocer una nueva forma de transporte sostenible, se está consiguiendo en base a los resultados obtenidos y cada vez hay más personas de la UC que conocen los beneficios de desplazarse hasta el campus en un medio de transporte ecológico, que a su vez promueve la actividad física. Desde que se inició el servicio de préstamo, allá por el 2015, se ha realizado un total de 1212 reservas.

2. ENCUESTAS REALIZADAS A PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO

2.1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RECIBIDAS

Como en todas las ediciones anteriores, nos gusta conocer la opinión de las personas que hacen uso de las bicicletas de préstamo. Para ello, al finalizar el primer periodo de préstamo de cada persona se le envió una encuesta para valorar diferentes aspectos del servicio, además de preguntar información personal para uso estadístico. La encuesta es totalmente voluntaria y anónima.

Con la información recibida, realizamos un estudio de las respuestas, además de las sugerencias recogidas, con el objeto de ir mejorando el servicio de préstamo.

De las 68 encuesta enviadas, se cumplimentaron 43. De ellas, 2 fueron cumplimentadas de forma parcial. Hay que destacar el aumento de participación, con un 23% más que el de la última encuesta realizada, en 2019.

- Encuestas

Encuestas	Nº	Porcentaje
Enviadas	68	100%
Respondidas	43	63%

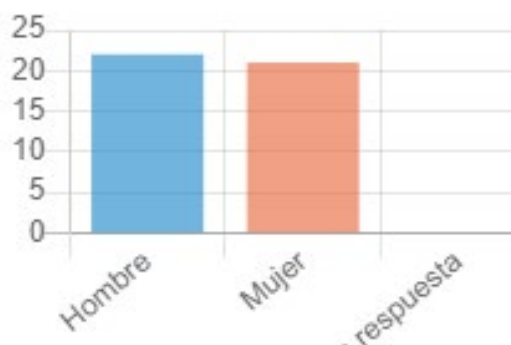
Aumento 23%

A continuación, se analizan los resultados de las 43 encuestas recibidas. Respecto a los porcentajes de las respuestas, no se han utilizado decimales, por lo que en algunos casos se han redondeado los resultados.

Género de las personas participantes

Género	Nº personas	Porcentaje
Hombre	22	51%
Mujer	21	49%
Sin respuesta	0	0%
Total	43	100%

Género



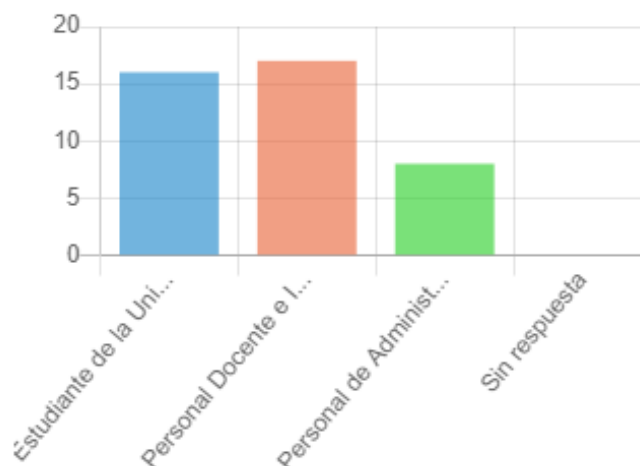
Perfil de las personas participantes

Perfil	Nº personas	Porcentaje
Estudiante	16	37%
Personal Docente e Investigador	19	40%
Personal de Administración y Servicios	8	19%
Sin respuesta	0	0%
Total	43	100%

