

UC

UNIVERSIDAD
DE CANTABRIA



INFORME DEL DEFENSOR AL CLAUSTRO UNIVERSITARIO 2015-2016

13 de enero de 2017

Ángel Cobo Ortega

Defensor Universitario

Cristina Mora Secadas

Directora de la Oficina

Estructura del informe



- ◆ **Introducción**
 - Funciones y rasgos de actuación del Defensor
- ◆ **Relaciones Institucionales y participación en reuniones de Defensores**
 - Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)
 - Defensores Universitarios del Grupo G9
- ◆ **Actuaciones del Defensor en la UC**
 - Análisis de las intervenciones
 - Memoria económica
 - Encuesta de satisfacción de usuarios **¡NOVEDAD!**
- ◆ **Reflexiones finales y recomendaciones**
- ◆ **ANEXO: Resumen de los casos**

Introducción

A word cloud featuring various terms in different colors and orientations. The central and largest word is 'Defensor' in red. Other prominent words include 'universitaria' (black), 'confidencialidad' (brown), 'recomendaciones' (teal), 'calidad' (red), 'independencia' (black), 'colaboración' (brown), 'mejora' (black), 'derechos' (red), 'mediaciones' (orange), 'estatutos' (orange), 'consultas' (orange), 'comisionado' (black), 'unipersonal' (orange), 'prop. universitario' (brown), 'quejas' (brown), and 'conciliación' (black, written vertically). The words are arranged in a roughly circular pattern around the central 'Defensor'.

Participación en reuniones de Defensores



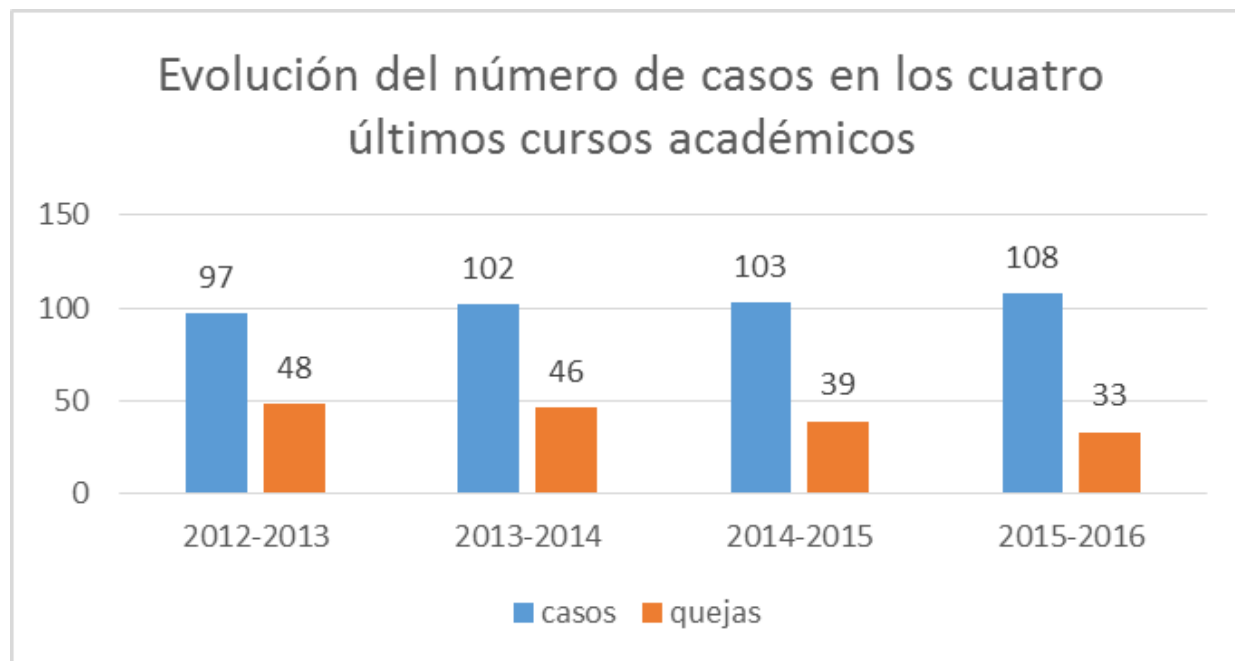
- ◆ XVIII Encuentro de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (Universidad Europea de Madrid, 4-6 de noviembre de 2015):
 - Temas de trabajo:
 - Problemáticas con TFG/TFM
 - Derecho de petición, responsabilidad y agilidad en la tramitación de los asuntos en la administración universitaria
 - Responsabilidad disciplinaria y seguridad jurídica
 - Nombramiento del Defensor de la UC dentro de la Comisión Ejecutiva de la CEDU
- ◆ Jornada de Estudio sobre cambios normativos en la Ley de Procedimiento Administrativo y del Régimen Jurídico del Sector Público (Madrid, 15 de abril de 2016)
- ◆ Participación en foros virtuales de intercambio de experiencias y análisis de casos

