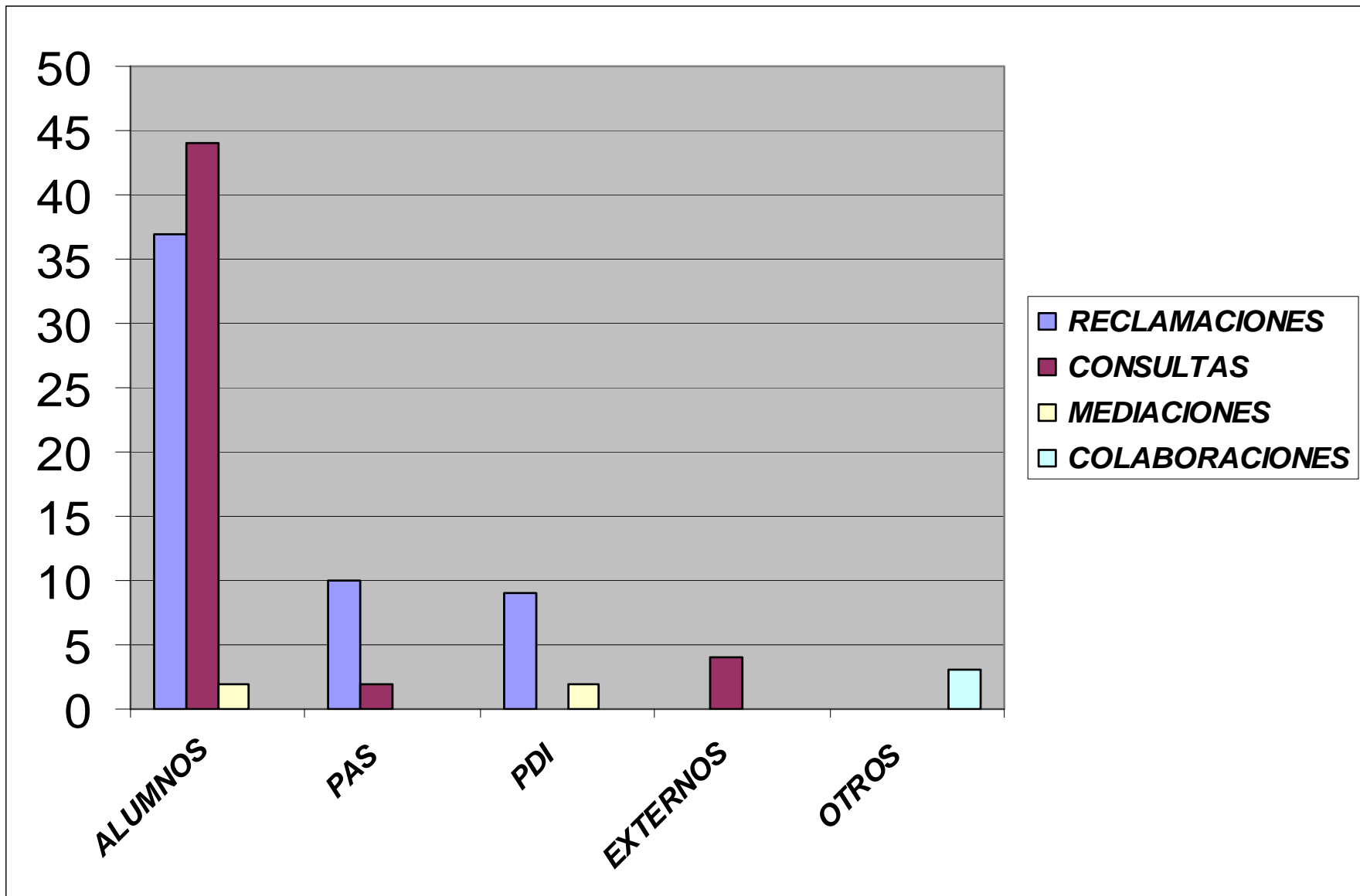


**Informe del  
Defensor Universitario  
al Claustro  
(enero 2002 - julio 2003)**

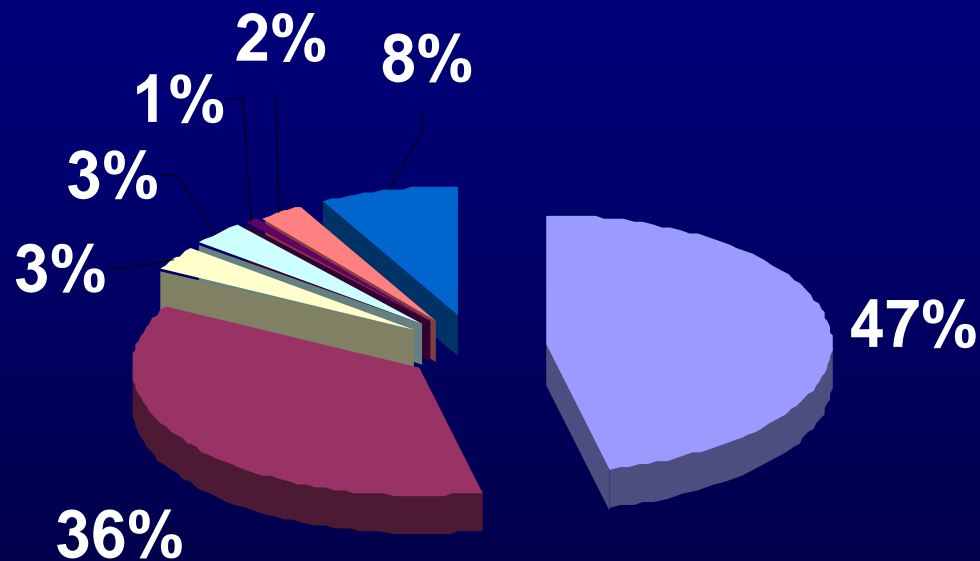
**José Manuel Bayod  
Universidad de Cantabria**

# Presentación del Informe 2003

- **Periodo que cubre**
- **Descripción de las competencias**
  - **Independencia**
  - **Capacidad para solicitar la actuación**
  - **Confidencialidad**
  - **Pasos a seguir, procedimiento**
  - **Finalización**
  - **Recomendaciones y sugerencias**
- **Características de las actuaciones: reclamaciones, consultas, mediaciones, colaboraciones, sugerencias finales**
- **Lo que aquí se presenta es un resumen**
- **El DU en otras universidades**