Aumento 14%

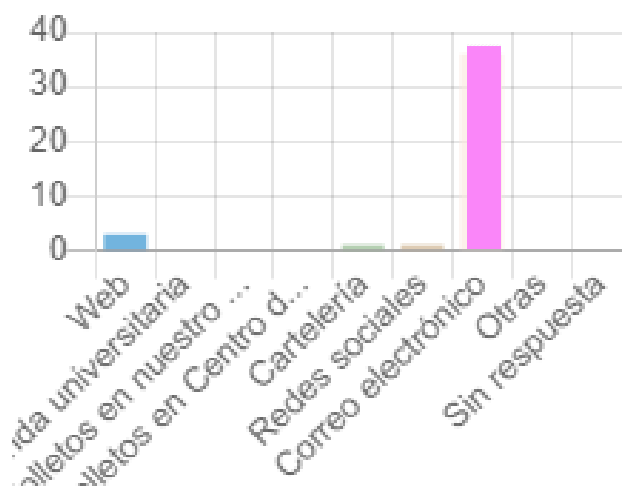
Descenso 17%

Perfil



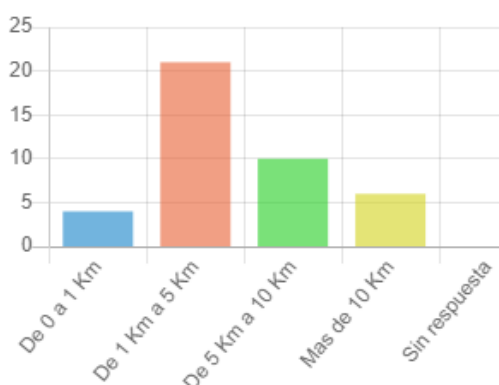
¿Cuál es el canal principal de comunicación por el que le ha llegado la información del Plan de movilidad ciclista de la UC?

Forma	Nº personas	Porcentaje
Web	3	7%
Agenda universitaria	0	0%
Folletos en nuestro pabellón polideportivo	0	0%
Folletos en Centro de estudios	0	0%
Cartelería	1	2%
Redes sociales	1	2%
Correo electrónico	36	84%
No completada o no mostrada	2	5%
Sin respuesta	0	0%
Total	43	100%



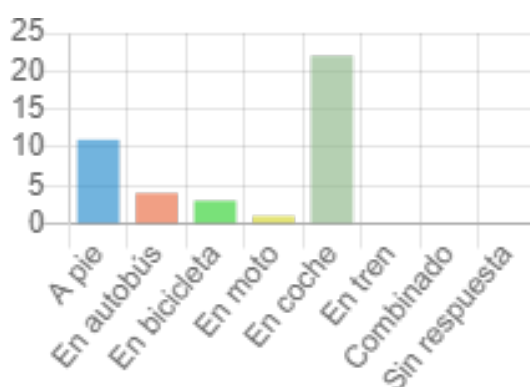
¿Cuál es la distancia desde su domicilio?

Distancia	Nº personas	Porcentaje
De 0 a 1 Km	4	9%
De 1 Km a 5 Km	21	49%
De 5 Km a 10 Km	10	23%
Más de 10 Km	6	14%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



¿Qué medio de transporte utiliza normalmente para acudir a la UC?

Medio de transporte	Nº personas	Porcentaje
A pie	11	26%
En autobús	4	9%
En bicicleta	3	7%
En moto	1	2%
En coche	22	51%
En tren	0	0%
Combinado	0	0%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



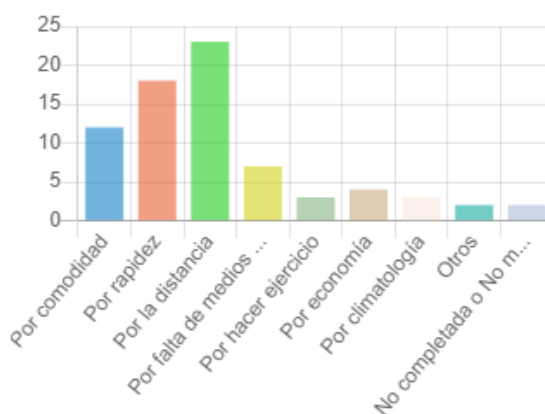
¿Por qué motivo utiliza ese medio de transporte? (Respuesta múltiple)

Motivo	Nº personas	Porcentaje
Por comodidad	12	28%
Por rapidez	18	42%
Por distancia	23	53%
Por falta de medios de transporte adecuados y rápidos	7	16%
Por hacer ejercicio	3	7%
Por economía	4	9%
Por climatología	3	7%
Otros	2	5%