- ◆ Reunión de Defensores del grupo G9:
 - Universidad de Extremadura, 27-29 de enero de 2016:
 - Temas de análisis
 - Abstención y recusación del profesorado
 - Protocolos de acoso
 - Aprobado por compensación
 - Universidad de Cantabria, 27-29 de junio de 2016:
 - Temas de análisis:
 - Indisciplina y comportamientos no respetuosos
 - Actuaciones ante situaciones próximas al delito
 - Problemáticas específicas de las enseñanzas semipresenciales y virtuales
 - Encuentro representantes CEDU (España)-REDDU (México)

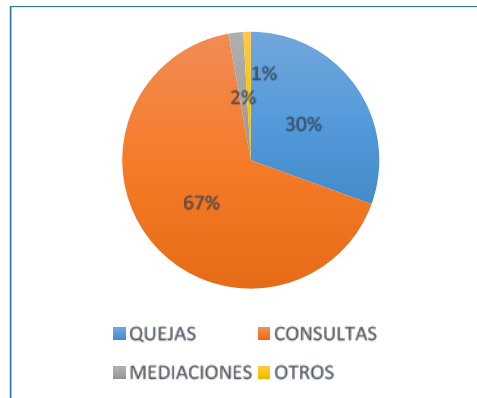
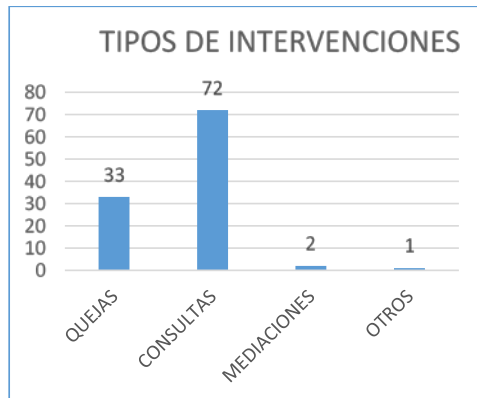


Intervenciones de la Oficina del Defensor en la UC

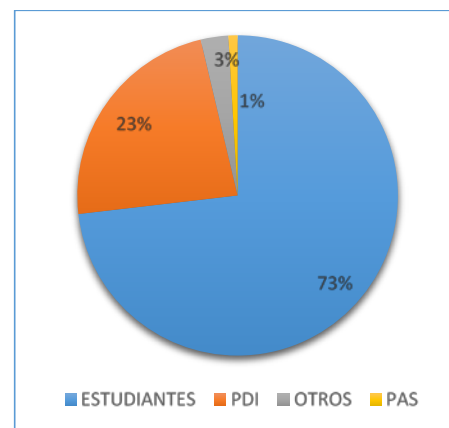
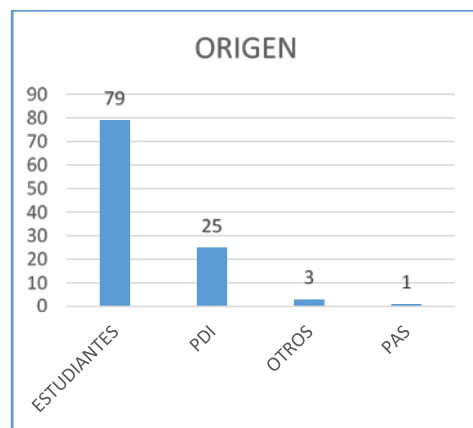
- ◆ Volumen total de casos con intervención en el curso 2015-2016
 - 108 actuaciones totales, 33 de ellas clasificadas como quejas



Tipos de actuaciones



Casos por colectivos



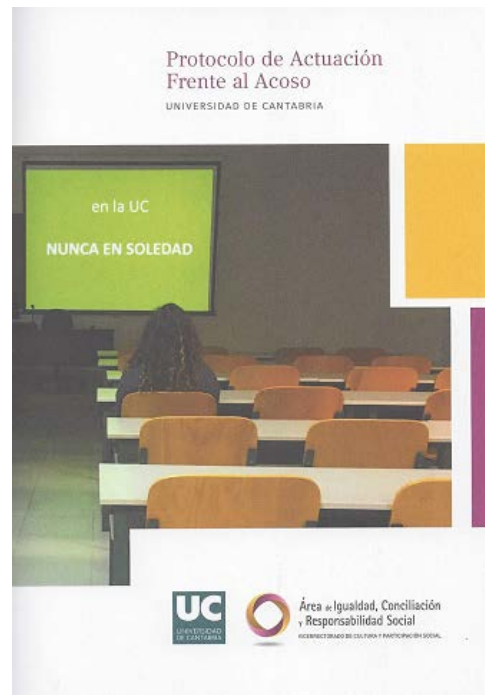
	Casos planteados	Población en el año 2015	%
Estudiantes	79	9308	0,85%
PDI	25	1246	2,01%
PAS	1	568	0,18%

