

TÍTULO PROPIO UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (UC): PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL

SESIÓN 1. Gestión de la producción

Fecha: 21 de octubre de 2022.

Contenidos:

1. El proceso de la producción: definición y ejemplos.
2. Aprovisionamiento de materiales a los procesos productivos: necesidades y problemática.
3. Dimensionado de los recursos de la producción: mano de obra, máquinas, utillajes, moldes y otros útiles.
4. Localización de posibles cuellos de botella.
5. Planificación de la producción:
 - Tipos y planes de contingencia.
 - Ejecución y seguimiento del plan.
6. El mantenimiento:
 - Clave para reducción de errores y costes en el proceso de producción.
 - Planificación, ejecución y seguimiento del plan.
7. Mejora continua: herramienta de perfeccionamiento constante.

Impartido por: **Pablo Izquierdo e Ignacio Valero.**

SESIÓN 2. Control de la productividad: indicadores y cuadro de mando

Fecha: 28 de octubre de 2022.

Contenidos:

Parte I: Introducción y conceptos.

1. Objetivo y estructura del módulo.
2. La importancia del tiempo estándar.
3. Conveniencia del control de la productividad.
4. Sistemas de incentivo.
5. Introducción a la teoría de la medición del despilfarro (TMD).

Parte II: Control de la productividad.

1. ¿Qué es?
2. Datos necesarios.
3. Parte de trabajo. Ejemplos.
4. Cálculo de la productividad. Ejemplos.
5. Evaluación de la productividad de los mandos intermedios.
6. Implantación del control de la productividad.

Parte III: Sistemas de incentivos.

1. Concepto de incentivos en el entorno productivo, cálculo y evaluación de la rentabilidad.
2. Características, implantación y mantenimiento de un sistema de incentivos.
3. El manual de sistemas de incentivos.
4. Ejemplos de control de la productividad y sistemas de incentivos.

Impartido por: **Agustín Lizasoain.**

SESIÓN 3. Supply Chain

Fecha: 11 de noviembre de 2022.

Contenidos:

1. Introducción.
2. Definición de Supply Chain Management (SCM).
3. Objetivos estratégicos.
4. Desafíos de la gestión de las CdS.
5. Diseño de las CdS: decisiones y dilemas.
6. Principios de gestión. Métricas.
7. Planificación.
8. Resiliencia de las CdS.
9. SCM 4.0.
10. Caso de Asistencia sanitaria en EEUU.

Impartido por: **Carlos Nieva.**

SESIÓN 4. Mejora continua

Fecha: 18 de noviembre de 2022.

Contenidos:

1. Cultura para la mejora:
 - Los 3 ejes de la competitividad sostenible.
 - Modelo World Class de organización de la mejor.
2. Sistema estratégico de mejora continua.
3. Filosofías, metodologías y herramientas de mejora.
4. Despliegue de un sistema estratégico de mejora.

Impartido por: **Jorge Rodero.**

SESIÓN 5. Lean Management

Fecha: 25 de noviembre de 2022.

Contenidos:

1. Concepto.
2. Evolución.
3. Aplicaciones.
4. Principios.
5. Fases de implantación y herramientas fundamentales:
 - Valor, Estabilidad y Eficiencia: Muda-Mura-Muri.
 - Análisis de cadenas de valor / procesos: VSM (Mapeado de cadenas de valor).
 - Flujo continuo:
 - NIVEL 1: Auditorías Kamishibai, Calidad integrada (Jidoka, Poka Yoke, Autocontrol), Estandarización, 5S, Gestión visual.
 - NIVEL 2: Análisis de valor, TPM (Mantenimiento), SMED (Flexibilidad).
 - NIVEL 3: Equilibrado, Polivalencia, Células de producción, Automatización, Equipos de respuesta rápida / Planes de contingencia.
 - Planificación / Logística Pull y Nivelado (Heijunka): Líneas FIFO, CONWIP, Floor stock, Kanban, POLCA, Bola de golf, Diseño de almacenes y Gestión de stocks.
 - Proceso de Mejora continua: Hoshin Kanri (Despliegue de objetivos), Kaizen - Kaikaku (Mejora continua y Mejora radical).