Aumento 24%

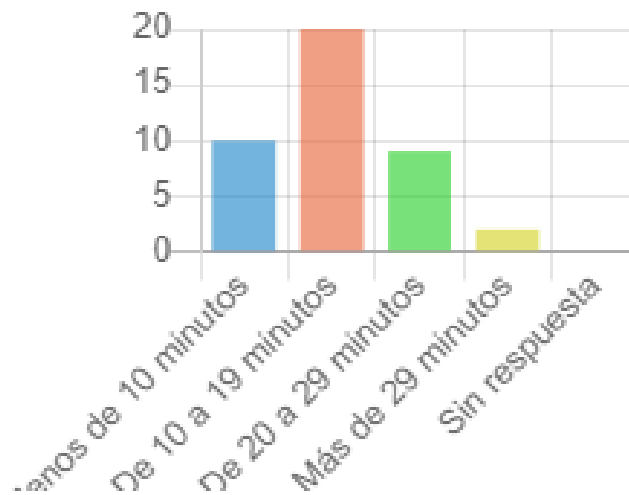
Descenso 25%

Descenso 23%



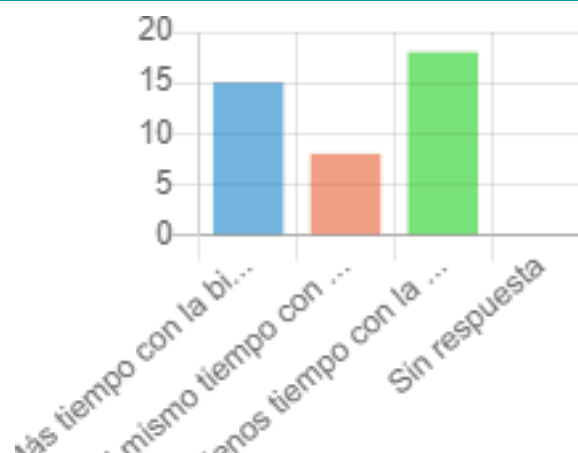
¿Cuánto tiempo tarda habitualmente en desplazarse desde su domicilio?

Tiempo	Nº personas	Porcentaje
Menos de 10 minutos	10	23%
De 10 a 19 minutos	20	46%
De 20 a 29 minutos	9	21%
Más de 29 minutos	2	5%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



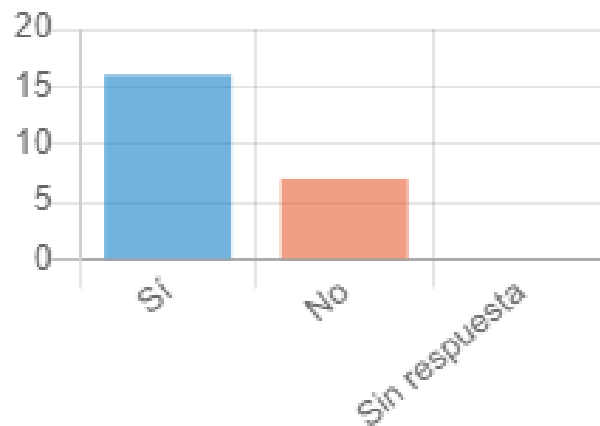
Comparado con el tiempo que tarda en desplazarse habitualmente, ¿Cuánto tiempo ha tardado en desplazarse con la bicicleta eléctrica desde su domicilio hasta la UC?

Tiempo	Nº personas	Porcentaje
Más tiempo con la bicicleta eléctrica	15	35%
El mismo tiempo con la bicicleta eléctrica	8	18%
Menos tiempo con la bicicleta eléctrica	18	42%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



En el caso de utilizar el coche/moto habitualmente. ¿Cree que podría cambiar sus hábitos de transporte?

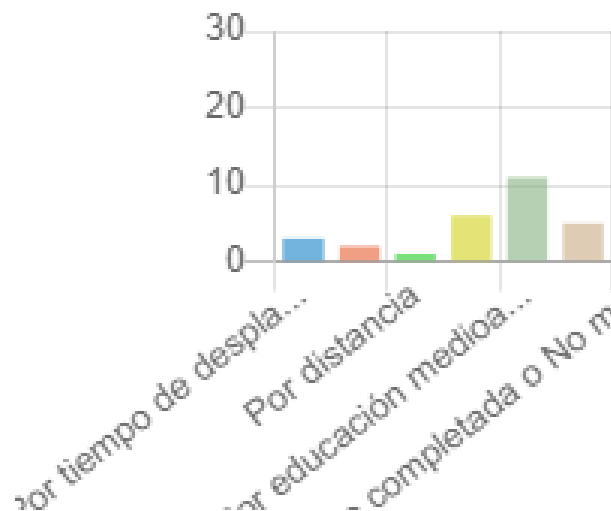
Cambio de hábitos	Nº personas	Porcentaje
Sí	16	70%
No	7	30%
Sin respuesta	0	0%
Total	23	100%



Si la respuesta anterior ha sido afirmativa, ¿por qué razones?
(Posibilidad respuesta múltiple)