Temáticas de las intervenciones

Temática de la consulta, queja o petición de mediación	Nº casos curso 2014-2015	Nº casos curso 2015-2016
Aspectos relacionados con la evaluación de asignaturas (disconformidad con calificaciones, petición de comisiones técnicas, criterios y condiciones de evaluación, evaluación en diferentes grupos docentes,...)	23	28
Fraude en actividades de evaluación y comportamientos poco éticos	7	15
Programación de actividades docentes (horarios de clase, fechas de exámenes, periodos de prácticas,...)	16	10
Incidencias relacionadas con Trabajos Fin de Grado/Máster	5	9
Convalidaciones y reconocimiento de créditos	4	8
Evaluación por compensación y extinción de asignaturas	4	6
Incidencias con la matrícula (anulaciones, cambios de matrícula, impagos,...)	8	5
Problemas relacionados con prácticas externas	3	5

Otras actuaciones

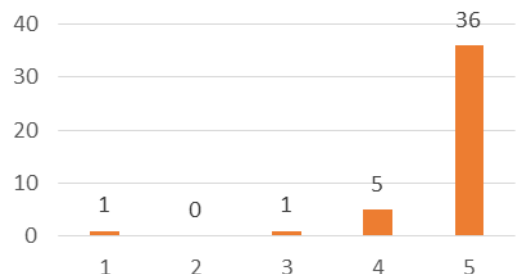
- ◆ Miembro del Comité Técnico de Responsabilidad Social Universitaria,
 - Colaboración en la elaboración de la III Memoria de Responsabilidad Social Universitaria de la UC
- ◆ Participación en la elaboración del “Protocolo de Actuación Frente al Acoso” de la UC



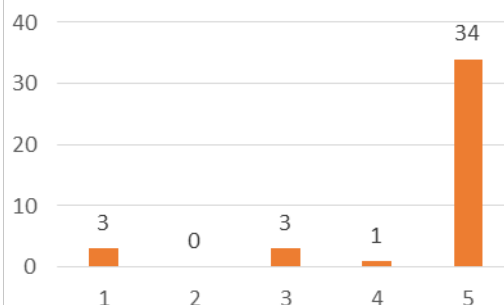
Medios y valoración de usuarios

- ◆ Memoria de los ejercicios económicos 2015 y 2016
 - Optimización de recursos
- ◆ Encuesta de satisfacción de usuarios del servicio
 - 95 encuestas
 - Tasa de respuesta del 46,3%
 - Valoración muy positiva por parte de los usuarios

¿El resultado de la gestión responde a lo que esperaba de la oficina del Defensor Universitario?
Media aritmética: 4,74



¿Está satisfecho con el resultado de la gestión?
Media aritmética: 4,54



¿Recomendaría o volvería a acudir a la Oficina del Defensor Universitario?
Media aritmética: 4,88



Reflexiones finales y recomendaciones

- ◆ Agradecimientos...
 - Al Claustro por la confianza depositada
 - A toda la comunidad universitaria por su colaboración en la búsqueda de soluciones a los problemas detectados
 - A las personas que han acudido al servicio por su confianza y actitud

- ◆ Rasgos característicos de actuación:
 - Sensibilidad, diligencia y discreción
 - Neutralidad e imparcialidad
 - Priorizando la búsqueda de soluciones consensuadas y pactadas entre las partes.

Principales recomendaciones realizadas durante el mandato



- ◆ Necesidad de actualización del Reglamento de los Procesos de Evaluación
- ◆ La figura del estudiante a tiempo parcial
- ◆ Las guías docentes como contratos de aprendizaje
- ◆ Análisis de resultados académicos “anómalos” y acciones correctoras
- ◆ Fraude en actividades de evaluación y situaciones de indisciplina
- ◆ Cuestiones relativas a precios públicos de matrícula y exenciones o bonificaciones
- ◆ Compromisos con instituciones ajenas a la universidad y traslado de información

Muchas gracias

Oficina del Defensor Universitario

Facultad de Derecho, 2º planta

Tlf: 942 20 20 22,

Fax: 942 20 20 23

email: defensor@unican.es

www.defensor.unican.es