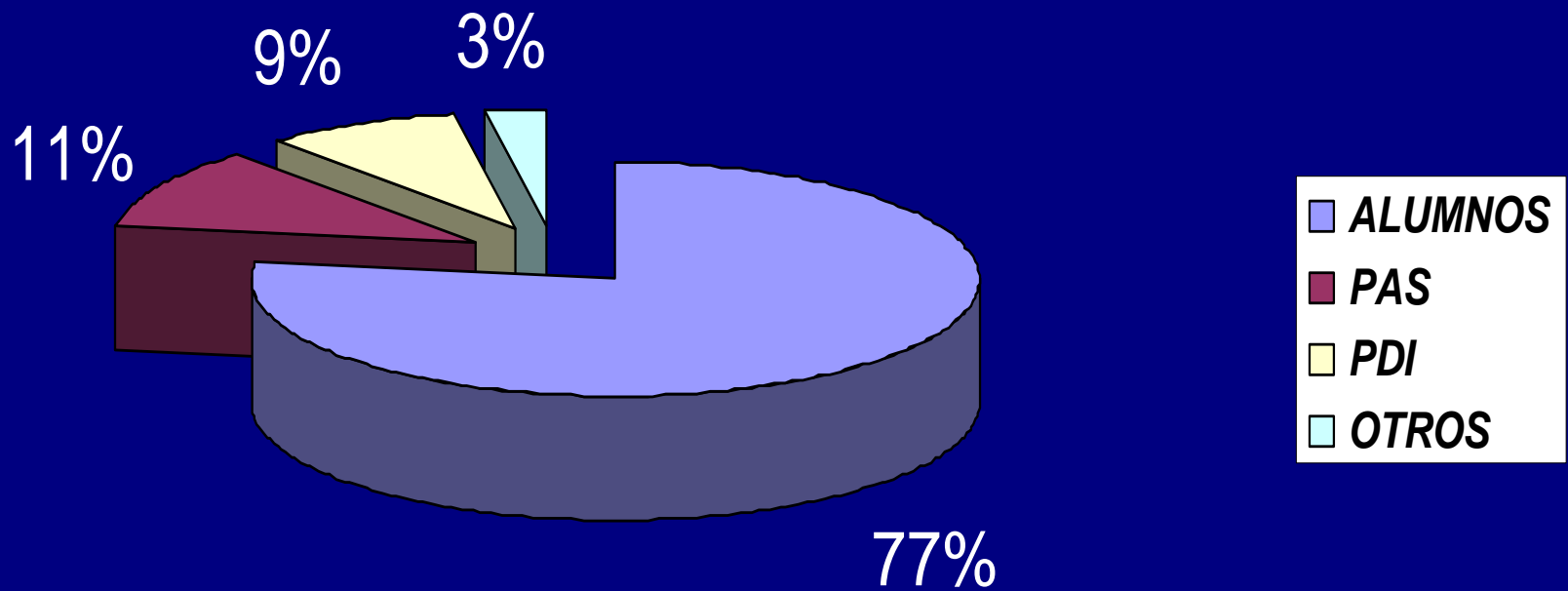


# RESUMEN DE ACTUACIONES

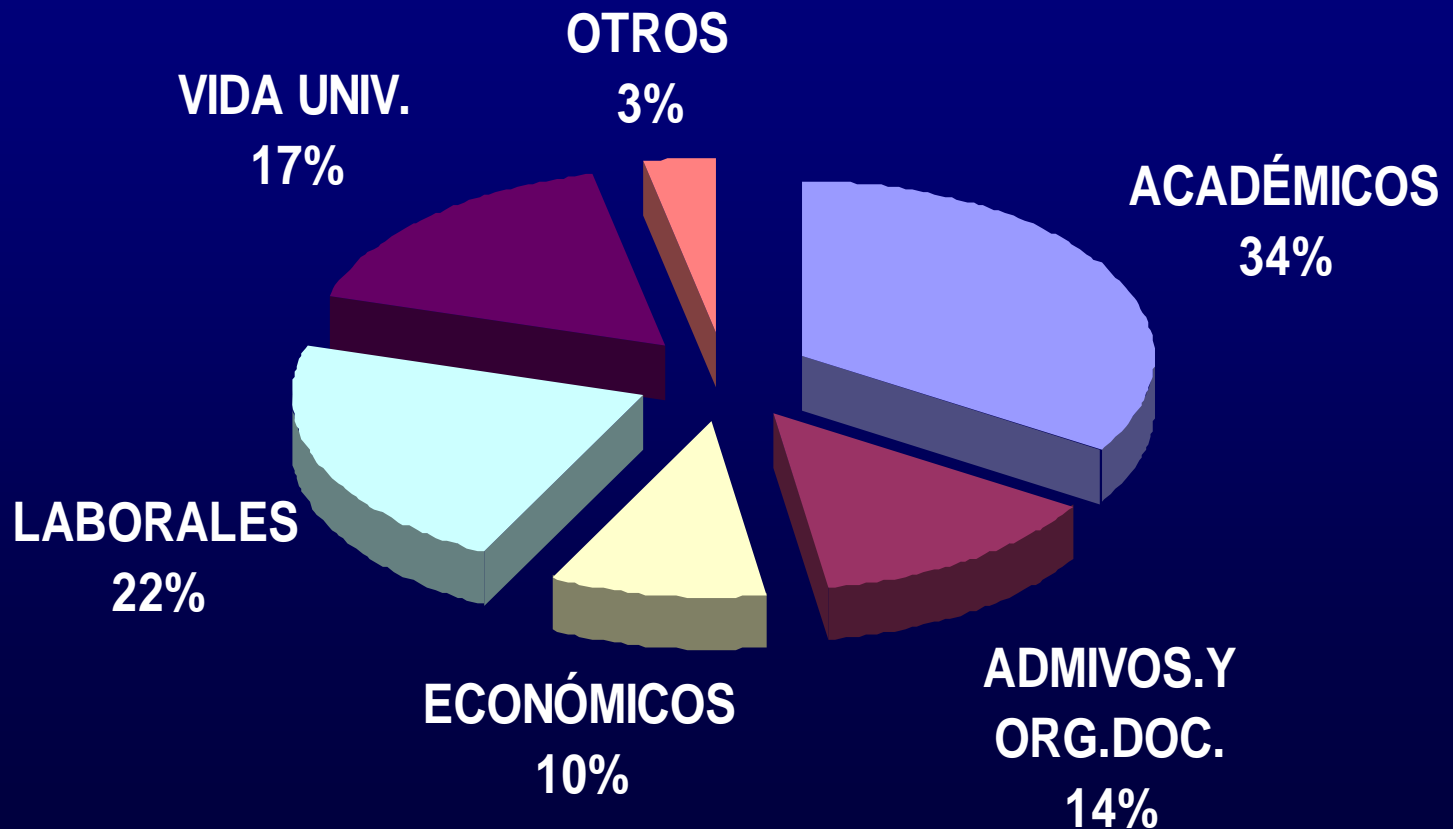


- Reclamaciones
- Consultas
- Mediaciones
- Otros externos
- Colaboraciones
- Inf.Com.Perman.
- Suger.finales

# RECLAMACIONES Y CONSULTAS



# RECLAMACIONES POR TEMÁTICA



# Sugerencias de carácter general, derivadas de reclamaciones y consultas

- **Obligatoriedad de la asistencia a clase**
- **Representatividad de los órganos colegiados**
- **Exámenes orales**
- **Calificaciones de los cursos de Doctorado**
- **Objetivos de la revisión de exámenes**
- **Resultado de la evaluación por compensación**
- **Necesidad de orientación académica / información personalizada**
- **Trato a los alumnos**
- **Colaboración institucional**

# Otras actuaciones

- **Organización de la Oficina del Defensor Universitario**
- **Mediaciones**
- **Informes**
- **Red de Defensores Universitarios Españoles**
  - **Tramitación de becas**
  - **Calificación de asignaturas convalidadas**
  - **Calificaciones numéricas**
- **Red de Defensores Universitarios Europeos**
- **Casos que no eran de la UC**



# Para el futuro inmediato

- **Publicación y distribución del informe completo**
- **Elaboración del Reglamento del Defensor**
- **Misión del Defensor**
- **Difusión**
- **Publicidad de las recomendaciones y sugerencias**