Motivo	Nº respuestas	Porcentaje*
Por tiempo de desplazamiento	3	19%
Por comodidad	2	12%
Por distancia	1	6%
Por economía	6	37%
Por educación medioambiental	11	69%
Otras razones	5	31%
Total (Posibilidad respuesta múltiple)	28	

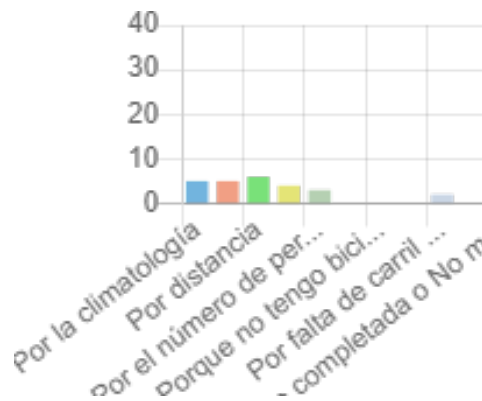
*Porcentaje sobre el número de personas que han respondido Sí a la pregunta anterior (16 personas)



**Si la respuesta anterior ha sido negativa, ¿por qué razones?
(Posibilidad respuesta múltiple)**

Motivo	Nº respuestas	Porcentaje
Por la climatología	5	71%
Por tiempo de desplazamiento	5	71%
Por distancia	6	85%
Por higiene	4	57%
Por el nº de personas que desplazo	3	43%
Por falta de seguridad en el manejo de la bici	0	0%
Porque no tengo bicicleta	0	0%
Porque no tengo bicicleta eléctrica	0	0%
Por falta de carril bici	2	28%
Otras razones	0	0%
Total (Posibilidad respuesta múltiple)	25	

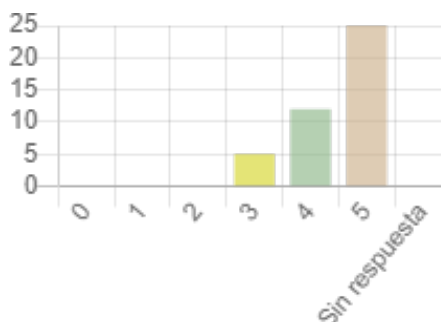
*Porcentaje sobre el número de personas que han respondido No a la pregunta anterior (7 personas)



**Valore la información del Servicio de préstamo de bicicletas eléctricas
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)**

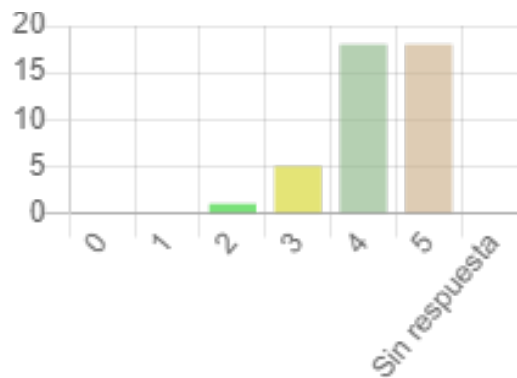
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	5	12%
4	12	28%
5	25	58%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%

Aumento 23%



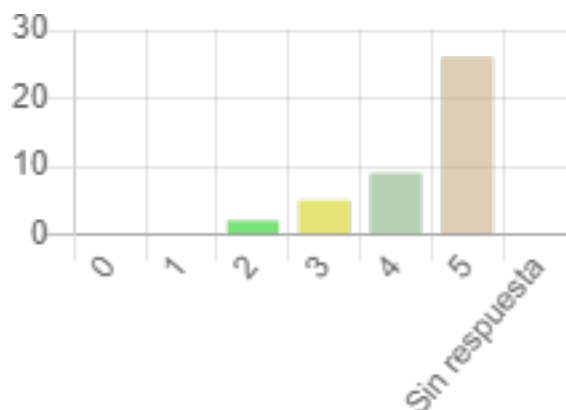
Valore la difusión del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	1	2%
3	5	12%
4	18	42%
5	18	42%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



