	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Sección 05 Edición 07 Página 1 de 2
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	

Objeto: _____

La Escuela Técnica Superior de Náutica (ETSN) de la Universidad de Cantabria (UC) ha creado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) documentado y mejora continuamente su eficacia para asegurar que los servicios prestados satisfacen los requisitos de los alumnos, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas según las normas de referencia, asegurándose de que las partes implicadas conocen su misión.

Alcance: _____

El SGC engloba el proceso formativo necesario para la obtención de los títulos académicos de:

- Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima
- Máster Universitario en Ingeniería Marina
- Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo
- Grado en Ingeniería Marina
- Grado en Ingeniería Marítima

conducentes los cuatro primeros a los títulos profesionales de la marina mercante de Capitán, Jefe de Máquinas, Piloto u Oficial de Máquinas, según corresponda.

Estructura del sistema de calidad: _____

- Manual de la calidad
- Procedimientos descriptivos de los procesos:
 - De seguimiento (S): de seguimiento, medición y análisis.
 - Estratégicos (E)
 - Claves (C): de prestación del servicio, fundamentales, claves u operativos.
 - De apoyo (A): de apoyo o de soporte.
- Registros y otra información documentada
- Otros documentos editados por la UC.

Enfoque: _____

El SGC se basa en el enfoque por los procesos referidos en el Anexo 1. Cada proceso tiene un responsable que debe de cumplir con las siguientes funciones:

- Definir la información documentada relacionada con el proceso.
- Supervisar el cumplimiento de los requisitos del proceso.
- Determinar los riesgos que puedan influir para la consecución de sus objetivos.
- Supervisar el cálculo de los indicadores del proceso.



- Canalizar las propuestas de mejora derivadas de un enfoque a la gestión del riesgo.
- Establecer las acciones correctivas o estrategias de tratamiento tras evaluar los riesgos identificados encaminadas a mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos.
- Contribuir al logro de los objetivos (planificación estratégica) establecidos por la dirección.

Interacción entre los procesos:

Cada proceso dispone de un único procedimiento descriptivo.

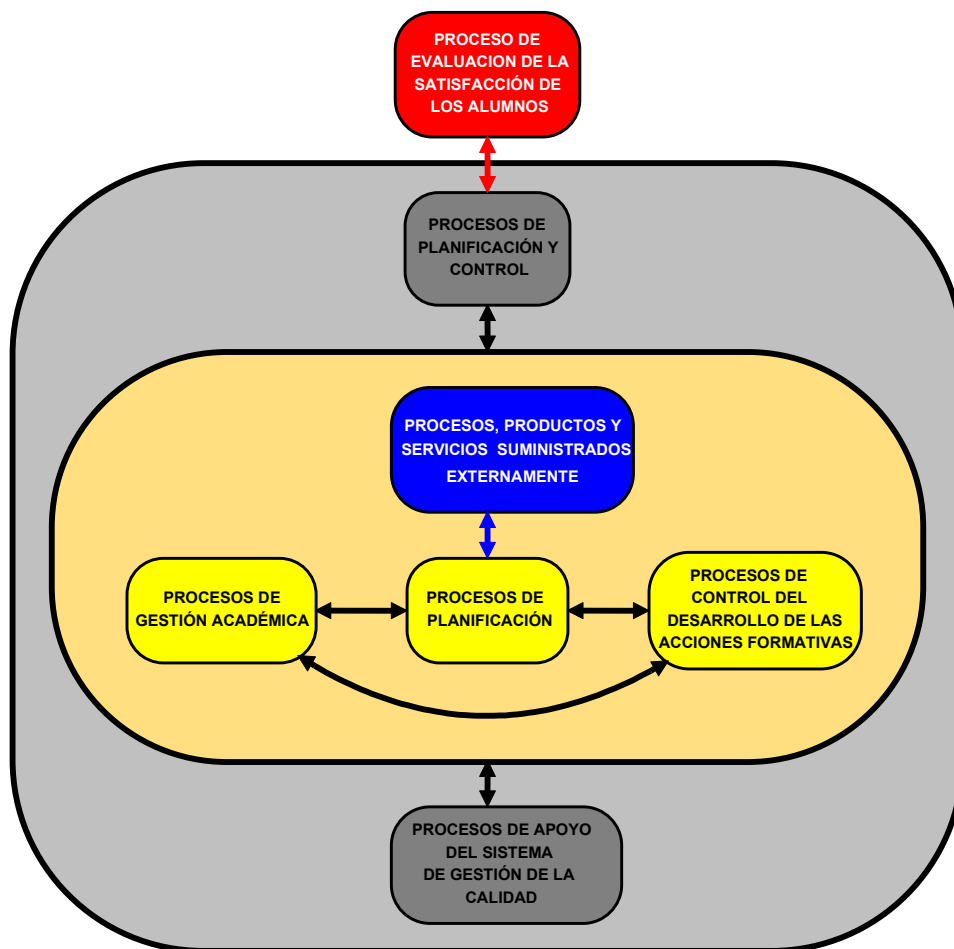


Figura 1. Interacciones entre los procesos del SGC.

Elaboración: Subdirector Responsable de Calidad
Fecha: 15 de mayo de 2018

Aprobación: Dirección
Fecha: 06 de octubre de 2021