



# MODELO DE GESTIÓN DE LA GERENCIA

Resumen



# *Contenidos*

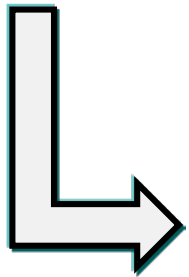
- 1. Introducción al modelo de gestión.**
- 2. Integración del Modelo de Gestión en el Plan Estratégico Marco de los Servicios Universitarios (PEMSU 2015-18).**
- 3. Modelo de Gestión de la Gerencia de la UC.**
- 4. Claves para la implantación y transformación.**



# *INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN*

### ¿Qué es un Modelo de Gestión?

Un modelo de gestión es un modelo conceptual que identifica los componentes necesarios para el logro de un objetivo, producto o servicio y los articula mediante interrelaciones y dependencias para que de forma coordinada, identifiquen herramientas para la gestión.



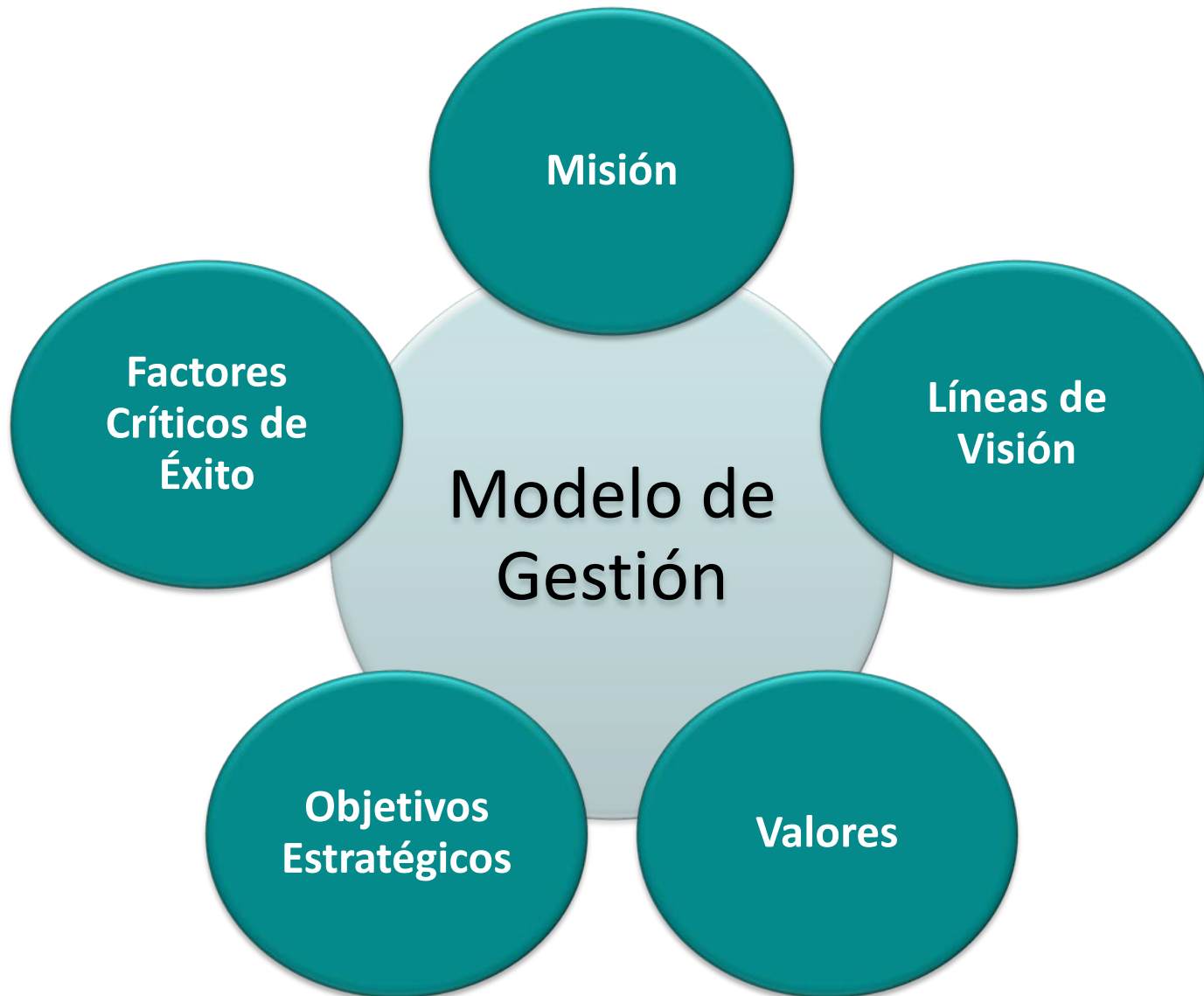
Este modelo de gestión debe facilitar la creación de valor público teniendo en cuenta los impactos finales de los resultados esperados de la UC e implica aportar valor al proceso de transformación social.