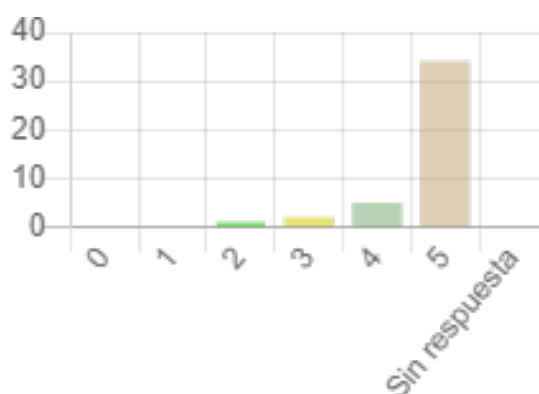
Valore la información del manejo de la bicicleta eléctrica que le han dado al recogerla
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	2	5%
3	5	12%
4	9	21%
5	26	60%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



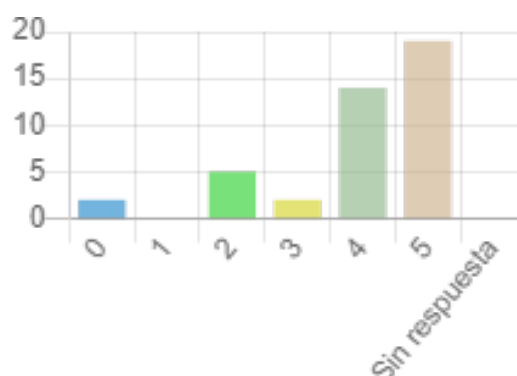
Valore la facilidad de utilización de la bicicleta eléctrica
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	1	2%
3	2	5%
4	5	12%
5	34	79%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



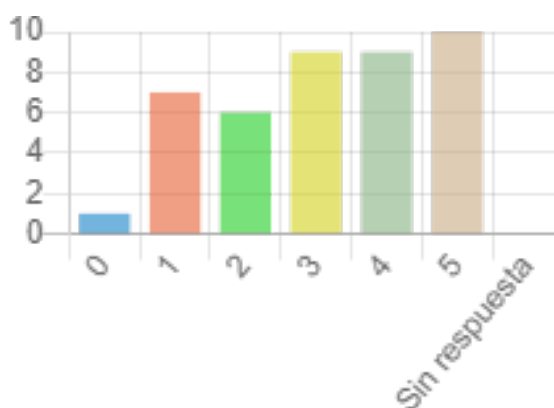
Valore la facilidad para realizar la reserva
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	2	5%
1	0	0%
2	5	12%
3	2	5%
4	14	32%
5	19	44%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



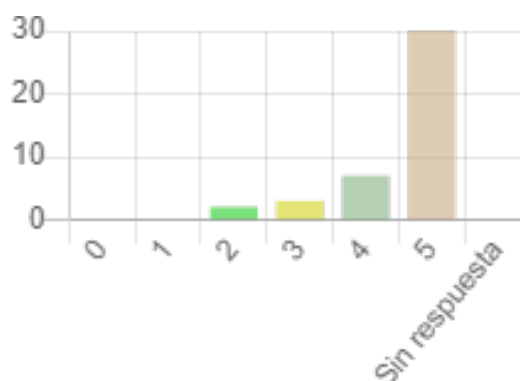
Valore la duración del periodo de préstamo
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	1	2%
1	7	17%
2	6	14%
3	9	21%
4	9	21%
5	10	23%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



Valore las ventajas de la bicicleta eléctrica sobre la bicicleta normal
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

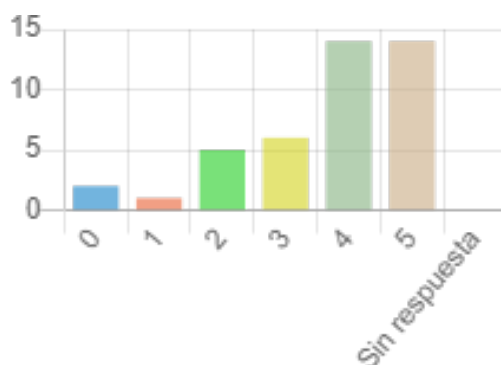
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	2	5%
3	3	7%
4	7	16%
5	30	70%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



Valore la ubicación de los aparcamientos para bicicletas en el campus

(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

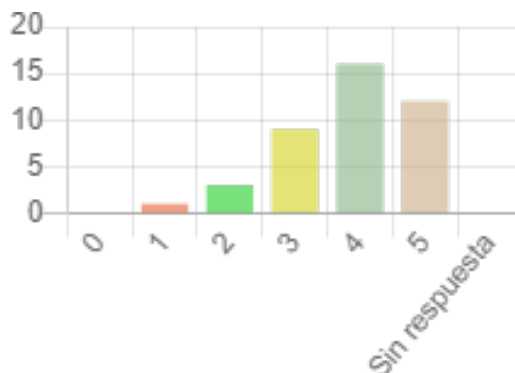
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	2	5%
1	1	2%
2	5	12%
3	6	13%
4	14	33%
5	14	33%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



