

## **“ALUMNI”- DISTINGUIDO: Sandra Alfonso Cagigas**

---

Querido Rector, Vicerrector, Presidenta de ALUCAN, Presidente del Consejo Social, profesores, familia y amigos. Esto es muy emocionante, muy emocionante.

Muchísimas gracias por haber venido aquí. Es un placer y un honor estar aquí hoy con vosotros.

Yo no sé si alguno de vosotros ha hecho cursos de vela ahí en Puertochico, pero lo primero que te enseñan es que tú puedes navegar de ceñida, de través, de empopada... Pero lo importante, lo realmente importante, es marcar el rumbo. Y eso es lo que a mí me enseñó esta escuela, eso es lo que me enseñó esta universidad. Me enseñó a levantarme, a investigar, a autoformarme... y entre ellos tengo que nombrar especialmente a dos personas, a Juan Zamanillo y a Eduardo Artal, que me han seguido tutelando más allá de la época docente, y a mis compañeros de Teleco con los cuales comparto la vocación y una cena entrañable todas las navidades desde que acabamos la carrera.

Así que no hay viento bueno para quien no sabe a dónde va y a mí vosotros sí que me ayudasteis.

Y un día de esta semana en un atasco de estos de Madrid, que cuando llueve siempre hay atasco, venía pensando que generalmente tu trayectoria profesional va totalmente ligada al puesto que ocupas hoy y los puestos, los cargos sufren muchísimos vaivenes. Hay cambios políticos, hay fusiones, hay adquisiciones, cambio en la dirección... y con esta distinción lo que estáis permitiendo es que la trayectoria vaya mucho más allá, porque esto permanece más allá de una silla. Así que de verdad, amigos, muchas gracias por compartir conmigo este momento y pondré todo mi esfuerzo, mi ilusión, en ser digna de este honor.

Y volviendo al rumbo, ahora mismo soy directora de la transformación digital del mercado español, que de verdad es algo apasionante. Tenemos un cliente muy

poderoso que tiene muy claro lo que quiere. Unas tecnologías más accesibles y con las cuales no habíamos soñado hace unos años. Y lo que está ocurriendo es que está cambiando el modelo de negocio, se producen nuevos productos y servicios, que están revolucionando el mercado español.

Y en esta transformación, entre otros ingredientes, hay tres en los cuales la universidad está llamada a jugar un papel primordial: equipos multidisciplinares, innovación y conocimiento.

Cuando hablamos de equipos multidisciplinares estamos hablando de que hay un nuevo ecosistema digital. Las empresas han roto sus fronteras, proveedores, clientes, e incluso el usuario, el cliente final participa en la definición. Esto es muy importante, ya no hay una cadena de valor, que es lo que a nosotros no habían enseñado, es una malla de valor donde todos ganamos.

Aquí Santander es pionera con Santander Smart City, donde tenemos 12.000 sensores por la ciudad y donde la universidad, el ayuntamiento, varias empresas de capital privado y los propios ciudadanos comparten un programa común. Esto me parece que es la tercera misión de la universidad, extender el conocimiento más allá, el campus extendido. Y justo esto es algo clave en este momento de la transformación digital.

El segundo es la innovación, pero una innovación terrenal, algo que podamos poner en práctica, algo que se pueda aplicar a procesos productivos, rápido muy rápido, tenemos que ser gacelas, porque la competencia es brutal. Una innovación lateral, ver lo que se está haciendo en otras materias, en otros sitios, en otros sectores... y ver cómo lo podemos aplicar a lo nuestro. Y una innovación abierta, colaborativa. Creo que todavía nos falta poner mecanismos para seguir incentivando la innovación en este país. En este continente, nos estamos quedando a la zaga, tenemos que ser conscientes de que la innovación es clave. Quién duda que innovación y desarrollo económico van ligados. Es algo en lo que tenemos que hacer mucho hincapié porque la creatividad va a ser clave.

Y por último, el conocimiento. El conocimiento, el talento, el capital intelectual. Capital intelectual, qué os puedo decir a vosotros, pero hay que tener en cuenta que hoy en día el viaje del capital, el talento, no ha hecho nada más que empezar. Tenemos 250

millones de emigrantes por el mundo, y se prevé un gran ascenso, no de mano de obra, sino de capital intelectual. Porque estamos a falta de ellos. En capital intelectual estamos diciendo que se necesita gente muy profesional, con bases muy sólidas en un abanico muy amplio. Desde ingenieros, legales, diseño... se necesita gente muy potente y muy formada. Pero también con unas habilidades personales especiales, diferentes. Se necesita un estilo de liderazgo democrático, colaborativo, proactivo, tolerante...

Y otro tema adicional es lo que comentaba el señor Zárate, que es la visión global y ya no hablo de idiomas, que lo doy por descontado, todos nos hemos preocupado por el idioma y la universidad en particular. Estoy hablando de ser capaces de trabajar con gente con una escala de valores diferente a la tuya, que eso es difícilísimo. Y aquí de nuevo dar gracias a la universidad y a José Luis García, allá donde esté, porque sí que me ayudasteis muchísimo con aquella beca Erasmus que cambió mi concepción del mundo. Es que esto de salir de casa, a quién no le cuesta salir de casa, a quién no le cuesta moverse, pero creo que hay que salir, hay que salir porque hay un mundo impresionante que experimentar y además ver una vez es como escuchar cien veces. Creo que es algo que tenemos que llevar totalmente en el ADN nuestro, de la gente que nos acompaña y de las siguientes generaciones. Esto es muy importante.

Y ya para acabar deciros que esto no es una almohada en el camino, esto es un compromiso con vosotros, con la universidad, con mi tierra. Que intentaremos tender puentes entre el sector privado y las universidades. Y que espero ser digna abanderada vuestra. Y que esto de aquí yo creo que no es solo mío, es de todos nosotros, porque creemos en la cultura y en la educación. Si queremos dejar un mundo mejor esto es muy importante.

Muchas gracias.