### ¿Qué es la creación de Valor Público?

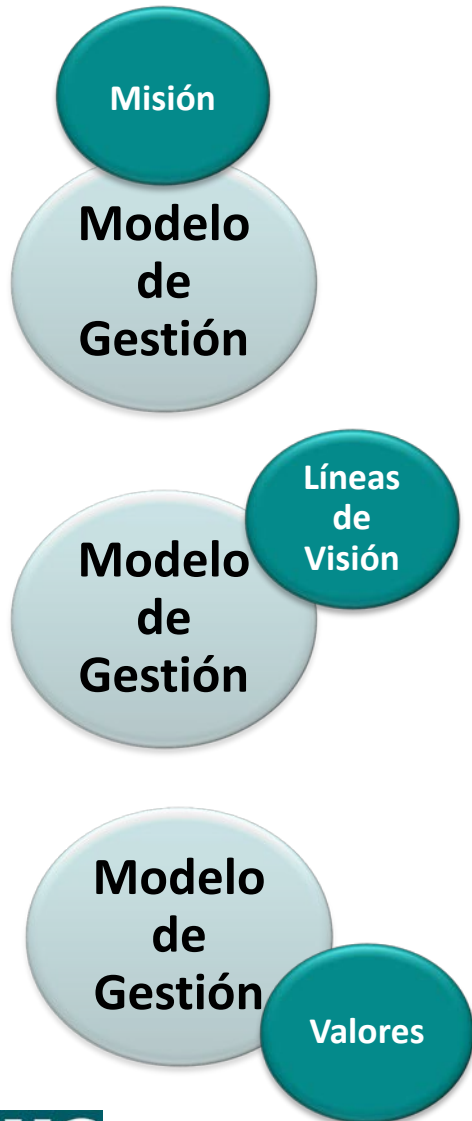
Las organizaciones públicas tienen como finalidad crear “valor público” -resolver problemas, satisfacer necesidades y habilitar el ejercicio de derechos- mediante la prestación de bienes, servicios, transacciones, legislación y regulaciones.

***INTEGRACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN  
EN EL PLAN ESTRATÉGICO MARCO DE LOS SERVICIOS  
UNIVERSITARIOS (PEMSU 2015-18)***

*INTEGRACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN EL  
PLAN ESTRATÉGICO MARCO DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS (PEMSU 2015-18)*



## INTEGRACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN EL PLAN ESTRATÉGICO MARCO DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS (PEMSU 2015-18)



“Facilitar el cumplimiento de la misión de la UC (docencia, investigación y transferencia del conocimiento) mediante un modelo de gestión que aporte valor a la comunidad universitaria y a la sociedad”

Líneas de visión en relación a la UC y los grupos de interés.

Facilitar la posición de la UC gracias a un modelo de gestión orientado hacia la creación de valor y sustentando en la fiabilidad.

Valores: “Un modelo de gestión profesional transversal que responda a las necesidades de los grupos de interés”

# INTEGRACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN EL PLAN ESTRATÉGICO MARCO DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS (PEMSU 2015-18)

OE-01 Facilitar la misión de la UC mediante un modelo de gestión orientado a resultados.

OE-02 Sostenibilidad en el uso de recursos para una gestión responsable.

OE-06 Facilitadores y colaboradores (propuesta de valor para los órganos de gobierno y administración interna).

OE-09 Modelo de gestión excelente.

FCE 6 Liderazgo: el impulso del modelo de gestión público y la orientación a resultados debe de ser liderado y apoyado.