Valore la seguridad al andar en bici en el campus de la UC

(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	1	2%
2	3	7%
3	9	21%
4	16	37%
5	12	28%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



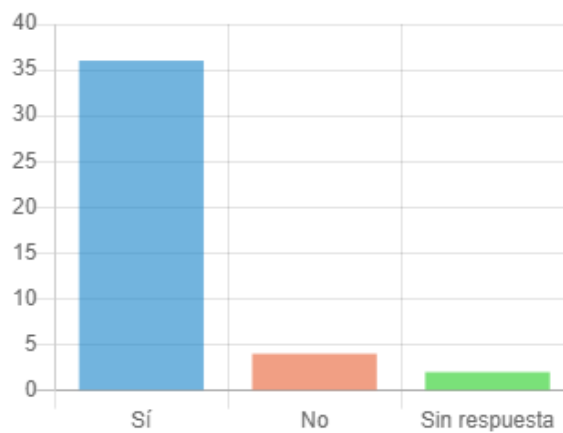
Valore la seguridad de andar en bici en la ciudad
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	1	2%
1	3	7%
2	7	17%
3	16	37%
4	13	30%
5	1	2%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



¿Le gustaría repetir la experiencia del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas?

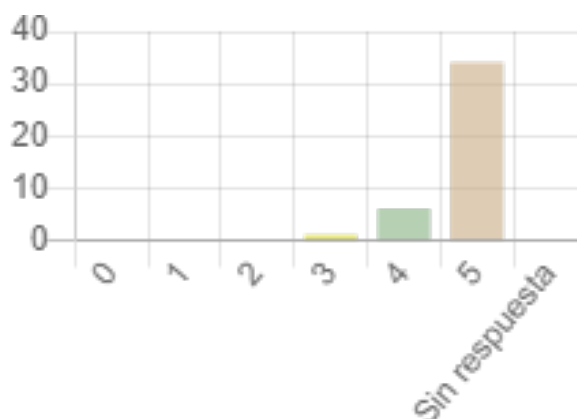
Valoración	Nº personas	Porcentaje
Sí	36	84%
No	4	9%
Sin respuesta	2	5%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%



Valore el funcionamiento de la batería
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

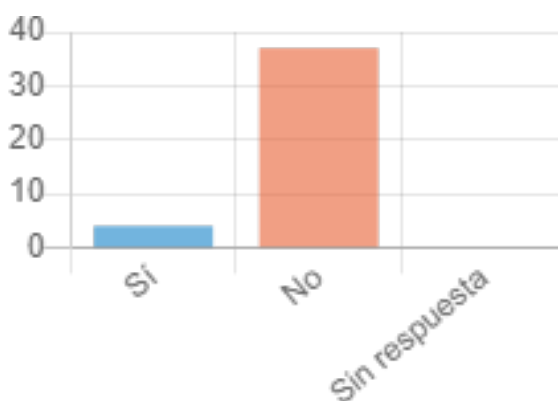
Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	6	14%
5	34	79%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%

Aumento 35%



¿Ha tenido que traer la bicicleta a reparar durante el periodo de préstamo?
(De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Ha traído la bicicleta a reparar	Nº personas	Porcentaje
Sí	4	9%
No	37	86%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



En caso de haber contestado SI a la anterior pregunta. ¿Cuál era el problema?

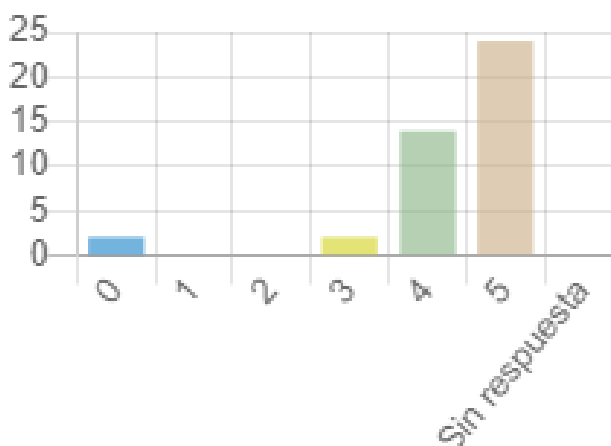
A continuación, se detallan las respuestas de las personas que contestaron SI a la anterior pregunta:

ID	Respuesta
16	Se estropeó el display para el funcionamiento eléctrico.
27	El control dejó de responder. Me dieron otra al mes siguiente
37	No encendía
41	Cubierta rasgada, dos pinchazos a pagar por mí. Genial

Valore la experiencia de forma general (De 0 puntuación mínima, a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº personas	Porcentaje
0	2	5%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	14	32%
5	24	56%
Sin respuesta	0	0%
No completada o no mostrada	1	2%
Total	43	100%

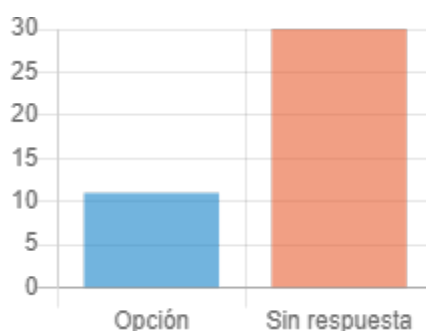
Aumento 16%



2.2. SUGERENCIAS REALIZADAS POR LAS PERSONAS USUARIAS

De las 43 personas que respondieron la encuesta, 11 de ellas realizaron sugerencias referidas a varios temas, las cuales se recogen a continuación:

Sugerencias	Nº Personas	Porcentaje
Con sugerencias	11	25%
Sin sugerencias	30	70%
No completada o no mostrada	2	5%
Total	43	100%



Resumen del contenido de las sugerencias:

Nº Sugerencias Recibidas	Concepto
3	Agradecimiento o felicitación
3	Peso muy elevado
3	Tamaño excesivamente grande
1	Preferencia del nuevo modelo de bici sobre el modelo plegable anterior (seguridad y comodidad)
1	Aumentar el número de bicicletas
1	Problema con display
1	Preferencia por el modelo de aparcabicis de barras altas
1	Ampliar el periodo de préstamo en caso de lluvia
1	Cambiar el tipo de ruedas a otras sin cámara de aire
1	Cambiar a bicicletas plegables

Significado de los colores:

- **No es una propuesta.**
- **Serán tenidas en cuenta, y se han puesto, o se pondrán en marcha medidas.**
- **Una vez estudiadas, no se consideran, bien porque no se cree necesario, o porque no es posible llevarlo a cabo.**

2.2.1. COMENTARIOS Y RESPUESTAS A LAS SUGERENCIAS

- **Agradecimiento o felicitación:** Ha habido varios comentarios felicitándonos por la iniciativa, lo cual es de agradecer y nos anima a seguir trabajando en este proyecto.
- **Peso muy elevado:** El peso las bicicletas está en la media del peso de las bicicletas eléctricas.
- **Tamaño excesivamente grande:** Se decidió cambiar a un modelo de bicicleta no plegable a sabiendas de que habría personas que hubiesen preferido continuar con un modelo plegable, pero al tratarse de bicicletas que pasan por muchas manos, el tener una bicicleta no plegable reduce enormemente el riesgo de accidentes por posibles averías en el mecanismo de plegado.
- **Preferencia del nuevo modelo de bici sobre el modelo plegable anterior (seguridad y comodidad):** La seguridad fue el motivo principal por el que se decidió cambiar a este tipo de bicicleta.
- **Aumentar el nº de bicicletas:** A las 7 primeras bicicletas con las que se reactivó el programa en el mes de febrero, se han incorporado otras 5 unidades a finales de año y la intención es ir aumentando progresivamente el número de las mismas.
- **Problemas con el display de la bicicleta:** Se han comprado varios displays de reserva para sustituir aquellos defectuosos.
- **Preferencia por el modelo de aparcamiento de bicicletas alto:** Pese a no ser una sugerencia, sino una opinión, se ha solicitado ampliar el número de aparcamientos de bicicletas actuales en las proximidades del polideportivo, optando por el modelo que comenta la persona.
- **Ampliar la duración del préstamo.** Ante la propuesta de ampliar el periodo de préstamo por no haber podido utilizarla de forma continuada por la lluvia, no podemos modificar los periodos de préstamo en función de la climatología.
- **Cambio de tipo de ruedas:** No es viable realizar ese tipo de cambio, ya que las ruedas vienen con el modelo concreto de bicicleta. Además, desde que comenzó el servicio de préstamo con este modelo de bicicleta, únicamente se ha producido un pinchazo.
- **Cambiar a un modelo de bicicleta plegable:** No nos planteamos volver a un modelo de bicicleta plegable por lo comentado anteriormente sobre su seguridad.