Impartido por: **Jorge Rodero.**

SESIÓN 6. Métodos y Tiempos 1: Sistema de Cronometraje Bedaux

Fecha: 2 de diciembre de 2022.

Contenidos:

1. Introducción y estructuración.
2. La importancia del tiempo estándar.
3. Sistemas de medición de tiempos.
4. El estudio de métodos y tiempos.
5. Estudios de métodos y tiempos con varios intervinientes.

Impartido por: **Agustín Lizasoain.**

SESIÓN 7. Métodos y Tiempos 2: Parametrización, equilibrados y SMED

Fecha: 16 de diciembre de 2022.

Contenidos:

1. Estudio de métodos y tiempos parametrizados y fórmulas de tiempos.
2. El análisis y mejora de métodos.
3. Mejoras de métodos de tareas con varios intervinientes.
4. SMED: cambio rápido de máquinas.

Impartido por: **Agustín Lizasoain.**

SESIÓN 8. Six Sigma

Fecha: 13 de enero de 2023.

Contenidos:

1. Introducción al Six Sigma: Concepto, Evolución, DMAIC.
2. Fase DEFINIR: VOC, Kano, QFD, CTQ, Project Charter, SIPOC.
3. Fase MEDIR: AMFE, Capacidad.
4. Fase ANALIZAR: DOE, SPC, Regresión, Prueba de hipótesis.
5. Fase IMPLANTAR / MEJORAR: Brainstorming, Ishikawa.
6. Fase CONTROLAR: KPIs.

Impartido por: **Jorge Rodero.**

SESIÓN 9. Liderazgo y gestión de equipos

Fecha: 20 de enero de 2023.

Contenidos:

1. Cómo se relaciona el cerebro con los cambios.
2. Las 2 claves para reducir la resistencia emocional ante el cambio.
3. Cómo crear el contexto que marca la diferencia: la Seguridad Psicológica.
4. Cómo gestionar las dos palancas del modelo COIN para liderar personas.
5. La matriz del liderazgo de alto rendimiento COIN.
6. Cómo liderar a los 4 tipos de colaboradores/as con las 4 estrategias de liderazgo COIN.

Impartido por: **Leandro Fernández.**

SESIÓN 10. Transformación organizacional para liderar en máxima incertidumbre

Fecha: 27 de enero 2023.

Contenidos:

1. De dónde venimos: paradigma máquina.

En este apartado aclararemos y profundizaremos en el entendimiento del modelo aún mayoritario:

- Cuándo surge: el contexto de la Revolución Industrial.
- ¿Qué es el paradigma máquina? Visión particular de la época sobre el mundo y el ser humano.
- Limitaciones de aplicar ese modelo en el mundo actual: falta de resultados y sufrimiento.
- Patologías organizativas asociadas.

→ *Ejercicio* Y tú ¿de quién eres? Teoría X e Y

2. Hacia dónde vamos: paradigma ser vivo.

En este apartado trabajaremos en la comprensión del futuro del trabajo y las empresas del s. XXI:

- ¿Cuándo se produce el quiebre del modelo? El fracaso de las grandes Guerras del siglo XX.
- Escenarios VUCA, ¿qué significa e implica exactamente?
- ¿Cuál es el nuevo paradigma? De máquinas a seres humanos.
- ¿Qué tienen en común todas las empresas que admiras? ¡BOOM!

→ *Ejercicio* Exposición de caso: ¿resuelves el desenlace?

3. El punto de partida de la transformación.

Hablaremos del punto de partida para cualquier transformación organizacional:

- ¿Qué apellido le pondrías al liderazgo? Acallemos el ruido y volvamos a la raíz.
- ¿Cuál es el gran reto del liderazgo en el s.XXI?
- Una herramienta de partida para ti: *Designing your life (Stanford University)*.

→ *Ejercicio* Aplicando *Designing your life* (Pensamiento de diseño aplicado).

4. Fases para una transformación de éxito.

El management tal y como lo conocemos tiene los días contados. Presentamos el nuevo management del s.XXI “DE LA GESTIÓN DE PERSONAS A LA GESTIÓN DEL IMPACTO”:

- Las 5 fases.
- Conclusiones finales.

→ *Ejercicio* ¿Qué te llevas? Q&A.

Impartido por: **Marián Sánchez.**