# MODELO DE **GESTIÓN** DE LA GERENCIA

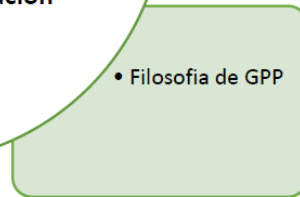
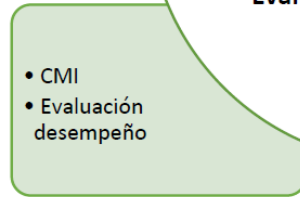
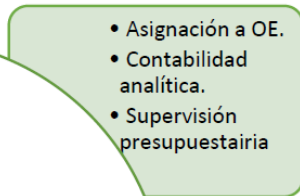
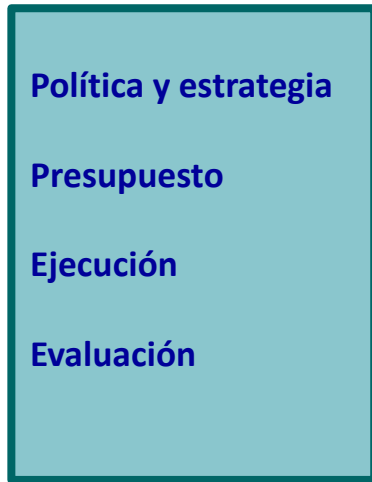


## El modelo de gestión de la Gerencia es:

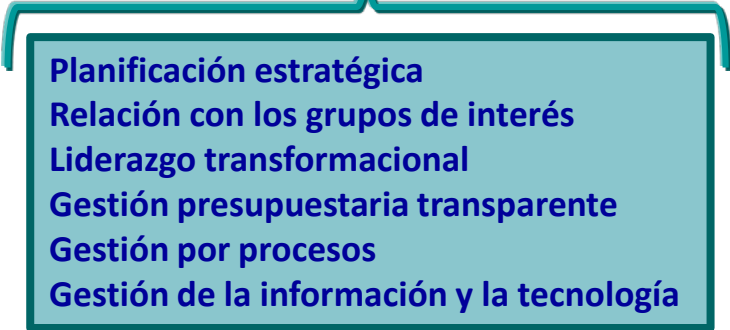
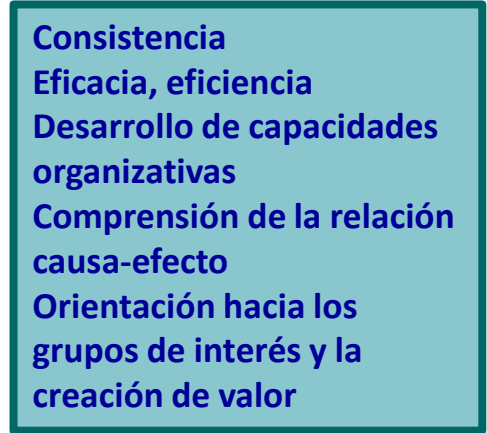
- ✓ Un **marco conceptual de gestión organizativa** en el cual el factor resultado aplicado al proceso de gestión es clave.
- ✓ Un **marco de adquisición de responsabilidad** en la gestión por todos los actores intervinientes en la prestación de servicios que se apoya en liderazgo para la gestión pública y en el desarrollo de competencias asociadas a la toma de decisiones y pensamiento estratégico orientado a la creación de valor.
- ✓ Un **marco de referencia** para integrar componentes de gestión e interconectarlos para optimizar su funcionamiento.
- ✓ Un **marco para reforzar el concepto de control interno** como un proceso que, llevado a cabo por los distintos miembros de la Universidad y en cada uno de sus niveles, proporciona una seguridad razonable en la consecución de la eficacia y eficiencia de las operaciones de la Universidad, el cumplimiento de las leyes y normas exigibles y la fiabilidad de la información, contribuyendo a revisar el grado en que la gerencia está facilitando la creación de valor público y favoreciendo la rendición de cuentas.

# MODELO DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE LA UC

## Componentes



## Interacciones



## Herramientas



# MODELO DE **GESTIÓN** DE LA GERENCIA

***CLAVES PARA LA  
IMPLANTACIÓN Y TRANSFORMACIÓN***



# Modelo de Gestión

Políticas y estrategias globales, integradas e institucionales

Visión sistémica y compartida

Desarrollo de políticas con el fin de “facilitar” los mecanismos de gestión y de soporte para la consecución de los logros.

Una programación presupuestaria alineada con las políticas y estrategias globales de la UC

Un proceso planificado para la gestión del cambio liderado por la Gerencia y los responsables de los servicios universitarios.

La orientación de la organización, los procesos y los servicios a los grupos de interés

La gestión por procesos debe contribuir a la creación de valor público y a la comunicación, la coordinación y el trabajo en equipo

La utilización de indicadores y metas que faciliten el diseño de políticas, la toma de decisiones, el aprendizaje organizativo y la rendición de cuentas



# MODELO DE GESTIÓN DE LA GERENCIA