2.3. CONCLUSIONES SOBRE LOS DATOS APORTADOS EN LAS ENCUESTAS RECIBIDAS

Con el porcentaje de participación obtenido (63%), los resultados pueden considerarse representativos. El sentir general trasladado por parte de las personas usuarias es muy positivo. En la valoración general del servicio, un 56% de las personas encuestadas ha valorado la experiencia con un 5 sobre 5, además de un 32% que lo ha hecho con 4 sobre 5.

Aspectos como la información y difusión del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas, o la información recibida en el momento de recoger la bicicleta sobre su manejo tiene muy buenas valoraciones, con medias superiores a 4 puntos en una escala de 0 a 5 puntos. Queda claro que la difusión del programa, mediante correos masivos en el momento de abrirse el plazo para la reserva de cada periodo de préstamo, es efectivo. Un 84% de las respuestas lo elige como el canal principal de comunicación por el que les llega la información del Servicio de préstamo.

Donde se aprecia peor puntuación es en la duración del periodo de préstamo, donde más de la mitad de las personas (57%) han valorado por debajo de 4 puntos. Esta respuesta puede vincularse a que un 84% de las personas usuarias manifieste que le gustaría repetir la experiencia.

Era de esperar que el cambio a un modelo de bicicleta no plegable generase opiniones negativas por su tamaño y dificultad a la hora de trasladarla. No obstante, para el Servicio de deportes, la seguridad de las personas usuarias es prioritaria y la robustez del nuevo modelo es muy superior al utilizado anteriormente.

En resumen, consideramos que la opinión general es de satisfacción, quedándose con ganas de repetir la experiencia y considerando escasa la duración del periodo de préstamo. Esto choca con el objetivo prioritario del servicio de préstamo, que es llegar al mayor número de personas posible, de ahí la corta duración de los periodos y las escasas posibilidades de repetir la experiencia.

3. COMPRA DE BICICLETAS

Tras comprobar el buen funcionamiento del modelo elegido para reiniciar el servicio de préstamo de bicicletas tras la retirada del modelo anterior, se destinó un 70% del presupuesto del 2021 para ampliar la flota con 5 nuevas unidades del mismo modelo “Elops-ebike-920”, finalizando el año con un total de 12 bicicletas disponibles.



4. TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS

4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS

En el mes de noviembre se realizaron dos talleres de mecánica de bicicletas. Uno de nivel básico, con 6 horas de duración distribuido en 3 sesiones, y otro de nivel más avanzado con 8 horas, impartido en 4 sesiones. En total se ofertaron 40 plazas, 20 para cada uno de los talleres, con una ocupación del 90% en el taller de nivel básico y un 35% en el avanzado.

Estos talleres fueron gratuitos para todas las personas pertenecientes a la Comunidad Universitaria UC (Alumnos / PAS / PDI / Familiar UC / Alucan). El coste para personas no pertenecientes a la Comunidad UC fue de 8€/taller.

Ambos talleres están financiados por el Vicerrectorado de Campus, Sostenibilidad y Transformación Digital.

En ellos se da a conocer el funcionamiento básico de una bicicleta, las características básicas para un buen mantenimiento y el aprendizaje de pequeñas reparaciones habituales.



4.2. PARTICIPACIÓN DETALLADA EN LOS TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS

TALLER DE INICIACIÓN:

Descripción de las personas asistentes:

Género	Nº personas	Porcentaje
Hombres	10	55%
Mujeres	8	45%
Total	18	100%

Por perfil	Nº personas	Porcentaje
Alucan	1	6%
Alumn@s	6	33%
Familiar UC	2	11%
PAS	2	11%
PDI	4	22%
No UC	3	17%
Total	18	100%

TALLER DE PERFECCIONAMIENTO:

Descripción de las personas asistentes:

Género	Nº personas	Porcentaje
Hombres	4	57%
Mujeres	3	43%
Total	7	100%

Por perfil	Nº personas	Porcentaje
Alucan	1	14%
Alumn@s	0	0%
Familiar UC	1	14%
PAS	2	29%
PDI	1	14%
No UC	2	29%
Total	7	100%