

III PEMSU: PROGRAMA DE OBJETIVOS ANUAL 2019: PROGRAMACIÓN DE OBJETIVOS ANUALES DE LA UNIDAD

75 - CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO

Planificado
Cumplido
En proceso
No iniciado pero debería haberse iniciado.
Pospuesto

% EJECUCIÓN POA 1º SEMESTRE	#¡DIV/0!
% EJECUCIÓN POA 2º SEMESTRE	#¡DIV/0!

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	RESP. LA	RESP. A	ACCIONES	ETAPAS	Rble ET.	2018				SEGUIMIENTO 1º SEMESTRE	SEGUIMIENTO 2º SEMESTRE	COMENTARIOS Para las acciones "en proceso" valorar, si es posible su % de ejecución Para las acciones "cumplidas" valorar, si es posible su eficacia
						1T	2T	3T	4T			
LA 1.- Creación de redes de colaboración y coordinación interna y externa en apoyo a los retos estratégicos de la UC	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Identificar y comprender los retos estratégicos de la UC. Alianzas internas y externas para desarrollar capacidades que nos permitan hacer frente a las amenazas	1. Despliegue del Plan de Gestión de las Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de las Relaciones	COIE							
			Identificar las redes de colaboración y coordinación potenciales en apoyo a la estrategia de la UC	1. Realizar el seguimiento del plan de reuniones. 2. Mejorar la coordinación con los equipos de gobierno (conclusiones).	COIE							
LA 2.- Mejora de la gestión de necesidades y expectativas de los usuarios internos para aumentar su satisfacción	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Conocer las necesidades y expectativas de los usuarios internos de un modo continuo, incluyendo metodologías que nos permitan predecir comportamientos	2. Ejecución del Plan Necesidades y Expectativas 3. Comprender y reforzar las relación entre NyE y OE. Introducir mejoras	COIE							
			Incentivar el uso de sinergias en los servicios y en la relación usuario-servicio.	1. Ejecución del Plan de Gestión de Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de Relaciones	COIE							
			Promocionar acciones para facilitar información a los usuarios internos.	1. Revisión del Plan de Comunicación y Coordinación 2. Implantación del Plan de Comunicación y Coordinación	COIE							
			Impulsar la mejora de la comunicación y coordinación entre los usuarios internos.									
			Encuesta de satisfacción 2019: análisis e implementación de medidas	Análisis e implementación de dos medidas resultantes de la encuesta de satisfacción 2019	COIE							
Promocionar acciones para facilitar información a los usuarios internos	Acciones informativas encaminadas a fomentar el compromiso con la calidad del servicio y la transmisión de conocimiento. 12 Boletines informativos lanzados y actualización mensual de la información disponible en Totems instalados en los centros	COIE										
LA 3.- Garantizar la calidad de la información y de los procesos académicos	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión de la empleabilidad.	1. Definición prescripciones aplicación Prácticas COIE. 2. Desarrollo aplicación. 3. Implantación aplicación	COIE - VCSyS- Sdi							
LA 4.- Empleabilidad: Garantizar el desarrollo de competencias y la utilidad de la formación	DIRECTOR COIE	EQUIPO COIE	Desarrollo de competencias emprendedoras alineadas con los retos del sistema (Proyecto "Estrategia de competencias" de la OCDE).	Ejecución del Plan de formación en competencias y habilidades para el empleo	COIE							
	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Potenciar el establecimiento de alianzas internas y externas para promover la empleabilidad	1. Identificación de mapa de aliados internos y externos. 2. Establecer canales para potenciar la comunicación y la coordinación. 3. Seguimiento de alianzas.	COIE							
LA 5.- Plan de promoción global y coordinado	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Diseño e implantación un Plan de Promoción Integrado y Coordinado	1. Revisión Plan de promoción. 2. Ejecución Plan de promoción.	COIE							
		PERSONAL COIE	Elaboración de la Memoria Anual del Servicio	Elaboración de la Memoria Anual del Servicio que recoja entre otros el grado de cumplimiento de compromisos y la satisfacción de los usuarios mostrada a través de la encuesta de satisfacción	COIE							
LA 6.- Dinamizar la carta de servicio	DIRECTOR COIE	PERSONAL COIE	Seguimiento y adaptación de la carta de servicios.	Revisión de la Carta de Servicios de la Unidad	COIE							