



PROGRAMA FORMATIVO

“Comunicación
efectiva e
interpersonal”





DURACIÓN: 12 horas.

NÚMERO DE ALUMNADO: 20 personas máximo.

MODALIDAD DE IMPARTICIÓN: Presencial

FECHAS:

21, 23, 28 y 30 de marzo de 2023.

7, 9, 14 y 16 de noviembre de 2023.

TURNOS: mañana y tarde.

HORARIOS:

Turno de mañana: De 10:00 a 13:00 horas.

Turno de tarde: De 16:00 a 19:00 horas.

2

OBJETIVOS A CONSEGUIR



OBJETIVOS:

- ✓ Comprender la importancia de la Comunicación verbal y no verbal.
- ✓ Aprender herramientas comunicativas adecuadas para los distintos espacios personal y profesionales.



CONTENIDOS



MÓDULO I. ESTRATEGIAS PARA HABLAR EN PÚBLICO.

- ✓ Glosfobia.
- ✓ Técnicas de reducción de ansiedad en el trabajo con personas.
- ✓ Las reglas de la proxémica.

MÓDULO II. ESTILOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Asertividad.
- ✓ Escucha activa.
- ✓ La importancia de la comunicación no verbal.

4

METODOLOGÍA



El principio metodológico en el que nos basamos es el de la **persona como socio de su propio proceso de aprendizaje.**

Así, la persona va a construir el conocimiento en su estructura cognitiva por medio de sus propios niveles de interpretación, y por tanto transforma ese conocimiento acorde con sus propias realidades, experiencias anteriores, con sus valores, normas y reglas.

En resumen, el equipo de expertos de **GESDECO** ha desarrollado esta metodología experiencial para ser aplicada 100% en el puesto de trabajo; combinando la experiencia, la percepción, la cognición y el comportamiento como los focos a los que atender con igual intensidad para conseguir el objetivo último: **el aprendizaje.**



